

Handreiking



Onderwerp: Handreiking indiceren volume

Datum: 2 februari 2026

In de regio streven we ernaar om zo eenduidig mogelijk te werken. Dat heeft verschillende voordelen:

- Aanbieders weten beter wat ze kunnen verwachten.
- Minder discussie aan de voorkant bij het afgeven van een indicatie.
- Het scheelt tijd in uitzoekwerk en afstemming.

Er zijn verschillende manieren om een volume toe te kennen. De Achterhoekse gemeenten hebben in de nieuwe inkoop gekozen voor een inspanningsgerichte bekostiging, oftewel PxQ. Dat betekent dat volumes worden toegekend op basis van een aantal uren/dagdelen per week. De toegangsmedewerkers hebben de mogelijkheid om te indiceren per maand, zodat een aanbieder zelf een passende verdeling kan maken binnen de maand.

Het gaat in deze instructie met name over het indiceren van het volume van de ambulante producten. De verblijf/woonproducten worden in etmalen geïndiceerd.

Let op! Elke casus is maatwerk. In elke individuele casus is het belangrijk om een eigen afweging te maken en op basis van de specifieke casus in het ondersteuningsplan te motiveren waarom je voor het volume kiest. Daarnaast stem je aan de voorkant altijd af met de aanbieder over het volume (en product). Dit is dus slechts een handreiking die in samenhang met de individuele casus gelezen moet worden.

I. Volume per week

PxQ is de standaard waarbij we het aantal uren/ dagdelen per week indiceren. In veruit de meeste casussen indiceren we op deze manier. Daarbij kan je de volgende lijn volgen:

Individueel

Aantal gesprekken/huisbezoeken per week	Aantal uren per week	Indiceren in aantal minuten per week
1	1-1,5	60-90
2	2	120
3	3	180
4	4	240
5	5	300
6	6	360
7	7	420
8	8	480
9	9	540

10	10	600
Enzovoorts		

We gaan er hierbij vanuit dat als één huisbezoek per week geïndiceerd wordt 1-1,5 uur per week toegekend wordt. Voor een enkelvoudige vraag waar één gesprek per week voldoende is kan voor 1 uur (60 min) per week gekozen kunnen worden. Als er meer tijd nodig is voor contact met de cliënt en/of zijn systeem kan voor 1,5 uur (90 min) per week gekozen worden. Dit geeft flexibiliteit om naast het gesprek/huisbezoek tijd te kunnen declareren wat valt onder 'direct cliëntgebonden tijd' (zie hiervoor de instructie over directe en indirecte tijd).

Als er meerdere gesprekken/huisbezoeken per week worden geïndiceerd zit die flexibiliteit in het effectief inzetten van die verschillende gesprekken/huisbezoeken (dus evt. een keer een MDO in plaats van één gesprek en daarnaast nog een regulier gesprek/huisbezoek).

Groep

Een dagdeel is 4 uur waarbij we het volgende als uitgangspunt nemen:

Situatie	Aantal dagdelen
Ondersteuning/behandeling groep na schooltijd	1 dagdeel per dag dat de jeugdige naar de aanbieder gaat
Dagbesteding/dagbehandeling waarbij de cliënt de hele dag naar de aanbieder gaat	2 dagdelen per dag dat de cliënt naar de aanbieder gaat Maximaal 9 dagdelen per week (zoals vergelijkbaar met een 36 urige werkweek)

NB. Bij logeren is daginvulling inclusief en hoeven er geen dagdelen ondersteuning groep gestapeld toegekend te worden voor het logeermoment.

2. Volume per maand

Wanneer er in een casus meer flexibiliteit nodig is en een volume per week niet passend is, omdat bijvoorbeeld de inzet van de ondersteuning/begeleiding/behandeling per week wisselend nodig is, is er de mogelijkheid om een volume per maand toe te kennen. Voorbeelden:

Er is een gemiddelde inzet van 1 uur per week, maar er is minimaal 1x per maand afstemming met het systeem nodig.	1 uur per week x 4,5 week = 4,5 uur + 0,5 uur voor afstemming met systeem = 5 uur per maand. Indiceer 300 minuten per maand
Om de week een huisbezoek van 1,5 uur	1,5 uur per week x 2 weken = 3 uur + 1 uur flexibiliteit voor de huisbezoeken die om de week plaatsvinden = 4 uur per maand. Indiceer 240 minuten per maand
De ene week is 1 uur per week nodig, de andere week is er 1,5 uur nodig.	1 uur per week + 1,5 uur per week = 2,5 uur voor twee weken = 5 uur voor 4 weken + 1 uur voor de vijfde week (ook al is dit wisselend per maandritme) = 6 uur per maand. Indiceer 360 minuten per maand

Motiveer in het ondersteuningsplan waarvoor de flexibiliteit nodig is en er voor een volume per maand gekozen wordt. In het ondersteuningsplan wordt de berekening van het volume per maand

uitgeschreven. Dit start (meestal) met een (gemiddeld) volume per week. Bij een maand gaan we uit van gemiddeld 4,5 week.

Bij een volume per maand ken je maximaal 5x het (gemiddelde) week volume toe.

3. Volume binnen geldigheidsduur van de indicatie

In incidentele situaties kan het nodig zijn om voor een volume binnen de geldigheidsduur van de indicatie te kiezen. Het gaat dan om casussen waarbij een sterk wisselende inzet van de aanbieder wordt verwacht. Bijvoorbeeld als verwacht wordt dat in het begin van de indicatie meer inzet nodig is dan aan het eind van de indicatie. Of waarbij er sprake is van een combinatie van ondersteuning in het weekend in combinatie met ondersteuning in de schoolvakanties (jeugd). Voor de Wmo zijn deze uitzonderingen alleen mogelijk bij het product 'begeleiding individueel extra'. Proces:

1. Er wordt altijd afgestemd met de kwaliteitsmedewerker of lokale contractmanager.
2. Er wordt in het ondersteuningsplan gemotiveerd waarom voor een volume binnen geldigheidsduur wordt gekozen én hoe de opbouw van het totale volume tot stand is gekomen. Dit doen we in de vorm van een rekensom.

Voorbeeld 1: de verwachting is dat er in de eerste periode meer inzet nodig is (4 uur per week voor de eerste 3 maanden) en daarna is de verwachting dat de situatie stabiliseert en toegewerkt wordt naar uitstroom naar bijvoorbeeld de sociale basis (2 uur per week voor de laatste 3 maanden). We gaan uit van 13 weken per kwartaal (52/4).

Rekensom:

13 weken x 4 uur per week = 52 uur

13 weken x 2 uur per week = 26 uur

52 uur + 26 uur = 78 uur (4.680 min) totaal binnen geldigheidsduur

Voorbeeld 2: een jeugdige gaat 1 zaterdag in de maand naar de Zorgboerderij. Daarnaast is het nodig dat de jeugdige in de vakantieweken twee dagen naar de Zorgboerderij gaat om het ritme en dagstructuur vast te houden. Voor een indicatie van 12 maanden gaan we uit van 40 schoolweken en 12 vakantieweken.

Rekensom:

12 maanden x 1 zaterdag in de maand x 2 dagdelen per zaterdag = 24 dagdelen

12 vakantieweken x 2 dagen x 2 dagdelen per dag = 48 dagdelen

24 dagdelen + 48 dagdelen = 72 dagdelen totaal binnen geldigheidsduur

Er zijn ook een aantal producten waar een totaalvolume bij het product is afgesproken:

- Diagnostiek: standaard 1200 min (20 uur) binnen geldigheidsduur (KPI).
- Medicatiecontrole: standaard maximaal 450 minuten binnen geldigheidsduur (productbeschrijving).
- Ambulante Spoedhulp (ASH): Duur van maximaal 28 dagen (4 weken). Gemiddelde inzet van 10 uur per week maar die door diverse factoren sterk wisselend kan zijn (intensiever aan het begin). 10 uur per week x 4 weken is = 40 uur (2.400 minuten) totaal binnen geldigheidsduur.

Specifieke producten bij aanbieders waarbij een totaalvolume het best passend is:

- Jeugd FACT: dit is specifieke module onder het product GGZ specialistisch waarbij vanwege de sterk wisselende en zeer intensieve inzet met een volume van 9420 minuten op jaarbasis wordt gerekend. Maximale duur voor GGZ specialistisch is 9

maanden. Per maand kan 785 minuten toegewezen worden. Bij een indicatieduur van 9 maanden is dat $785 \times 9 = 7065$ minuten totaal binnen geldigheidsduur.

3. Maak tijdens het intakegesprek duidelijke afspraken met de aanbieder over de inzet binnen geldigheidsduur:
 - Welke ondersteuning je minimaal verwacht (resultaten + berekening totaal volume).
 - De aanbieder zorgvuldig met het totaal volume omgaat, goed plant en overzicht houdt om te voorkomen dat het totale volume gedeclareerd is voordat het einde van de indicatie is bereikt.
 - Als de situatie wijzigt en er bijvoorbeeld structureel meer uren ingezet dienen te worden, dan het gemiddelde waarmee gerekend is, neemt de aanbieder tijdig contact op met de consultant. Mogelijk moet er dan namelijk een heronderzoek worden gedaan in verband met een gewijzigde situatie.

Bij welke producten mag wel/niet binnen geldigheidsduur toegekend worden?

Wel binnen geldigheidsduur toekennen Indiceren per week/maand blijft voorliggend	Niet binnen geldigheidsduur toekennen
Ambulante jeugdhulp: - Ondersteuning individueel (intensief)/groep (intensief) - Behandeling individueel /groep - Persoonlijke verzorging - Medicatiecontrole - Diagnostiek - Cliëntgebonden expertise en advies ○ ASH ○ GGZ Specialistisch – FACT en bij meervoudige problematiek, of waarbij een crisis dreigt (bijvoorbeeld traumabehandeling of hechtingsproblematiek)	Jeugdhulp met verblijf: - Pleegzorg voltijd - Gezinshuizenzorg licht, midden, zwaar - Verblijf GGZ - Verblijf groep 4-6-8 bedden - Moeder kind huis - Ouder kind huis
Wmo begeleiding: - Begeleiding individueel extra	Ambulante jeugdhulp: - GGZ Basis - GGZ Specialistisch – geplande zorg, bijvoorbeeld bij enkelvoudige psychische problematiek - GGZ Hoog Complex
Jeugdhulp met verblijf: - Logeren - Pleegzorg deeltijd	Crisis jeugdhulp: - Crisis GGZ verblijf - Crisis regulier verblijf - Crisis GGZ zonder verblijf
Wmo logeren	Wonen Gericht op Zelfstandigheid (WGOZ)
	Wmo begeleiding: - Begeleiding individueel - Begeleiding individueel beschermd thuis - Begeleiding groep belevingsgericht - Begeleiding groep ontwikkelgericht - Persoonlijke verzorging

	Wmo wonen - Beschermde Wonen - Beschut Wonen - BW BGG belevingsgericht - BW BGG ontwikkelgericht - Safehouse
--	---

* GGZ hoog complex wordt a-specifiek toegekend.

Signalen melden bij lokaal contractmanager

Meldt signalen bij de lokale contractmanager. De lokale contractmanager meldt dit bij het regionaal CLM. De signalen worden vervolgens besproken in het contractmanagementgesprek met de aanbieder.