



Als zorgmedewerker heb je vast vragen over de ontwikkelingen rondom Jeugdhulp, Wmo en Wonen (voorheen Beschermd Wonen) in de Achterhoek. Je hebt er misschien al iets over gehoord via je werkgever. Of bij een cliënt.

### HIERONDER ANTWOORD OP 10 MEEST GESTELDE VRAGEN.

#### 1. Wat gebeurt er?

**Gemeenten en zorgaanbieders werken in de Achterhoek aan een nieuwe aanpak van zorg en ondersteuning.** Op dit moment wordt al goede zorg geleverd, maar verschillende dingen kunnen beter. We noemen dit streven ook wel: 'Samen naar een optimale uitvoering van Jeugdhulp, Wmo en Wonen per 1 januari 2022'. Gemeenten en zorgaanbieders bereiden deze nieuwe aanpak al een tijdje met elkaar voor. Een van de dingen die moet gebeuren, is het afsluiten van nieuwe contracten met zorgaanbieders. Dit gebeurt via een aanbesteding, die nog loopt tot begin oktober 2021. Op die datum weten we welke zorgaanbieders vanaf 1 januari 2022 zorg en ondersteuning leveren in de Achterhoekse gemeenten. De nieuwe aanpak gaat in op 1 januari 2022.

#### 2. Wat kan er beter?

**Het gaat om verschillende dingen.** Zo hebben de gemeenten op dit moment met ruim 300 zorgaanbieders een contract. Dat werkt voor niemand efficiënt. Inwoners zien door dit enorme aanbod door de bomen het bos niet meer. Ook brengt de jaarlijkse contractering veel extra werk met zich mee, voor zowel zorgaanbieders als gemeenten. Waar we ook rekening mee moeten houden, is de toename van de zorgkosten. Daarom willen we veel meer sturen op resultaat. Het gaat straks veel meer om het resultaat dat de inwoner met de inzet van zorg of ondersteuning wil bereiken. Dit vraagt om meer samenwerking tussen zorgaanbieders en gemeenten. En om meer professionele ruimte voor zorgaanbieders, zodat zij nog beter de zorg kunnen bieden die hun cliënten nodig hebben. Om dit mogelijk te maken, starten we in de Achterhoek op 1 januari 2022 met de nieuwe aanpak. Samen voor beter dus.

#### 3. Heeft mijn organisatie straks een contract?

**We kunnen niet op de zaken vooruitlopen.** Zoals gezegd, is de aanbesteding begin oktober 2021 klaar. Dan weten we welke zorgaanbieders vanaf 2022 zorg en/of ondersteuning leveren in de Achterhoek. Tot die tijd kan er nog veel gebeuren.

#### 4. Houden mijn cliënten hun zorg / ondersteuning?

**Jazeker, inwoners houden de zorg waarvoor ze een indicatie hebben.** De nieuwe aanpak in de Achterhoek is niet bedoeld om inwoners minder of andere zorg te bieden. Gemeenten en zorgaanbieders willen het vooral nog beter gaan regelen. Wat we daarmee bedoelen? Het resultaat dat een inwoner wil bereiken met de inzet van zorg of ondersteuning, staat straks nog meer voorop. Ook regelen we de zorg of ondersteuning straks nog meer in overleg. Er komt dus meer samenwerking. Zo krijgt de ondersteuningsvraag van de inwoner vanaf 2022 nog meer aandacht.

#### Filmpje!



Scan de QR-code of klik op [deze link](#) voor het filmpje over de nieuwe aanpak in de Achterhoek. Samen naar een optimale uitvoering van Jeugdhulp, Wmo en Wonen!

#### 5. Verandert de zorg van mijn cliënten?

**Nee, in principe niet.** Cliënten houden dus de zorg en/of ondersteuning waarvoor ze een indicatie hebben. Verandert hun zorgbehoefte? Dan kan ook de indicatie veranderen en dus de zorg die ze krijgen. Als hun indicatie afloopt, wordt opnieuw bekeken welke zorg en/of ondersteuning het beste bij hen past. Dat is niet anders dan nu.

## 6. Ik hoor van mijn cliënt dat hij/zij een brief van de gemeente heeft gehad. Wat staat daarin?

Het klopt dat inwoners van de gemeenten in de Achterhoek die zorg en/of ondersteuning krijgen, een brief van hun gemeente hebben gehad. Daarin kondigen de gemeenten de nieuwe aanpak in de Achterhoek aan. Hoewel we nog niet alles weten, vinden de gemeenten het belangrijk om cliënten goed mee te nemen in wat er gaat gebeuren. Zodat het straks geen verrassing is. Helaas kunnen we nu nog geen antwoord geven op de vraag die we allemaal hebben: houd ik mijn zorgverlener? Zodra we dat weten, laten we dat uiteraard uw cliënt weten. De brief kunt u trouwens nalezen op de [website van Sociaal Domein Achterhoek](#).



## 7. Wat kan ik mijn cliënt vertellen?

Gebruik de antwoorden in deze 'Vragen en antwoorden' als je vragen krijgt van een cliënt. Maar verwijst de cliënt ook naar (de website van) de gemeente. Daarop staat meer informatie. Die informatie wordt aangevuld, zodra meer bekend wordt.

**De belangrijkste boodschap voor nu is: de zorg of ondersteuning waarvoor de cliënt een indicatie heeft, gaat door.** Oók na 1 januari 2022. Het kan wel zijn dat een cliënt in 2022 een andere zorgaanbieder krijgt. Dat weten we nu nog niet. Maar als dit gebeurt, wordt de zorg met veel aandacht en in goed overleg overgedragen naar de nieuwe zorgaanbieder. Totdat de nieuwe zorgaanbieder begint, houdt de cliënt zijn/haar huidige zorgaanbieder.

## 8. Mijn cliënt maakt zich zorgen, wat kan ik daarmee?

Het is heel begrijpelijk dat cliënten vragen hebben. Er gaat tenslotte iets veranderen. Toch is het advies om de cliënt gerust te stellen. Jouw cliënt houdt zijn/haar zorg of ondersteuning. En als jouw cliënt een andere zorgaanbieder krijgt, regelen we dat heel zorgvuldig. In overleg ook met de cliënt en met de huidige en nieuwe zorgaanbieder. De cliënt komt niet zonder zorg te zitten.

## 9. Wanneer weet ik waar ik aan toe ben?

Begin oktober 2021 is de aanbesteding afgerond. Dan is bekend welke zorgaanbieders vanaf 1 januari 2022 een contract hebben in de Achterhoek. Vanaf dan staat op bijvoorbeeld de [website van Sociaal Domein Achterhoek](#) alle nieuwe informatie. Maar raadpleeg ook vooral je eigen werkgever.

## 10. Hoe kom ik aan meer informatie?

Op de [website van Sociaal Domein Achterhoek](#) staat veel informatie over het traject naar de nieuwe aanpak. Zoals nog meer [vragen & antwoorden](#).

**Staat jouw vraag hier niet tussen?**

Kijk dan op de [website van Sociaal Domein Achterhoek](#) voor meer vragen en antwoorden.