



Sociaal domein Achterhoek



**Welkom bij het
Groot Bestuurlijk Overleg**

We starten om 15.00 uur!





Sociaal domein **Achterhoek**



Opening en welkom



Sociaal domein Achterhoek



Programma

- Korte terugblik
- Drie presentaties in carrousel in de ruimtes:
 1. Conferentiezaal
 2. Beschuitbus
 3. Broodtrommel
- Plenaire afsluiting door Joop Wikkerink (17 uur eindtijd!)
- Netwerkborrel (in de foyer)



Sociaal domein Achterhoek



Klein Bestuurlijk Overleg

- 3x per jaar
- Afvaardiging van aanbieders en gemeenten
- Agenda en verslag openbaar



Sociaal domein Achterhoek



Belangrijkste thema's 2025

- Relatie IZA / GALA
 - Hervormingsagenda Jeugd
 - Ontwikkelagenda
 - Inkoop
- Reacties van deelnemers



De bedoeling

Missie

Iedereen doet mee en draagt zijn steentje bij, naar eigen kunnen.
Daar helpen we elkaar bij.

Maatschappelijke doelen

1.
Jeugdigen
groeien gezond
op in een veilige
en vertrouwde
omgeving en
kunnen zich
maximaal
ontwikkelen,
zodat zij
opgroeien tot
zelfredzame
mensen.

2.
Mensen zitten
fysiek en
mentaal goed in
hun vel, zij
hebben
veerkracht en
voelen zich
goed.

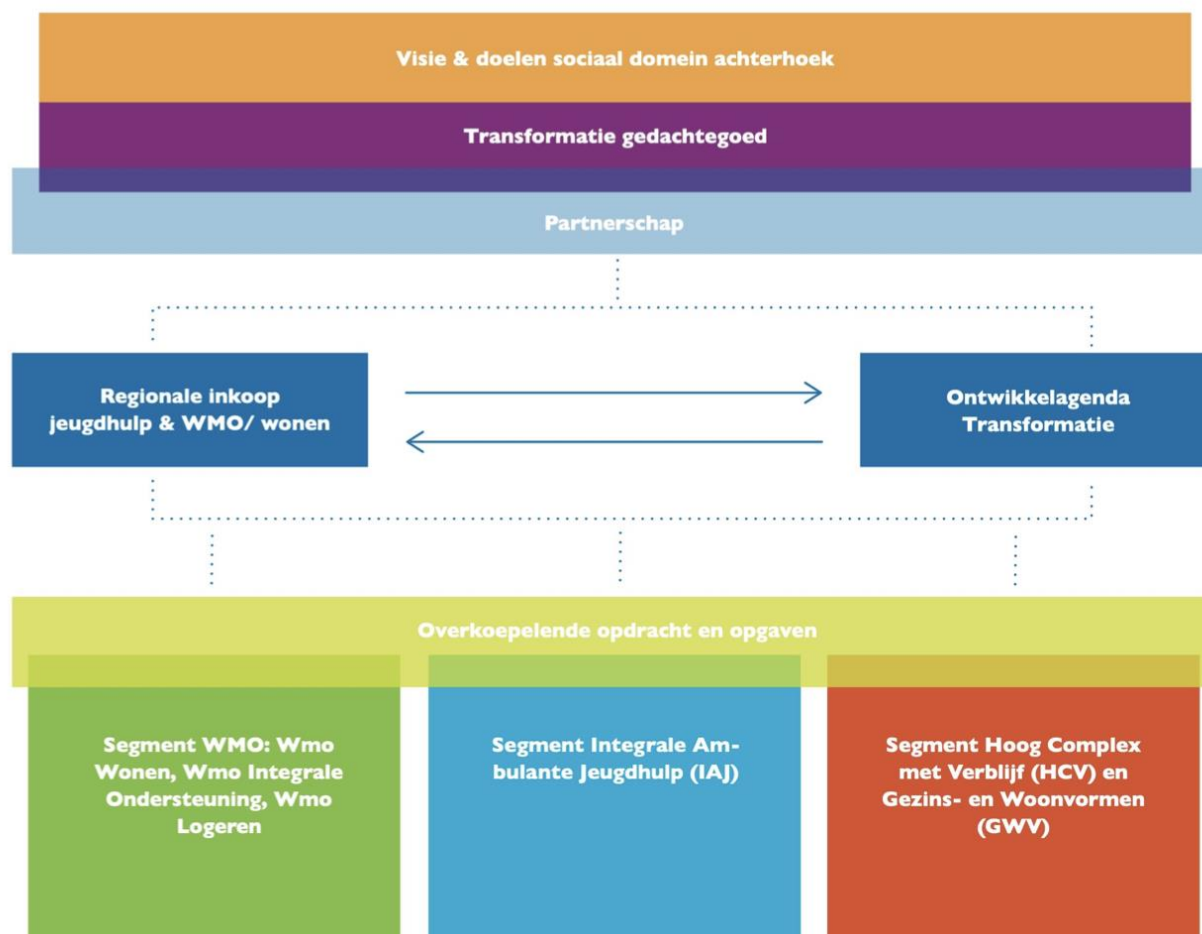
3.
Mensen wonen
zelfstandig in
een veilige en
toegankelijke
omgeving,
indien nodig
met
ondersteuning.

4.
Mensen voelen
zich thuis in hun
stad of dorp en
hebben een
sociaal netwerk
dat zich
kenmerkt door
wederkerigheid

5.
Mensen
participeren
naar vermogen,
werken aan hun
ontwikkeling en
leveren een
maatschappelij
ke bijdrage aan
hun omgeving



CLM vs ontwikkelagenda vs brede monitoring



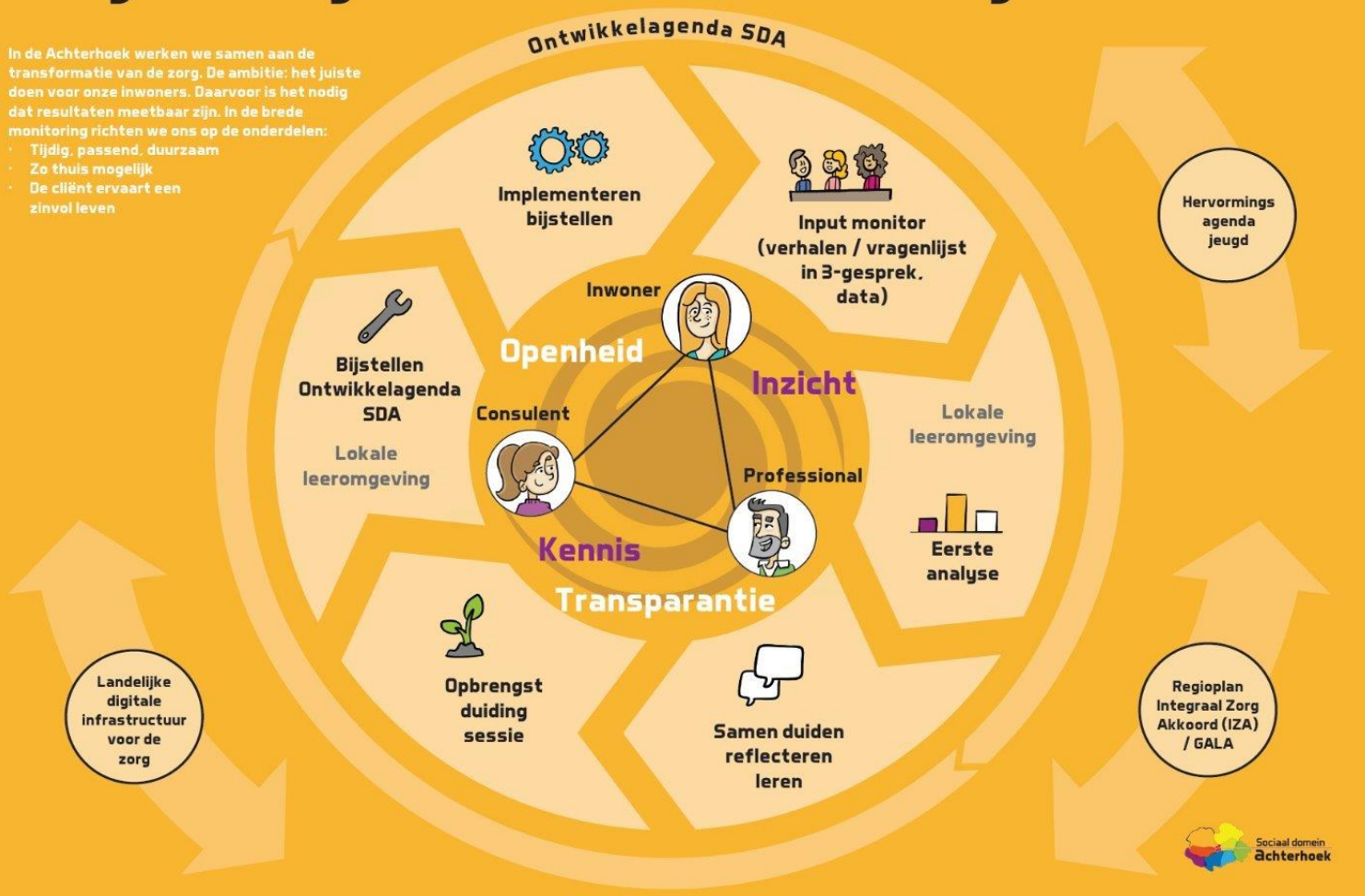
*Dit vraagt om een
kompas /
navigatiesysteem*

= Brede monitoring

Het gedachtegoed van de brede monitoring Achterhoek

In de Achterhoek werken we samen aan de transformatie van de zorg. De ambitie: het juiste doen voor onze inwoners. Daarvoor is het nodig dat resultaten meetbaar zijn. In de brede monitoring richten we ons op de onderdelen:

- Tijdig, passend, duurzaam
- Zo thuis mogelijk
- De cliënt ervaart een zinvol leven





KPI's versus Brede Monitoring

KPI's

Contract relatie

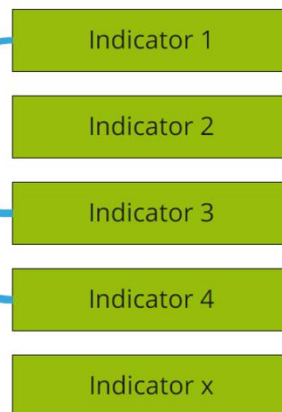
Opdrachtgever-Opdrachtnemer

Doel:

Voortgang en effectiviteit van doelstelling monitoren (nader fine tunen in Werkgroep KPI)



Op aanbieder niveau



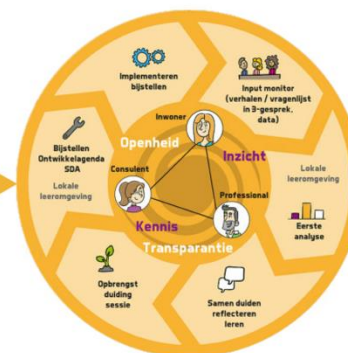
Brede monitoring

Leveranciers relatie

Partnerschap

Doel:

Samen leren door middel van data en verhalen, middels duidingsessies en samen door ontwikkelen



Op collectief niveau



Presentaties

Presentatie 1. Van evaluatie naar eigenaarschap

Conferentiezaal

Samen richting geven aan de nieuwe ontwikkelagenda Jeugdhulp & Wmo.

Presentatie 2. Zakelijk en maatschappelijk partnerschap

Beschuitbus

Sinds 1 januari 2026 zijn gemeenten en aanbieders nieuwe contracten met elkaar aangegaan. Naar aanleiding daarvan wordt gesproken over zakelijk en maatschappelijk partnerschap.

Presentatie 3. Samen transformeren door leren en ontwikkelen

Broodtrommel

Hoe maken we gezamenlijk de beweging die nodig is in het sociaal domein? Hoe zorgen we dat onze inwoners de hulp en/of ondersteuning krijgen die ze nodig hebben?

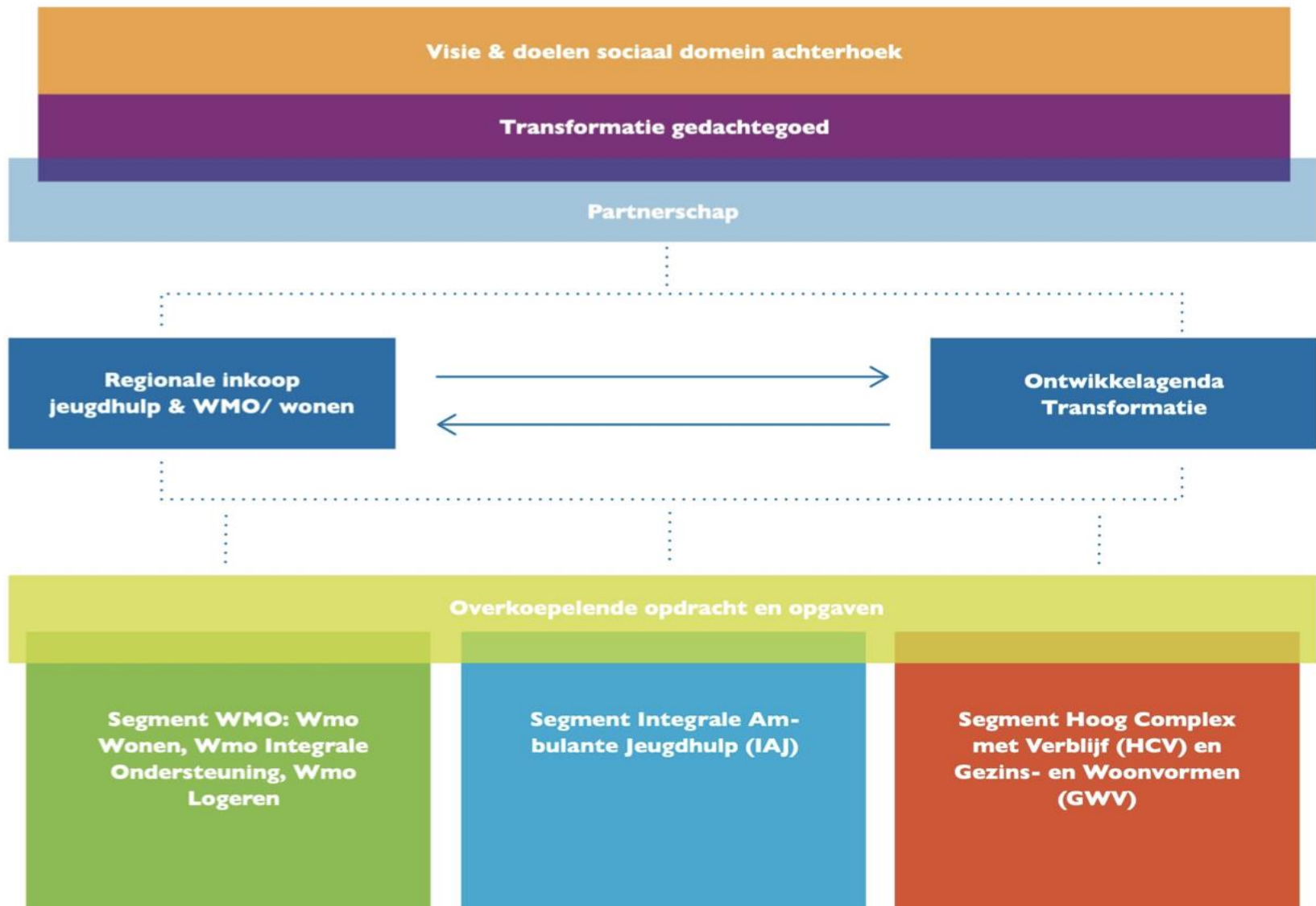


Sociaal domein Achterhoek



Ontwikkellagenda transformatie Jeugdhulp & Wmo/Wonen

Van evaluatie naar eigenaarschap





Sociaal domein Achterhoek



Inhoud presentatie

- Wat is de ontwikkelagenda?
- Opgaven in de ontwikkelagenda
- Wat heeft de ontwikkelagenda tot dusver gebracht?
- Belangrijkste resultaten Jeugd en Wmo
- Naar een nieuwe ontwikkelagenda



Wat is de ontwikkelagenda?

- Regionale afspraken over gezamenlijke ontwikkelopgaven.
- Gemeenten en zorgaanbieders werken samen aan verbetering van processen en kwaliteit.

Onderdeel van contract

- Meewerken aan de ontwikkelagenda is onderdeel van het contract.
- Leren, ontwikkelen en gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen staan centraal.



Opgaven in de ontwikkelagenda

Overkoepelende Opgaven	IAJ	WMO	HCV GVV
1. Doorontwikkeling Toegang 2. Brede Monitoring (Bouwgroep)	1. Aanpak wachtlijst-problematiek en doorlooptijden in GGZ-behandeling 2. Aanpak echtscheidings-problematiek	1. Aanpak I8-/I8+---- I. 2. Uitbreiding Beschermd Thuis 3. Ketenplatform	1. Aanpak I8-/I8+ 2. Regionale Toeleidings Tafel 3. Uithuisplaatsingen 4. Pleegzorg Dichtbij (Werkgroep Pleegzorg)



Van losse initiatieven naar structurele regionale samenwerking

- Gemeenten en aanbieders ontmoeten elkaar regelmatig, delen informatie en bereiden gezamenlijke keuzes voor
- Minder ad hoc overleg
- Meer continuïteit en herkenbaarheid
- Duidelijkere regionale lijnen





Begonnen met samen leren

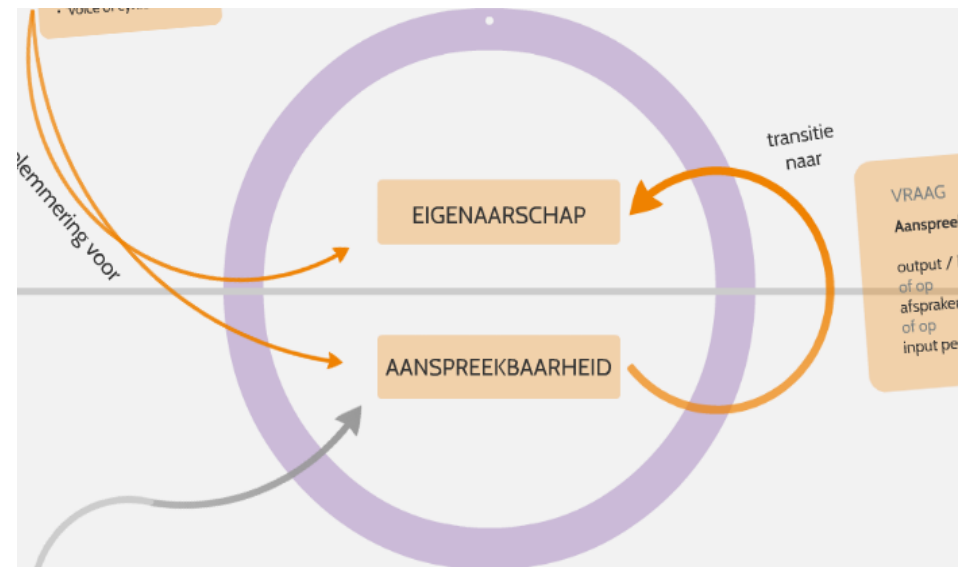
- Brede monitoring: beweging van **sturen op aannames** naar **samen leren op basis van data, ervaringen en verhalen**.
- Gemeenten en aanbieders reflecteren samen.





Vertrouwen en aanspreekbaarheid zijn gegroeid

- Meer onderling vertrouwen
- Meer bereidheid om elkaar aan te spreken op rollen en verantwoordelijkheden
- Beter basis voor gezamenlijke keuzes richting de toekomst





Belangrijkste resultaten jeugd & Wmo – Selectie

- Jeugd-GGZ: wachttijden grotendeels binnen treeknorm.
- Er is een goedlopende overlegtafel Wmo Wonen.
- Er is een perspectiefplan ontwikkeld.
- Eerste daling van uithuisplaatsingen is zichtbaar.
- Aangescherpte afspraken regionale toeleidingstafel (RTT).



Naar een nieuwe ontwikkelagenda

- Vasthouden wat werkt en verdiepen waar nodig.
- Focus aanbrengen in regionale ontwikkelopgaven.
- Heldere afspraken over inzet, eigenaarschap en sturing.

Denkt u mee?



Sociaal domein Achterhoek



gemeente Bronckhorst



gemeente Oost Gelre



gemeente Oude IJsselstreek



Zakelijk en maatschappelijk partnerschap



Programma

- **Weetjes nieuwe contract per 1 januari**
- **Zakelijk en maatschappelijk partnerschap vanuit visie SDA**
- **Paneldiscussie**



Weetjes contract vanaf 1 januari

Hoeveel gecontracteerde zorgaanbieders zijn er per 1 januari?

- 102 zorgaanbieders (hoofdaannemer). Deel aanbieders heeft een contract bij meerdere aanbestedingen.
- 212 Onderaannemers. Deel onderaannemers bij meerdere aanbestedingen onderaannemer.

Hoeveel capaciteit (in cliëntenaantal) hebben we in 2026 nodig om de zorg te kunnen leveren aan de inwoners die zorg nodig hebben?

- Totaal bijna 14.000
- Jeugd 8789
- Wmo 5079
- WGOZ 40



Weetjes contract vanaf 1 januari

Hoeveel verschillende aanbestedingen hebben we de afgelopen periode afgerond?

- **13:** WGOZ, Ambulant Jeugd, Crisis Jeugd, Jeugdhulp met verblijf, Wmo wonen, Wmo begeleiding, Wmo logeren, Safehouses, Kindgericht werven, Medicatiecontrole, Persoonlijke verzorging, onderwijs jeugdhulparrangement en moeder/ouder-kind huis.

Welke algemene KPI's zijn in het contract opgenomen?

- Doorlooptijd zorgtrajecten. Dit is per product vastgesteld.
- Duurzaamheid van hulpverlening. Geen terugkeer in de geïndiceerde zorg binnen 12 maanden na afsluiting van het zorgtraject
- Wachtijd. Voor alle producten houden we de Treeknorm aan. Maximale wachttijd tussen 301 en intake 305: 4 weken. Tussen intake en start zorg: 6 weken en bij wonen is dit 7 weken.
- Uitnutting van indicaties. 70-90% van het afgegeven volume



Zakelijk en maatschappelijk partnerschap

KPI vs Brede Monitoring

KPI's

Contract relatie

Opdrachtgever-Opdrachtnemer

Doel:

Voortgang en effectiviteit van doelstelling monitoren (nader fine tunen in Werkgroep KPI)



Op aanbieder niveau

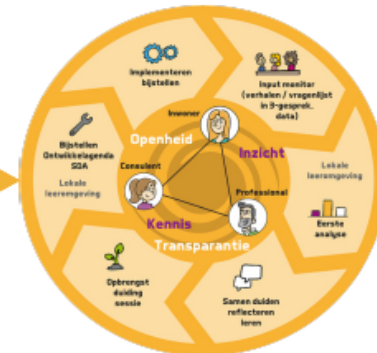
Brede monitoring

Leveranciers relatie

Partnerschap

Doel:

Samen leren door middel van data en verhalen, middels duidingssessies en samen door ontwikkelen



Op collectief niveau



Zakelijk en maatschappelijk partnerschap

Visie SDA

De gewenste effecten van het sociaal domein zijn meer participatie, vitaliteit en zelfredzaamheid van de inwoner, minder bureaucratie, meer slimme combinaties om reële resultaten te bereiken, een beperktere rol van de overheid en vermindering van de inzet van overheidsgeld.

Zakelijk en maatschappelijk partnerschap

Transformeren gebeurt in partnerschap tussen gemeente, zorgaanbieders en inwoners. Ieder met zijn eigen rol in de onderlinge samenwerkingsrelatie.

Hierbij werken we samen vanuit een zakelijke relatie (opdrachtgever-opdrachtnemer) en vanuit maatschappelijk partnerschap. De kern is dat beide rollen naast elkaar kunnen bestaan, zolang de samenwerking als logisch en eerlijk wordt ervaren op alle niveaus (uitvoerend, management, bestuurlijk).



Stellingen en paneldiscussie

Stelling 1

Contract is contract (afsprak is afspraak) en om betrouwbaar te zijn wijken we daar niet van af.

Stelling 2

Integraal en domeinoverstijgend samenwerken moet afgedwongen door de gemeenten, anders gebeurt het niet.

Stelling 3

Samenwerking begint met controle en daarna komt vertrouwen.

Stelling 4

Volledige transparantie in de samenwerking
onontbeerlijk, voor zowel sturing als
verantwoording.



Zakelijke en maatschappelijk partnerschap

We zijn er voor onze cliënt/inwoner
door te blijven investeren in de
samenwerking en zorgvuldige
communicatie!



Brede Monitoring Achterhoek

"Samen Transformeren door Leren en Ontwikkelen"

Groot Bestuurlijk Overleg

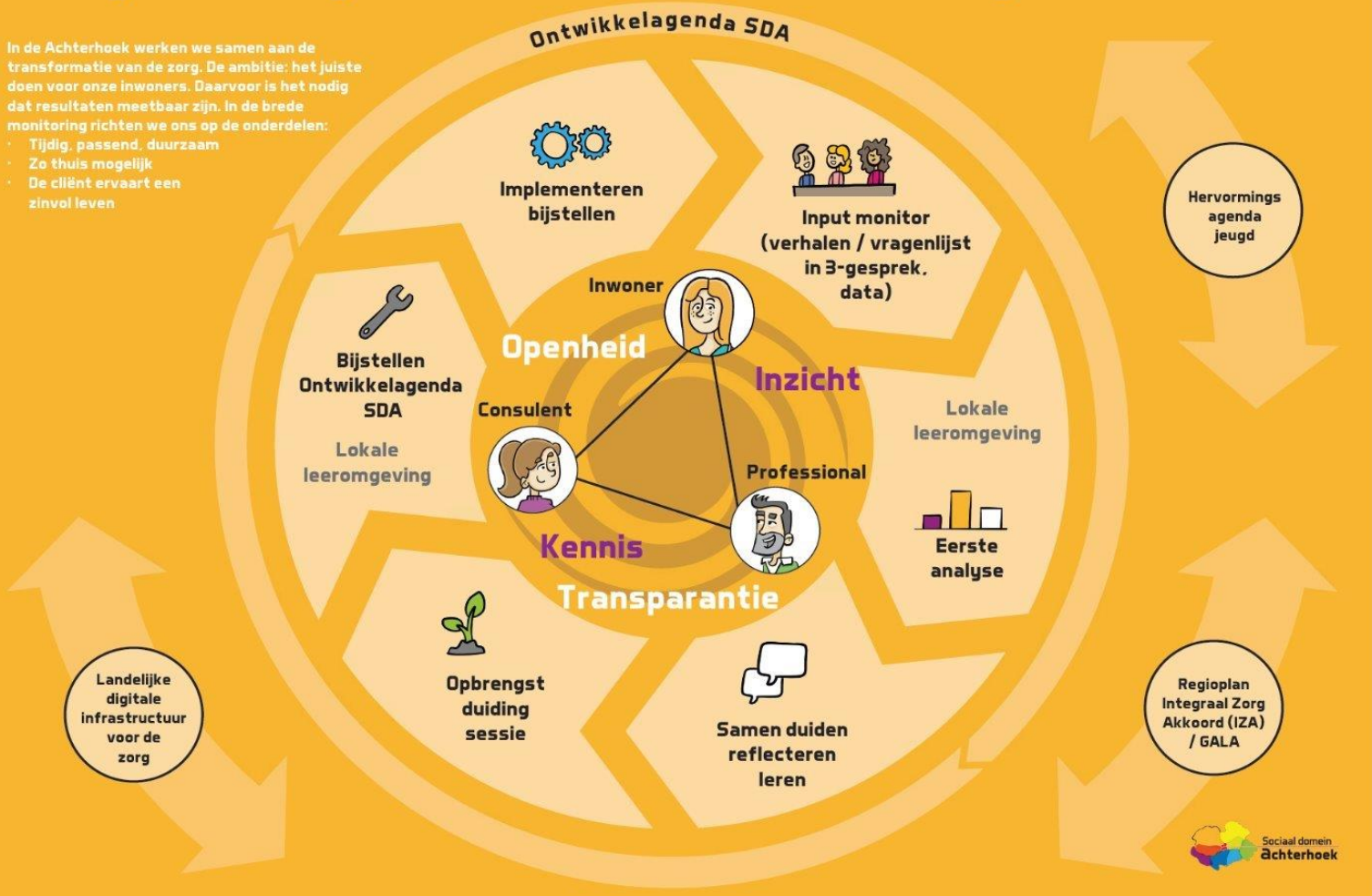
29 januari 2026



Het gedachtegoed van de brede monitoring Achterhoek

In de Achterhoek werken we samen aan de transformatie van de zorg. De ambitie: het juiste doen voor onze inwoners. Daarvoor is het nodig dat resultaten meetbaar zijn. In de brede monitoring richten we ons op de onderdelen:

- Tijdig, passend, duurzaam
- Zo thuis mogelijk
- De cliënt ervaart een zinvol leven

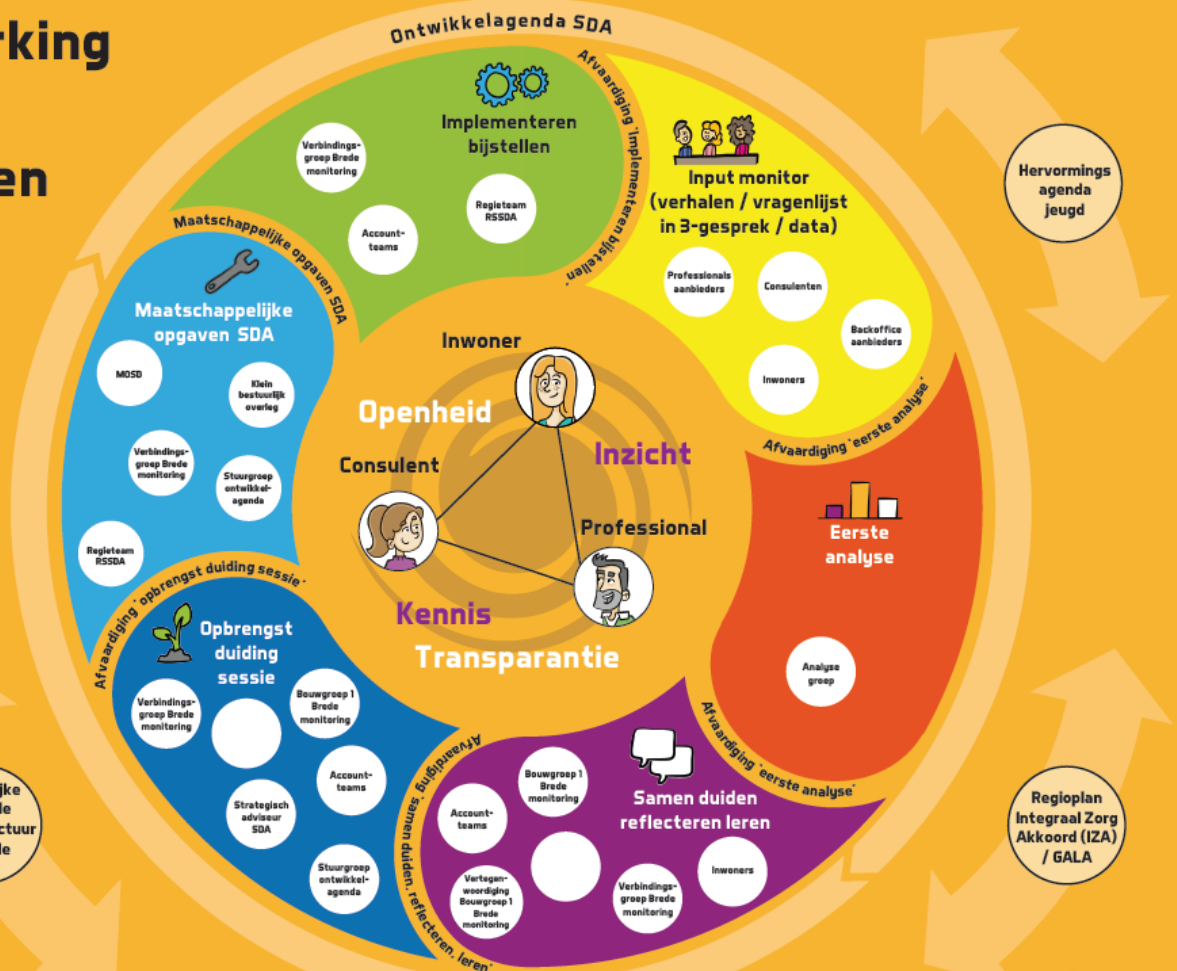


Samenwerking in leren & ontwikkelen

In de Achterhoek werken we samen aan de transformatie van de zorg. De ambitie: het juiste doen voor onze inwoners. Daarvoor is het nodig dat de resultaten meetbaar zijn. Dit doen wij aan de hand van de Brede Monitoring Achterhoek. Oftewel, een voortdurend proces van samenwerking in leren en ontwikkelen. Deze plaat maakt duidelijk wie er bij iedere stap betrokken is.

Klik op de stappen en bolletjes voor meer toelichting

Landelijke digitale infrastructuur voor de zorg





Halen we de Transitiedoelstellingen uit de visie?



Zorg en ondersteuning

- Resultaten behaald
- Tevredenheid
- Samenwerking



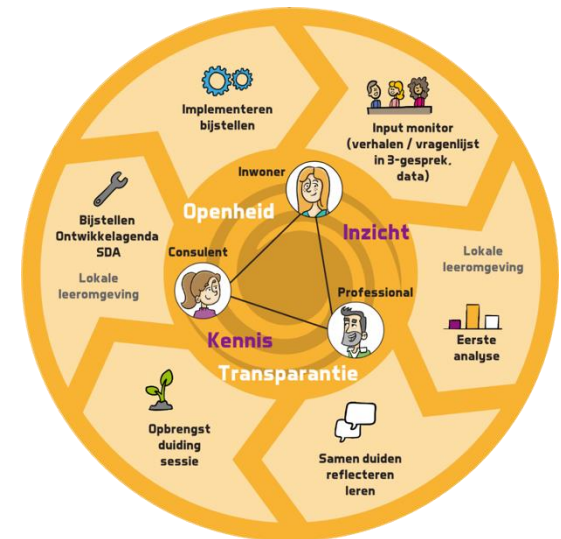
Cijfers

- Trends en ontwikkelingen
- Waar werken we samen



Verhalen en ervaringen

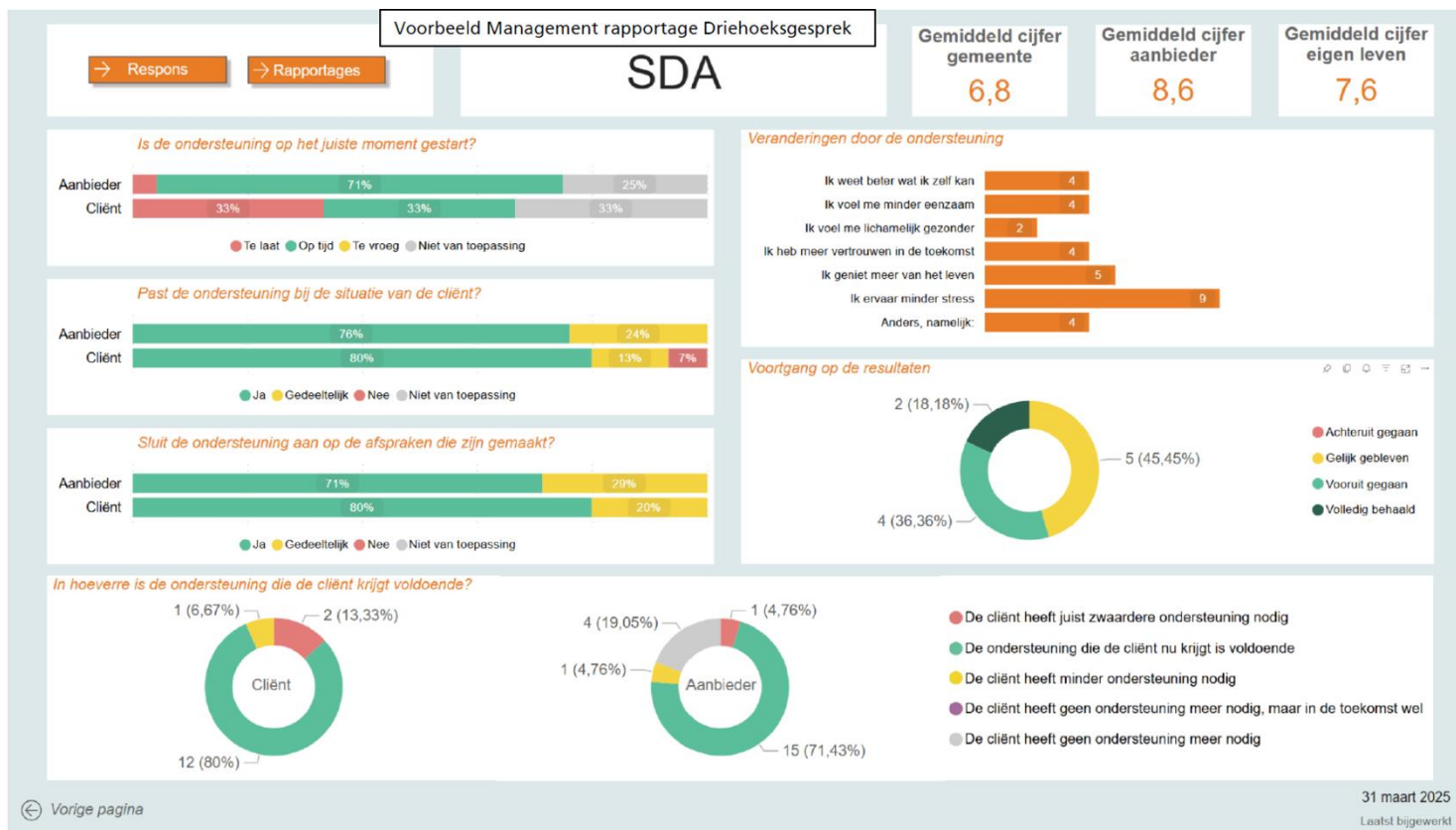
- Inwoners, aanbieders, consulenten
- Breder perspectief, ook Sociale Basis





Instrument 1: Driehoeksgesprek

Voorbeeld Managementrapportage



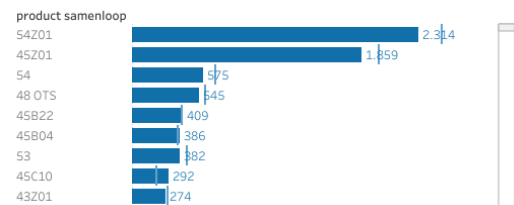
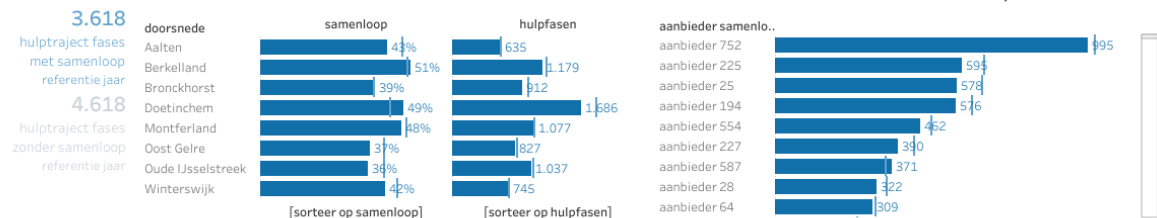
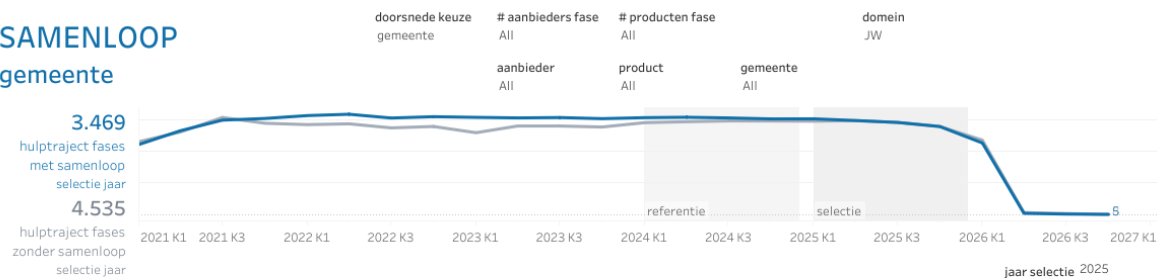


Instrument 2: Data

Voorbeeld Dashboard Samenloop Organisaties



SAMENLOOP gemeente



SAMENLOOP IN TIJD





Instrument 2: Data

Voorbeeld Dashboard Samenloop op clientniveau



SAMENLOOP IN TIJD

gemeente

3.469

hulptraject fases
met samenloop
selectie jaar

4.535

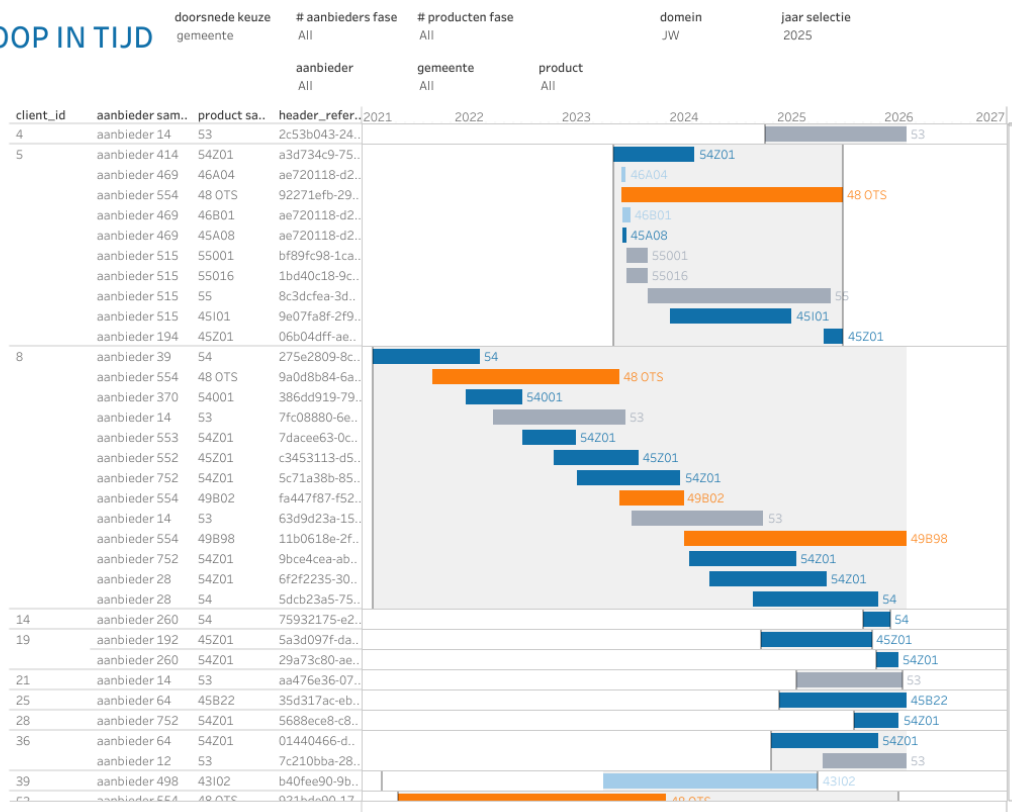
hulptraject fases
zonder samenloop
selectie jaar

3.618

hulptraject fases
met samenloop
referentie jaar

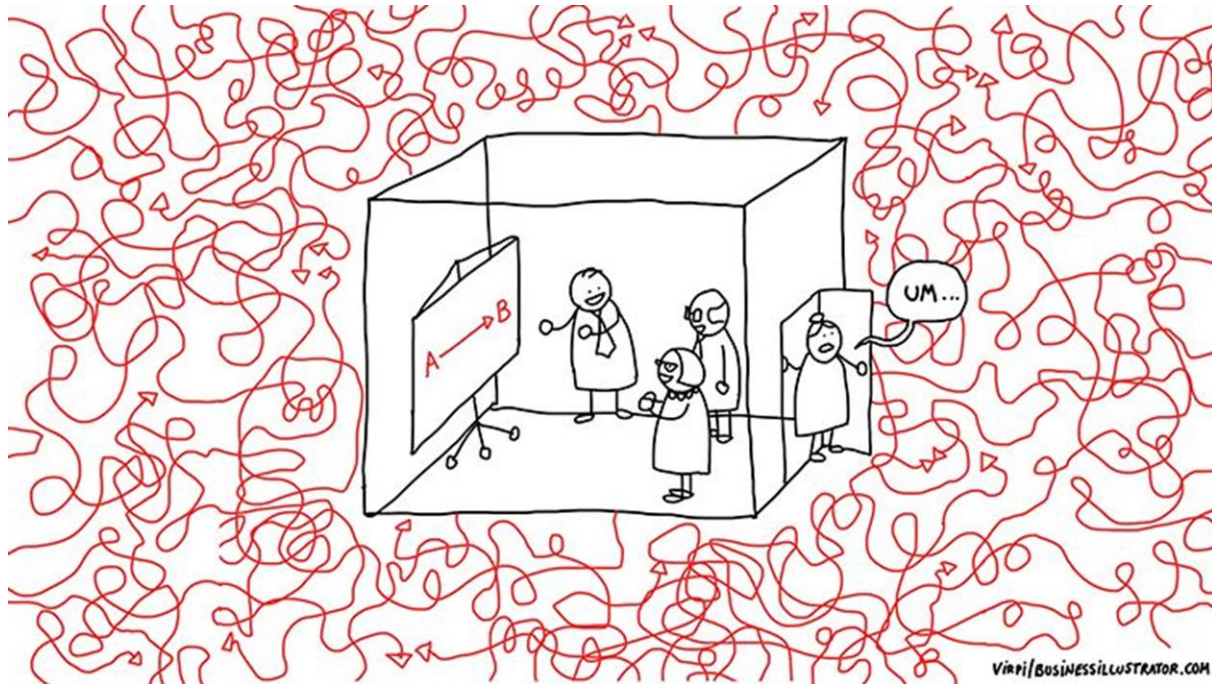
4.618

hulptraject fases
zonder samenloop
referentie jaar





Instrument 3: Narratief onderzoek:

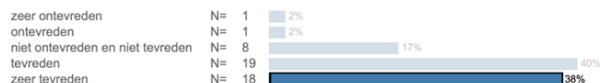




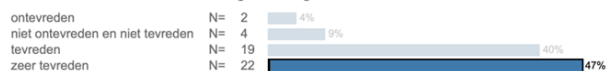
Instrument 3: Narratief onderzoek:



Tevredenheid over ondersteuning van gemeenteconsulent



Tevredenheid over ondersteuning van zorgverlener



"Ik kan ze altijd benaderen of vragen stellen via WhatsApp en dan wordt daar zo snel mogelijk op gereageerd."

"De lijntjes zijn kort."

"Het is fijn dat je iemand vanuit de gemeente hebt die met je meekijkt en meedenkt en waar je regelmatig contact mee hebt. In iedere fase en met elk stapje kijkt die naar wat er mogelijk is. Je kijkt natuurlijk ook in je eigen omgeving, je bent erg gericht op wat je zelf allemaal kunt en wat je zelf kunt organiseren."

"Ik krijg ondersteuning van [naam persoon 1] van Workmate. Dat is ambulante zorg. Ik kan gewoon mijn ei kwijt bij hem."

"De begeleidster die er nu is, is hier al meer dan tien jaar."

Zeer tevreden inwoners over ondersteuning van gemeente én zorgaanbieder

Uit analyse van verhalen van inwoners die **zeer tevreden** zijn over ondersteuning over zowel van consulent gemeente als van zorgprofessional komen volgende succesfactoren naar voren:

- Snelheid van handelen en korte lijnen
- Makkelijk contact bij vragen
- Flexibiliteit in planning
- Gehoord worden en serieus genomen
- Meeleven en meedenken
- Continuïteit en vertrouwen
- Praktische ontzorging
- Meedoen wordt weer mogelijk

NB. Ook zitten in deze "zeer tevreden"-groep soms zorgen, zoals wachtlijsten ("De wachtlijst is lang...") of kwetsbaarheid door personeelswissel/pensioen ("...staat op het punt om met pensioen te gaan..."). Het succes is dus echt relationeel, maar ook afhankelijk van systeemvoorwaarden.

Instrument 3: Narratief onderzoek:



"Hij gaat twee keer per week naar de Dorpskamer."
"Hij heeft ook vrienden. Hij kent alle oudjes in het dorp en gaat met hen mee."
 Interviewer: *"Die komen ook bij de Kei?"*

"Zij [sociaal wijkteam] hebben veel kortere lijnen naar de gemeente en alle instanties voor alle problemen die er bijkomen."
"Als wij ergens tegenaan lopen, dan bespreken we dat daar en zij pakt dat dan op."

Reflectievragen naar aanleiding van analyse verhalen

- **Brug of eiland**
 In de verhalen is ondersteuning vaak een "eiland": één vaste professional die veel opvangt. Discussie: wanneer zijn wij als professionals in de geïndiceerde zorg (consulenten en zorgprofessionals) een brug naar de sociale basis, en wanneer houden we iemand onbedoeld bij ons?
- **Verwijzen naar de buurt: of het gebeurt en hoe**
 Plekken in de buurt worden weinig genoemd als steunbron. Discussie: verwijzen we eigenlijk wel naar buurtplekken, maatjes of verenigingen? En als we verwijzen, hoe doen we dat: is het een naam op papier, of echt "warm" door iemand te introduceren en de eerste stap mee te maken?
- **De drempel zit niet in het aanbod maar in het gevoel**
 Verhalen laten vaak schaamte, onzekerheid of wantrouwen zien rond hulp en meedoen. Discussie: welke drempels herkennen we, en hoe nemen we die weg zonder te duwen of te problematiseren?
- **De sociale basis vraagt om regie en rolhelderheid**
 Als "steun van mensen" werkt, dan is de vraag: wie organiseert die mensen. Discussie: wie pakt welke rol in de wijk (wijkteam, aanbieder, welzijn, vrijwilligers, inwoner), en waar laten we nu gaten vallen?
- **Wederkerigheid als sleutel voor samenredzaamheid**
 Als steun vooral van mensen komt, dan gaat het ook over balans tussen geven en nemen. Discussie: hoe helpen wij inwoners om niet alleen te ontvangen, maar ook weer iets te kunnen betekenen, op een manier die past bij hun situatie?



Wat verwachten we van u en/of uw organisatie?

- kennis van dit gedachtegoed
- actieve deelname aan de brede monitoring
ook gezien de contractuele verbinding
- deelname aan de webinars over deze 3 instrumenten

**HET JUISTE
MOMENT**

**SOMS
IS DAT NU**

Loesje



Sociaal domein Achterhoek



Terugkoppeling sessies

- Enkele reacties



Sociaal domein Achterhoek



Vervolg Klein Bestuurlijk Overleg

- Opzet blijft gelijk
- Werkbezoek of uitleg werkwijze mogelijk
- Deelnemers wijzigen mogelijk
- Interesse: meld je aan via clm@sociaaldomeinachterhoek.nl
- Goede samenstelling leidend
- Gastgever hoeft geen deelnemer te zijn



Sociaal domein Achterhoek



Website

- Houd de website in de gaten voor actualiteiten!
- Meld je aan voor de nieuwsbrief!
<https://sociaaldomeinachterhoek.nl/>

Contactgegevens

- clm@sociaaldomeinachterhoek.nl
- bredemonitoring@sociaaldomeinachterhoek.nl



Sociaal domein **Achterhoek**



Afsluiting door Joop Wikkerink



Sociaal domein Achterhoek



Bedankt voor uw komst!

**In de Foyer staat een
drankje voor u klaar!**