



Bestuurlijk overleg

Op donderdag 5 oktober kwamen 56 bestuurders en managers van de 8 Achterhoekse gemeenten en gecontracteerde zorgaanbieders jeugdhulp en Wmo/Wonen bijeen voor een bestuurlijk overleg. Een moment om elkaar te ontmoeten, om terug te kijken op de samenwerking in het afgelopen jaar en om vooruit te kijken. Deze informatiekaart biedt een impressie van het gesprek en een overzicht van de uitkomsten.

Waar komen we vandaan?

Terugblik bestuurlijk overleg 11 april 2023

Tijdens het vorig bestuurlijk overleg hebben bestuurders gesproken over de vraag 'hoe geven we samen de bestuurlijke dialoog vorm?'. Er ontstond een veelheid aan ideeën, randvoorwaarden en ook kritische vragen. Naar aanleiding van dit overleg besloten de bestuurders van de 8 gemeenten om het bestuurlijke gesprek te blijven voeren met de 'coalition of the willing'. Een open uitnodiging is verstuurd en bestuurders van 41 gecontracteerde zorgaanbieders hebben zich hiervoor aangemeld.

Vorbereiding op 5 oktober 2023

In de voorbereiding van het bestuurlijk overleg van 5 oktober 2023 werd duidelijk dat er behoefte is aan (meer) structuur voor het bestuurlijk overleg. Bestuurders gaven aan de overleggen nu als ad-hoc te ervaren en te weinig in verbinding met de ambtelijke/managementlaag en uitvoering. Ook werd geconstateerd dat grote bestuurlijke bijeenkomsten onvoldoende ruimte bieden voor het goede gesprek. Separaat aan dit verslag ontvangen bestuurders meer informatie over de structuur en data van de bestuurlijke overleggen in 2024.

Terugblik op het eerste jaar van de samenwerking

Het bestuurlijk overleg van 5 oktober 2023 startte met een plenair interview, waarin Joop Wikkerink (Sociaal Domein Achterhoek), Annemarie Profitlich (GGNet) en Emilia Bominkhof (Entrea Lindenhout & VoorZorg Achterhoek) samen terugblikken op het eerste jaar van de samenwerking.

Dat eerste jaar begon op 1 juli 2022, toen 59 zorgaanbieders van start gingen met de nieuwe nieuwe werkwijze voor jeugdhulp en Wmo/Wonen in de Achterhoek. De energie zat in dit eerste jaar met name op het werken in partnerschap aan de transformatiedoelen, in een overzichtelijker zorglandschap met minder bureaucratie. En met ruimte voor professionals om samen met inwoner(s) 'de beste hulp op de beste plek' te bieden.

Terugkijkend op het eerste jaar constateerden Joop, Emilia en Annemarie in het interview dat er een aantal mooie stappen is gezet. Nieuwe samenwerkingsverbanden zijn opgebouwd, er ligt een Brede Monitor en de nieuwe regionale Toeleidings Tafel Achterhoek van het onderdeel Woonvormen van het segment Gezins- en Woonvormen (segment HCV) is gestart. In het eerste jaar is ook veel aandacht en energie uitgegaan naar de overgang in contracten en werkwijze. En naar de herijking van de lumpsumtarieven en het belang van elke partij om financieel gezond te blijven. Joop, Emilia en Annemarie concludeerden in het plenaire gesprek dat dit ten koste is gegaan van de onderlinge samenwerking en van (het gesprek over) de inhoudelijke transformatie.

Tijdens het interview wordt ook stilgestaan bij de vertraagde besluitvorming over de nieuwe lumpsumtarieven. De Achterhoekse gemeenten hebben in de zomer 2023 hard gewerkt om tot besluitvorming te komen (zie kader). De meeste zorgaanbieders waren hier echter niet bij betrokken. Dit heeft geleid tot onzekerheid en soms tot irritatie en/of frustratie. Andersom hadden bestuurders van de gemeenten graag eerder het gesprek gevoerd over de verwachte stijging in kosten. **“Je krijgt op een gegeven moment een eilandenverhaal, wantrouwen.”** Joop, Annemarie en Emilia concludeerden dat dit anders moet. Dit start met het begrip van wat er speelt bij de ander, om vervolgens elkaar op te zoeken en samen tot oplossingen te komen.

“Je krijgt op een gegeven moment een eilandenverhaal, wantrouwen.”



Besluitvormingsproces bij Achterhoekse gemeenten in de zomer 2023 herijking lumpsumtarieven

In het voorjaar 2023 is het Contract- en Leveranciersmanagement van Sociaal Domein Achterhoek gestart met de herijking van de lumpsum-tarieven. Gecontracteerde zorgaanbieders zijn hierover geïnformeerd en hebben toen de uitnodiging gehad om voor het nieuwe contractjaar een offerte in te dienen. Hierop volgden verificatiegesprekken. De uitkomst van deze gesprekken werd eind juni 2023 voorgelegd aan de wethouders en managers van de 8 Achterhoekse gemeenten. Vanaf dat moment heeft de besluitvorming er als volgt uitgezien:

30 juni 2023	De wethouders Sociaal en Financiën (POHO) gaan niet akkoord met de ingediende lumpsumtarieven en verzoeken om nader onderzoek.
6 juli 2023	De managers van de gemeenten (MOSD) zetten per direct 2 opdrachten uit: 1. Juridisch QuickScan op contracten (bij Victor Advocaten & Adviseurs) 2. Financiële QuickScan voor second opinion op reële prijsstijging (bij PPRC)
21 augustus 2023	MOSD bespreekt beide QuickScan rapporten
31 augustus 2023	POHO stemt op basis van QuickScan rapporten in met de voorgestelde plekprijzen
4 t/m 8 september 2023	Vorbereiding bestuurlijke besluitvorming inclusief informeren van gemeenteraden
12 & 13 september 2023	8 Colleges van B&W besluiten positief over de herijkte lumpsumtarieven

Wat zijn de meest urgente issues?

Tijdens het bestuurlijk overleg gingen de bestuurders ook uiteen in 7 subgroepen met de vragen:

Wat zit er in de weg om in partnerschap te kunnen transformeren? Wat zijn de meest urgente issues*? Waar moeten we het komende (half) jaar mee aan de slag? Ook managers van de gemeenten zijn bij dit gesprek aanwezig. In de subgroepen werd gesproken over issues, knelpunten en mogelijke oplossingen. De totale opbrengst staat hieronder per hoofdissue weergegeven.

**Een issue is een neutraal geformuleerd punt waar discussie over bestaat en waar spanning op zit.*

Hoofdissue	Opbrengst subgroepen: issues, knelpunten en mogelijke oplossingen
1. Transformatieopgaven & leren transformeren	<ul style="list-style-type: none">- Expliciet en concreet maken wat we bedoelen met transformatie- Heldere verwachtingen en doelen schetsen- Gezamenlijk een ontwikkelagenda opstellen: prioritering, eigenaarschap & mandatering- Er is onduidelijkheid over wat het doel van het komende jaar is- Een lerende houding
2. Samenwerking in de keten	<ul style="list-style-type: none">- Er is verbinding op inhoud nodig: strategisch, tactisch, operationeel- Een bredere samenwerking dan allen zorgpartijen. Alle partijen zijn nodig aan tafel (dus ook bijvoorbeeld Gecertificeerde Instellingen & Veilig Thuis)- Denken en handelen meer richten op preventie.- Er is meer samenwerking aan de voorkant nodig: zorgaanbieders/toegang.- Onze partners kennen- Samenwerken: gemeente coördineert, elkaar kennen (weten van elkaars product), willen (want afhankelijk van elkaar), doen (elkaar ontmoeten, elkaar steunen in het collectief)- Concreet maken van issues & oplossingen m.b.t.: instroom, doorstroom, uitstroom- Er is sprake van domein denken, wantrouwen- Een escalatiemodel/-ladder ontbreekt- Er is een 'marktmeester' nodig om samenwerking te organiseren



3. Partnerschap tussen gemeenten en zorgaanbieders	<ul style="list-style-type: none">- Er bestaan verschillende beelden (=verwachtingen) van het 'partnerschap'- Het is nodig om concreet te maken wat we echt verstaan onder partnerschap- Er is behoefte aan rolzuiverheid i.c.m. bewegingsruimte- Op dit moment is er gebrek aan vertrouwen
4. Contracten en financierings-systematiek	<ul style="list-style-type: none">- Financieringsystematiek passend bij samenwerking ontwikkelen- Flexibiliteit binnen contracten: balans in het partnerschap en het contractmanagement vanuit opdrachtgever-opdrachtnemer relatie- Het 'normaal' is heel klein geworden → perverse prikkels- Issues op financiering (lumpsum):<ul style="list-style-type: none">• Complex bij dubbele (parallele) indicaties• Verificatierondes vragen veel tijd van contractmanagers• Onderaannemerschap heel complex, onderlinge verrekening• Weinig flexibel
5. Betaalbaarheid van de zorg	<ul style="list-style-type: none">- Betaalbaarheid van de zorg- Belang van eigen organisaties om financieel gezond te blijven- Betaalbaarheid zou resultaat moeten zijn, niet het vertrekpunt
6. Successen oogsten	Successen delen in partnerschap en transformatie (definities scherp → vertrouwen groeit → negatieve framing verdwijnt)

Hoe verder?

Het bestuurlijk overleg van 5 oktober 2023 gaf ruimte voor het goede gesprek en heeft daarmee bijgedragen aan het onderlinge begrip voor het perspectief en elkaars belangen. Door het gesprek over urgente issues ontstond bij de bestuurders (weer) het gevoel van samen: samen vooruitkijken en samen aan de slag op de transformatie. Uitwerking en opvolging van genoemde issues is cruciaal om dit gevoel van samen vast te houden en het partnerschap uit te bouwen. Bestuurders willen daar samen op blijven sturen in de vorm van een structureel bestuurlijk overleg met gemeenten en een selectie van zorgaanbieders. Separaat aan dit verslag ontvangen bestuurders hierover meer informatie.

Samen bouwen aan de Ontwikkelagenda

De gemeenten pakken de regie om de lijst met issues voor het einde van 2023 samen met zorgaanbieders uit te werken in een gedragen plan van aanpak, ofwel: Ontwikkelagenda. Een eerste stap daarbij is de analyse: Welke issues worden waar al opgepakt? Er wordt door gemeenten en zorgaanbieders op verschillende plekken immers al hard gewerkt aan de transformatiedoelen. Stap 2 is vervolgens gezamenlijk vaststellen wat er extra/anders nodig is. Pia van den Boom (K2) zal dit traject in opdracht van de gemeenten tot eind 2023 begeleiden.

Vragen

Heeft u vragen? Bel of mail dan met Pia van den Boom:
06 25 17 85 19, pia.vandenboom@k2.nl