Indiceren vervoer (Zoov Actief) 01-01-2026
Jeugd en WMO

Backoffice-medewerker/ gemeentelijke administratie	Consulent gemeente	Aanbieder	Inwoner
			Gemeente Doetinchem

Ondersteuning groep of behandeling wordt aangevraagd bij gemeente middels 315 bericht.

- Meld cliënt aan bij Toegang betreffende gemeente met verzoek voor indicatie vervoer.
Geef door:
- welke locatie cliënt bezoekt
- het volume van de indicatie
- Hulpmiddelen welke mee moeten met het vervoer

Ondersteuning groep of behandeling wordt geïndiceerd bij zorgaanbieder

- Kan cliënt/ouder(s)/ verzorger(s) in eigen kracht het vervoer regelen?
- Denk ook aan uitzonderingen zoals een cliënt die in de zomer wel zelfredzaam is m.b.t. vervoer, maar in de winter niet.

Ja → **cliënt/ouder(s)/verzorger(s) verzorgt het vervoer naar ondersteuning groep/ behandeling**

Nee → **Onderzoek of cliënt reeds gebruik maakt van Zoov op Maat/Avan* (regiotaxi)**

Ja → **Cliënt wordt vervoerd door Zoov Actief/Avan*. Indiceer vervoer volgens intern werkproces en bepaal het aantal etmalen vervoer**

- **WMO:**
- Gebruik code 08C10 (Zoov/ Avan)
- Gebruik code 08C60 (Zoov/ Avan i.c.m. Beschermd Wonen)
Jeugd:
- Gebruik code 42C10 (Zoov/ Munckhof)

Nee → **Bepaal of cliënt onder de uitzonderingsgronden valt**

Uitzonderingsgronden:
1. De cliënt heeft psychische/lichamelijke ondersteuning, voor, tijdens of aansluitend aan het vervoer nodig die de chauffeur van Zoov Actief niet biedt.
2. Zorgaanbieder vervoert groot aantal cliënten in het kader van uitzondering 1, cliënten die niet onder uitzondering 1 vallen mogen in het kader van efficiëntie door aanbieder vervoerd worden.
3. Aanbieder rijdt op dezelfde route met WLZ vervoer en kan in kader van efficiënte cliënt vervoeren.
Alleen voor gemeente Montferland*:
4. Wachttijd voor instroommoment is langer dan 2 weken (voor instroommomenten zie lokale werkwijze en schema.

Nee → **Cliënt wordt vervoerd door Zoov Actief/Avan*. Indiceer vervoer volgens intern werkproces en bepaal het aantal etmalen vervoer**

- **WMO:**
- Gebruik code 08C10 (Zoov/ Avan)
- Gebruik code 08C60 (Zoov/ Avan i.c.m. Beschermd Wonen)
Jeugd:
- Gebruik code 42C10 (Zoov/ Munckhof)

Ja → **Cliënt wordt vervoerd door aanbieder. Indiceer vervoer volgens intern werkproces en bepaal het aantal etmalen vervoer**

- **WMO:**
- Gebruik code 08C11 (zorgaanbieder)
- Gebruik code 08C12 (zorgaanbieder met rolstoel)
- Gebruik code 08C61 (zorgaanbieder i.c.m. Beschermd Wonen)
Jeugd:
- Gebruik code 42C11 (zorgaanbieder)

→ **Stuur 301 bericht naar aanbieder** → **Stuur 302 bericht naar de gemeente**

- Geef uitvoering aan het vervoer.

Stop vervoer → **Stuur stop bericht 307 naar gemeente**

- Bij einde ondersteuning/ behandeling
- Overgang WLZ
- Overlijden

Beschermd Wonen cliënt → **Volg werkwijze aanmelden bij gemeente Doetinchem voor Beschermd Wonen**

- Vul nieuwe indicaties in op Excelbestand.
- Benoem in kolom 'resultaten':
* Adres van de dagbesteding
* Het volume dat toegekend is aan de cliënt
* Bijzonderheden/gebruik hulpmiddelen

→ **Gemeente Doetinchem meldt cliënt aan in MM online** → **Stuur 301 bericht naar aanbieder**

- Vul NAW gegevens cliënt in MM online/smartwheels*
- Voer dagbestedingslocatie cliënt in.
- Geef aan of er gebruik wordt gemaakt van hulpmiddel.
- Vermeld in het 'opmerkingen veld' het volume dat toegekend is aan de cliënt.

→ **Stuur 302 bericht naar de gemeente**

- Vul vervoerschema cliënt in MM online/ Smartwheels*.
- Doe dit minimaal 5 werkdagen voor start zorg.

Wijzigingen → **Meldt onderstaande zaken z.s.m. bij Zoov/Avan*.**

- Ziekte -of afwezigheidsmeldingen
- (structurele) wijzigingen

Stop vervoer → **Stuur stop bericht 307 naar gemeente**

- Bij einde ondersteuning
- Overgang WLZ
- Overlijden

→ **Meldt cliënt af in MM online/ Smartwheels***

Uitzonderingsgronden:
De consulent stelt vast of cliënt valt onder uitzonderingsgrond 1. Bestaat hier twijfel over, overleg dan met de lokale contractmanager of kwaliteitsmedewerker.

Wil je als aanbieder zelf het vervoer verzorgen, op basis van uitzonderingsregel 2 en/of 3 dien dan een verzoek in via clm@sociaaldomeinachterhoek.nl. Vervolgens zal hier een gesprek over plaats vinden.

Contactgegevens Zoov
088-90089001
actief@zoov.nl

Aanbieders die vallen onder uitzonderingsgronden, waarbij cliënten standaard door aanbieder vervoerd worden:
- Careaz locatie Dinxperlo
- Zorgboerderij Panovenhuuske
- Dagverzorging Mena
- Zorgboerderij De Zonnebloem (CBZ)

* Geldt alleen voor gemeente Montferland, voor gebruik Smartwheels zie interne werkinstructie gemeente Montferland.