

Q&A's

Onderwerp: Bijeenkomst zorgaanbieders

Datum: 11 februari 2021

Wanneer ontvangen we de randvoorwaarden?	De randvoorwaarden worden volgende week gepubliceerd op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl
Ja, De presentatie wordt na afloop beschikbaar gesteld via de website van Sociaal Domein Achterhoek.	Ja, deze wordt gepubliceerd op de website https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/inkoop-wmo/terugkoppeling-gesprekstafels-wmo/
het kan zijn dat het lang duurt voordat een woning beschikbaar komt. Geldt er nog een termijn hoe lang overbruggingszorg kan duren?	De duur van de overbruggingszorg hangt samen met de termijn waarop de voorziening beschikbaar komt.
informatie vergaren van belang is. Denk aan andere organisaties die betrokken zijn, of afstemming met gemeente. Hoe gaan jullie daarmee om?	vraag niet duidelijk
het kan niet bepaald worden omdat het afhankelijk is wanneer de woning beschikbaar komt.	Vraag niet duidelijk
Ondersteuning moet ook verantwoord geboden kunnen worden. Een team / organisatie kan altijd iets extra's bieden echter er is ook een plafond. Hoe gaat de gemeente hiermee om.	De acceptatieplicht en wie welke verantwoordelijkheid heeft in dit proces wordt nog nader uitgewerkt
Als niet kan wat moet, moet wat kan. dit betekent dat er second best zorg geboden wordt. er kan hiervoor geen duur afgesproken worden. Wat vindt de gemeente hiervan?	De ondersteuning moet passend en verantwoord zijn. Een <i>second best</i> optie kan ook aan deze voorwaarden voldoen
Bij 1 staat KAN worden ingezet. Dit betekent niet dit het altijd moet. Wanneer het moet is dit een uitzondering lijkt mij.	Vraag niet duidelijk
Ondersteuning: in veel gevallen lukt het bij ons om binnen 2 weken de ondersteuning in te zetten. Er is ook wel eens sprake van dat wij geen nieuwe deelnemers aannemen, omdat we beperkte plaatsen hebben. Dan is er sprake van een wachtlijst en kunnen wij niet binnen 2 weken na inzet ondersteuning beginnen. Wordt hier rekening mee gehouden door de gemeenten?	Het hebben van een wachtlijst is een reden om af te wijken van deze regel. Gemeenten verwachten dat aanbieder aantoonbaar kan maken hoe de wachtlijst is ontstaan en wat aanbieder gaat doen deze te verkorten.
Waarom lidmaatschap branchevereniging?	Middels een inschrijving bij de branche- of beroepsorganisatie zijn gemeenten overtuigd dat aanbieder van de meest recente wet- en

	regelgeving, kennis en kunde op de hoogte is en zij zich op basis daarvan kan doorontwikkelen.
Welke opleidingseis geldt voor huishoudelijke ondersteuning?	Huishoudelijke hulp is geen onderdeel van deze aanbesteding
Huishoudelijke ondersteuning zit niet bij deze inkoop	Huishoudelijke hulp is geen onderdeel van deze aanbesteding
Volstaat het ISO 9001-2015 kwaliteitscertificaat?	Waarschijnlijk wel. De grondslag ISO 9001:2015 is in ieder geval goed, het keurmerk of certificaat moet ook passen bij het type organisatie.
Vraag: opleidingseis (uitsluitend werkend met professionals met afgeronde opleiding in de zorg), geldt dit voor alle medewerkers of slechts voor de medewerkers die direct met de deelnemers werken? Dienen medewerkers met een kantoorfunctie/ondersteunend personeel ook over zo'n opleiding te beschikken?	Nee, de opleidingseis geldt voor personeel die direct met de cliënten werken.
HKZ is voor kleine en ook grote instellingen of ziet de gemeente dit anders	Er zijn verschillende soorten HKZ keurmerken en certificaten, zowel voor grote (bv HKZ Geestelijke Gezondheidszorg) als kleine organisatie (bv HKZ Kleine Organisations).
Welke opleidingseisen geldt er voor de ondersteuning. Welk opleidingsniveau	zie randvoorwaarden bij publicatie
wij hebben al sinds 2017 Dekra HKZ zou inderdaad dan ook graag willen weten wat anders wel mag.	Dekra HKZ is waarschijnlijk akkoord; HKZ is als grondslag in ieder geval goed.
Werd er nu gezegd dat HKZ niet voldoet?	HKZ voldoet
Deze eisen gelden voor alle partijen apart dus ook voor de onderaannemers en of samenwerkende partners	De inkoop ziet toe op de kwaliteit van de inschrijver en zijn onderaannemers / combinanten. Onderaannemers of Combinanten moeten in principe aan alle kwaliteitseisen voldoen, maar kunnen zich soms beroepen op de inschrijver (hoofdaannemer). Dat geldt ook voor een keurmerk- of certificaat. Echter, de inschrijver zal moeten aantonen dat de onderaannemers of combinanten aan de vereisten van het keurmerk of certificaat voldoen. Dat kan bijvoorbeeld via een audit door de auditor van het keurmerk of certificaat. Voor de inschrijver is het waarschijnlijk het gemakkelijkst om te eisen dat de onderaannemer een eigen keurmerk of certificaat heeft.
Mag ik de motivatie weten omtrent de branchevereniging?	Middels een inschrijving bij de branche- of beroepsorganisatie zijn gemeenten overtuigd dat aanbieder van de meest recente wet- en regelgeving, kennis en kunde op de hoogte is en zij zich op basis daarvan kan doorontwikkelen.
Wanneer je in een samenwerkingsverband zit; moeten dan alle deelnemende organisaties voor zich een keurmerk en lidmaatschap branchevereniging hebben? En dan hoeft de coöperatie/overkoepelende organisatie dit niet te hebben?	De inkoop ziet toe op de kwaliteit van de inschrijver en zijn onderaannemers / combinanten. Onderaannemers of Combinanten moeten in principe aan alle kwaliteitseisen voldoen, maar kunnen zich soms beroepen op de inschrijver (hoofdaannemer). Dat geldt ook voor een keurmerk- of certificaat. Echter, de inschrijver zal moeten aantonen dat de onderaannemers of

	combinanten aan de vereisten van het keurmerk of certificaat voldoen. Dat kan bijvoorbeeld via een audit door de auditor van het keurmerk of certificaat. Voor de inschrijver is het waarschijnlijk het gemakkelijkst om te eisen dat de onderaannemer een eigen keurmerk of certificaat heeft.
is er al iets meer bekend omtrent het vervoer hoe dit vorm zal gaan krijgen?	De aanbieder kan zelf kiezen of hij vervoer wil organiseren of dat dit door de gemeente georganiseerd wordt, dit moet aangegeven worden bij de selectiefase
Inschrijver werkt met uitvoerend professionals die een afgeronde en geschikte opleiding hebben. Mogen medewerkers in opleiding wel worden ingezet?	Medewerkers in opleiding mogen worden ingezet maar kunnen niet verantwoordelijk zijn voor een traject. Zij kunnen enkel werken onder verantwoordelijkheid van een professional met een afgeronde relevante opleiding.
Nu staan er in minimumeisen opleidingseis. Er zijn personen werkzaam die al lang begeleiding bieden en dus brede ervaring hebben in het vak. Kwalificeren die nu ineens niet meer?	De professionals dienen te voldoen aan de minimumeisen dan wel randvoorwaarden die worden gesteld aan een dienstverlening.
Mogen aanbieders hierbij gebruik maken van 'verantwoorde werktoedeling'? Dat is waar we het hier over hebben toch ?	Voor jeugdhulp is de norm verantwoorde werktoedeling verplicht; ook voor Wmo geldt dat, waar van toepassing, een mix van opleidingen en opleidingsniveaus verantwoord dient te worden toegepast bij de inzet van personeel.
In hoeverre kwalificeren ervaringen uit het verleden? Met name bij het bieden van coaching (woonbegeleiding) zijn er veel meer vaardigheden dan alleen opleiding nodig om resultaat te bereiken	Voor jeugdhulp en de norm verantwoorde werktoedeling verplicht; ook voor Wmo geldt dat, waar van toepassing, een mix van opleidingen en opleidingsniveaus verantwoord dient te worden toegepast bij de inzet van personeel.
M.b.t. de opleidingseis; er zijn ook ervaren medewerkers die niet een passende opleiding hebben maar die bijv. wel een EVC traject hebben afgerond (bijv. jeugd en gezinsprofessional) en zijn daardoor ook SKJ geregistreerd. Voldoet dit?	Dit voldoet aan de vereiste van een SKJ geregistreerde medewerker in geval van Jeugdhulp. Maar ook dan zal de opdrachtnemer moeten beoordelen of de mix van opleidingen, opleidingsniveaus en ervaringen passen bij de cliënten, problematieken en de te behalen doelstellingen. Een SKJ registratie via een EVC traject is niet gelijk aan een 4-jarige HBO opleiding gericht op zorg of welzijn.
Ik mag wel hopen dat de gemeenten blijven aansluiten wat er o.a. vanuit de zorgkantoren (WLZ) breed wordt gestimuleerd en waar wij zelfs extra vergoeding voor krijgen: ook zij-instromers zonder zorgopleiding een werkplek bieden en 'op de werkplek' kennis en kunde laten opdoen. Het is al lastig om voldoende goede krachten te vinden en dat zal in de toekomst alleen maar meer worden zo is de landelijke verwachting.	Voor jeugdhulp is de norm verantwoorde werktoedeling verplicht; ook voor Wmo geldt dat, waar van toepassing, een mix van opleidingen en opleidingsniveaus verantwoord dient te worden toegepast bij de inzet van personeel.

Eerder is gezegd door de gemeenten dat iedere deelnemer aan de minimumeisen moet voldoen. Daarmee zal ook de coöperatie voldoen. Als dit anders is hoor ik dit graag	De inkoop ziet toe op de kwaliteit van de inschrijver en zijn onderaannemers / combinanten. Onderaannemers of Combinanten moeten in principe aan alle kwaliteitseisen voldoen, maar kunnen zich soms beroepen op de inschrijver (hoofdaannemer). Dat geldt ook voor een keurmerk- of certificaat. Echter, de inschrijver zal moeten aantonen dat de onderaannemers of combinanten aan de vereisten van het keurmerk of certificaat voldoen. Dat kan bijvoorbeeld via een audit door de auditor van het keurmerk of certificaat. Voor de inschrijver is het waarschijnlijk het gemakkelijkst om te eisen dat de onderaannemer een eigen keurmerk of certificaat heeft.
In de diverse sessies is benoemd dat er ook wordt gekeken naar ervaringen uit het verleden. Het lijkt der op dat er bij het stellen van opleidingscriteria ineens geen waarde meer wordt gehecht aan ervaring uit het verleden	Voor jeugdhulp is de norm verantwoorde werktoedeling verplicht; ook voor Wmo geldt dat, waar van toepassing, een mix van opleidingen en opleidingsniveaus verantwoord dient te worden toegepast bij de inzet van personeel.
hoe kijken jullie tegen de inzet van zorg op afstand. Wel bereikbaar 24/7 maar niet fysiek.	Dit wordt opgenomen in de randvoorwaarden.
zou dat op afstand wel kunnen in beschermd thuis	Dit wordt opgenomen in de randvoorwaarden.
Zorg op afstand wordt meer en meer het "nieuwe werken", uiteraard wel met dezelfde kwaliteitseisen die gelden voor "fysiek" personeel.	Dit wordt opgenomen in de randvoorwaarden.
voor verplichte eis van MBO 3 is daar ook een EVC certificaat voldoende voor= tegenwoordig kan daar ook in het MBO zelfs een diploma in gehaald worden via EVC	Voor jeugdhulp is de norm verantwoorde werktoedeling verplicht; ook voor Wmo geldt dat, waar van toepassing, een mix van opleidingen en opleidingsniveaus verantwoord dient te worden toegepast bij de inzet van personeel.
Moet de mix van geschoold personeel ook 24/7 aanwezig zijn?	Dit wordt opgenomen in de randvoorwaarden.
wanneer je vanuit het beschut wonen 24/7 bereikbaarheid hebt; moeten dan alle medewerkers die deze bereikbaarheid draaien hbo ggz geschoold zijn?	Nee, niet alle medewerkers hoeven HBO GGZ geschoold te zijn; medewerkers moeten wel (o.a.) voldoende gekwalificeerd zijn en kennis hebben van de problematiek van de cliënten.
Wanneer ontvangen we de definitieve eisen zodat je als organisatie daarop kan voorbereiden?	bij publicatie
KIWA was wel geldend	Kiwa is een organisatie die organisaties audit voor keurmerken en certificaten. KIWA HKZ Kleine Zorgorganisaties is een goed certificaat en wordt bij de aanbesteding geaccepteerd, Kiwa Mijn Keurmerk en Kiwa ZZP-er in de Zorg worden niet beoordeeld als keurmerk in de komende aanbesteding.
Is er een minimumeis met betrekking tot het aantal deelnemers?	Er is geen minimumeis met betrekking tot de capaciteit die een inschrijver kan bieden. Ook is er geen minimumeis aan het aantal deelnemers in een coöperatie

Kunt u al aangeven hoeveel aanbieders er worden geselecteerd in de Wmo per segment?

Dit zal worden gepubliceerd op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl