



Invoering van de nieuwe werkwijze

In de Achterhoek werken gemeenten en zorgaanbieders aan een optimale uitvoering van Jeugdhulp, Wmo en Wonen. Om dit te realiseren, gaat per 1 juli 2022 de nieuwe resultaatgerichte werkwijze van start. Per die datum gaan ook de nieuwe contracten met zorgaanbieders in. Hoe zorgen we voor een goede overgang? Daarover gaat deze informatieplaat.

2021

Drie uitgangspunten

Voor de Achterhoekse gemeenten staat een zorgvuldige invoering van de nieuwe werkwijze voorop. De colleges van burgemeester en wethouders hebben dan ook al op 23 maart 2021 besloten tot een overgangsregeling. Daarbij hebben ze drie uitgangspunten benoemd:

- 1 Zorgvuldigheid vanuit cliëntperspectief en zorgcontinuïteit (geen cliënten tussen wal en schip).
- 2 Een overgangsperiode met een langdurige doorloop van bestaande indicaties en twee financieringsmodellen voor zorgaanbieders en gemeenten is onwenselijk.
- 3 Een soepele overgang is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten én zorgaanbieders.

1 juli 2022 - 31 december 2022

Kern van de overgangsregeling

De overgangsregeling kent een looptijd van een halfjaar, dus van 1 juli 2022 tot en met 31 december 2022. De bedoeling is dat gedurende deze periode alle indicaties die nog doorlopen na 1 juli 2022, worden omgezet naar de nieuwe situatie.

Twee soorten 'omzettingen'

Alle bestaande cliënten met een indicatie die na 1 juli 2022 nog doorloopt, krijgen met de overgangsregeling te maken. We onderscheiden 2 soorten omzettingen:

- 1 Bestaande cliënten met een indicatie bij een zorgaanbieder die per 1 juli 2022 geen contract meer heeft met de Achterhoekse gemeenten. Deze indicaties (en dus de zorg en/of ondersteuning) moeten uiterlijk 31 december 2022 worden omgezet naar een zorgaanbieder die wel is gecontracteerd.
- 2 Cliënten met een indicatie bij een per 1 juli 2022 gecontracteerde zorgaanbieder. Deze indicatie is nog gebaseerd op de oude PxQ-financieringssysteematiek en moet dus per 1 juli 2022 worden omgezet naar de nieuwe lumpsum-financieringssysteematiek.

Nieuwe cliënten en herindicaties

Nieuwe aanvragen vallen vanaf 1 juli 2022 direct onder de nieuwe werkwijze. Dit geldt ook voor herindicaties / verlengingen van indicaties bij zorgaanbieders die per 1 juli 2022 gecontracteerd zijn.

Ook voor verwijzers

Doorlopende indicaties die zijn toegekend via wettelijk externe verwijzers (huisartsen, jeugdartsen, gecertificeerde instellingen), vallen ook onder de overgangsregeling. Dit betekent dat ook deze indicaties voor 31 december 2022 moeten worden omgezet. Verwijzers kunnen bovendien per 1 juli 2022 alleen nog verwijzen naar de nieuw gecontracteerde zorgaanbieders.

Twee financieringssysteematieken

De keuze voor een overgangsperiode betekent dat we tijdelijk te maken krijgen met 2 financieringssysteematieken: de nieuwe lumpsumfinanciering en de oude PxQ-financieringssysteematiek:

- De oude PxQ-financieringssysteematiek loopt door bij niet-gegunde zorgaanbieders, totdat de hulp en/of ondersteuning van deze zorgaanbieders is overgedragen naar wel-gecontracteerde partijen (uiterlijk 31 december 2022).



- De Achterhoekse gemeenten streven ernaar dat cliënten bij de nieuw gecontracteerde partijen voor 1 juli 2022 zijn omgezet naar de nieuwe werkwijze en dus naar de nieuwe lumpsumfinanciering. Deze indicaties zijn tijdens de aanbesteding meegenomen in de onderhandelingen, wat betekent dat deze indicaties alleen administratief hoeven te worden omgezet (zie ook onder 'Administratieve omzetting').

De keuze voor een overgangsperiode van een halfjaar (en niet van een jaar) heeft onder meer te maken met het zo kort mogelijk laten duren van deze twee financieringssystematieken naast elkaar.

Gevolgen cliënten

Wat betekent de overgangsregeling voor cliënten met een doorlopende indicatie bij niet-gecontracteerde zorgaanbieders? En voor cliënten van zorgaanbieders die per 1 juli 2022 wel zijn gecontracteerd?

Bestaande cliënten, met doorlopende indicatie na 1 juli 2022 bij een gecontracteerde zorgaanbieder

Bij deze cliënten loopt de zorg gewoon door. Er verandert niets voor deze cliënten. De indicaties kunnen/moeten bij voorkeur voor 1 juli 2022 administratief worden omgezet.

Bestaande cliënten, met doorlopende indicatie na 1 juli 2022 bij een niet-contracteerde zorgaanbieder

Bij deze cliënten stopt binnen afzienbare termijn de zorg bij hun huidige zorgaanbieder. Dit kan zijn omdat het zorgtraject op korte termijn kan worden afgerond. Of omdat er een overdracht plaatsvindt naar een van de nieuw gecontracteerde partijen. Cliënten voor wie dit geldt, krijgen hierover bericht van hun gemeente. Dit gebeurt zodra duidelijk is wat er voor de cliënt verandert. Het bericht kan een brief zijn, waarin staat wat de nieuwe contractering voor de cliënt betekent. Gevolgd door een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek. Het kan ook zijn dat de brief alleen de uitnodiging voor een persoonlijk gesprek bevat. En dat in het gesprek de uitkomst van de contractering met de cliënt wordt besproken. Elke gemeente hanteert de werkwijze die het beste bij de eigen gemeentelijke praktijk past (zie ook 'warme overdracht').

In veel gevallen nemen de gemeenten ook contact op met de huidige zorgaanbieder van de cliënt. De gemeenten willen immers ook de huidige zorgaanbieder betrekken bij de overdracht naar een per 1 juli 2022 gecontracteerde zorgaanbieder.

Gevolgen zorgaanbieders en gemeenten

De zorg en/of ondersteuning van niet-gecontracteerde partijen moet worden overgedragen naar zorgaanbieders die wel zijn gecontracteerd. Wat vraagt dit van zorgaanbieders en de gemeentelijke uitvoering?

Administratieve omzetting

De huidige indicaties van cliënten die nu zorg en/of ondersteuning ontvangen van een zorgaanbieder die straks ook gecontracteerd zijn, moeten worden omgezet naar de nieuwe werkwijze (zoals hiervoor al gezegd: van de PxQ-financieringssystematiek naar de nieuwe lumpsum financiering). Dit gebeurt via een 'administratieve omzetting'. Elke gemeente pakt de administratieve omzetting afzonderlijk op, volgens ook een eigen planning.

*'Zorgen voor een
goede overdracht
van onze cliënten doen
we samen!'*

Warme overdracht

Een belangrijk onderdeel van de overgangsregeling is de warme overdracht voor cliënten. Hierin vervullen gemeenten en zorgaanbieders gezamenlijk de hoofdrol, maar er is ook een rol weggelegd voor de cliënt. In overleg met de cliënt, huidige zorgaanbieder en de gemeente wordt bepaald welke zorgaanbieder de zorg en/of ondersteuning overneemt. "Zorgen voor een goede overdracht van onze cliënten doen we samen!", is dan ook het adagium.

De warme overdracht houdt verder in dat de zorg en/of ondersteuning via triage-overleggen tussen gemeente, huidige zorgaanbieder, nieuwe zorgaanbieder en inwoner wordt overgedragen naar de nieuwe zorgaanbieder. De gemeente neemt hiertoe



het initiatief. Dus zorgaanbieders die hun cliënten dienen over te dragen, worden hiervoor benaderd door de gemeente(n). Ook gecontracteerde zorgaanbieders naar wie de hulp wordt overgedragen, krijgen bericht vanuit de gemeente(n). Elke gemeente hanteert hiervoor een eigen planning. Daardoor kan het zijn dat zorgaanbieders op verschillende momenten bericht krijgen vanuit de gemeente(n). Het is de bedoeling dat de overdracht uiterlijk 31 december 2022 plaatsvindt. Ervaren zorgaanbieders door deze werkwijze problemen, bijvoorbeeld als het gaat om de zorg/ondersteuning van een specifieke cliënt, dan kan de zorgaanbieder uiteraard zelf contact opnemen met de contractmanager van de gemeente.

Maatwerk in specifieke situaties

Bij kwetsbare inwoners hebben we extra aandacht voor zorgcontinuïteit. In uitzonderlijke situaties is een langere overgang mogelijk. Ook blijft het in uitzonderingsgevallen mogelijk dat de huidige zorgaanbieder de zorg en/of ondersteuning blijft leveren, óók als deze na 1 juli 2022 niet meer is gecontracteerd in de Achterhoek. Vooral bij cliënten met een indicatie voor een woon-/verblijfsvorm is maatwerk denkbaar. Een dergelijk besluit gaat gepaard met een zorgvuldige afweging en in goed overleg met de inwoner, huidige zorgaanbieder en de gemeente.

Geleidelijke overdracht

De gemeenten verwachten van zorgaanbieders die per 1 juli 2022 niet zijn gecontracteerd door de Achterhoekse gemeenten, dat ze de zorg en/of ondersteuning voortzetten totdat de overdracht van de zorg en/of ondersteuning naar een gecontracteerde zorgaanbieder heeft plaatsgevonden. Het uitgangspunt is immers: 'Geen inwoner tussen wal en schip'. Dit betekent dat niet-gecontracteerde zorgaanbieders niet per 1 juli 2022 in de Achterhoek kunnen stoppen, tenzij de hulp voor die datum is afgerond of overgedragen. De bedoeling is wel dat alle hulp uiterlijk 31 december 2022 is overgedragen, tenzij er bij een cliënt sprake is van maatwerk. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders die problemen voorzien door de overgangsregeling, bijvoorbeeld in de bedrijfsvoering, kunnen contact opnemen met contractmanager van de gemeente.

*'Geen inwoner
tussen wal en schip'*

Meer weten of vragen?

Op www.sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders is een speciale themapagina ingericht met nieuws, achtergrondinformatie, veel gestelde vragen en de belangrijkste documenten over de Inkoop 2022. Ook de andere Informatieplaten zijn op deze themapagina te vinden.