



Sociaal domein Achterhoek



WMO Begeleiding en Wonen

Gesprekstafel 28-01-2020, Microsoft TEAMS



Sociaal domein Achterhoek



Agenda

- Inleiding
- Dienstverlening WMO Integrale Ondersteuning en WMO Wonen
 - Conversietabel
 - Vraagstukken
- Selectiecriteria



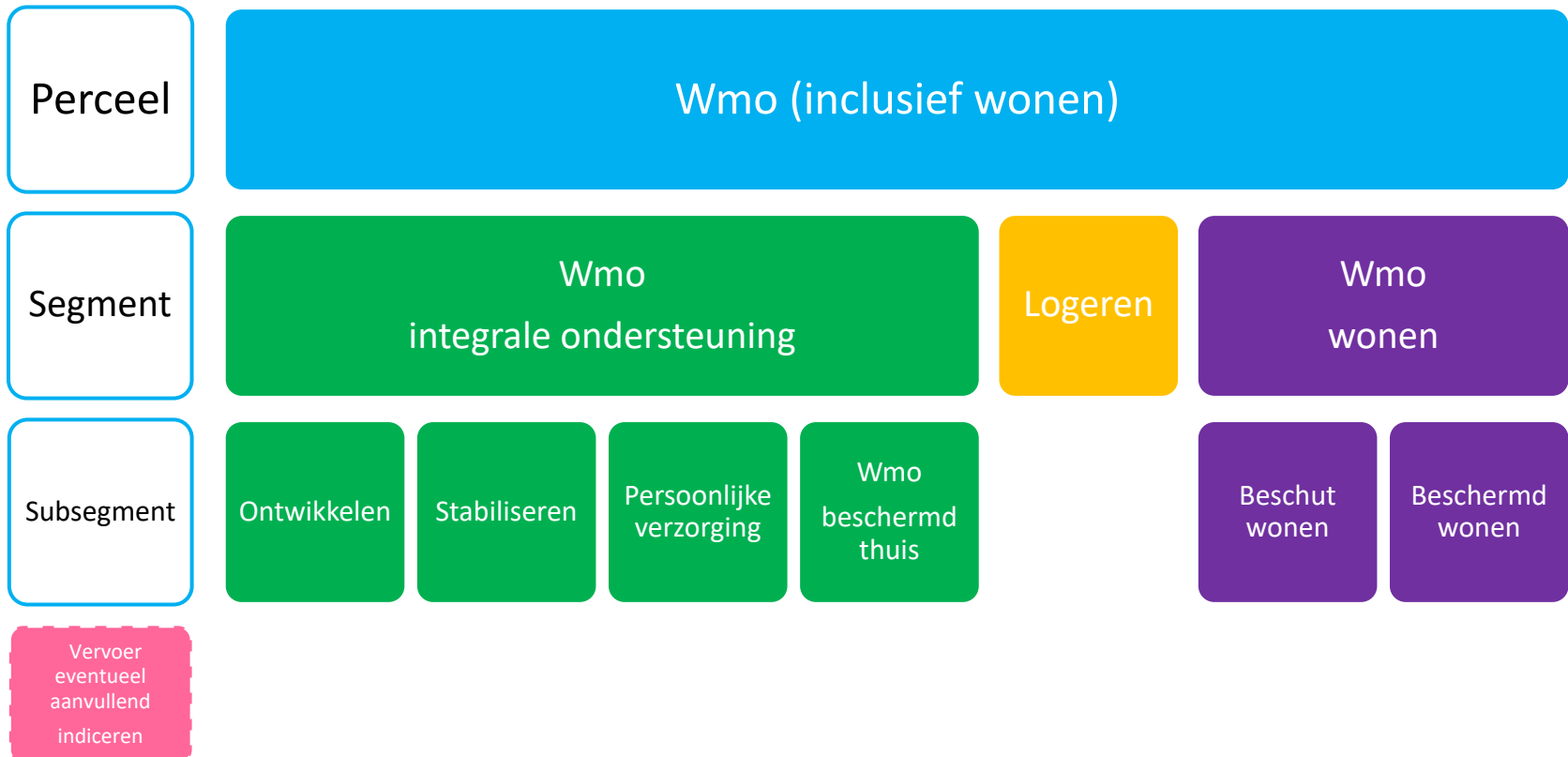
Inleiding

- **Voorstellen en huishoudelijke mededelingen**
- **Doel van vandaag**
 - Een korte terugblik op de segmentering
 - Vraagstukken die we graag met u willen bespreken
 - U als zorgaanbieder meenemen in wat de algemene selectiecriteria zijn



Eerder gepresenteerde denkrichting

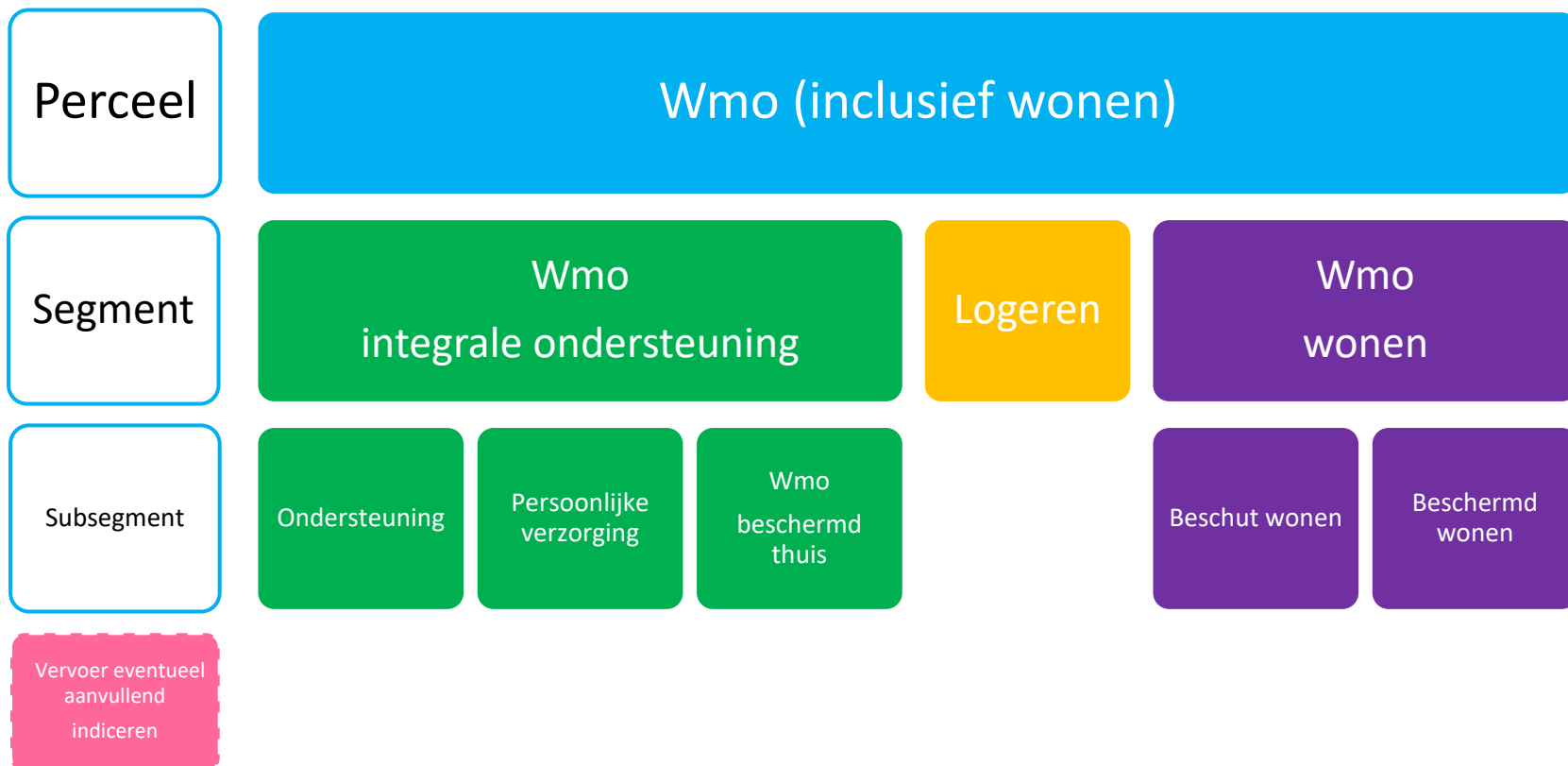
Verschillende segmenten en subsegmenten





Huidige denkrichting

Verschillende segmenten en subsegmenten





Dienstverlening Wmo Integrale Ondersteuning

Conversietabel huidige producten naar nieuwe indeling

1. Ondersteuning:

- Begeleiding individueel ontwikkelen en ontwikkelen Plus (02A06 en 02A11)
- Begeleiding individueel stabiliseren en helpen bij (02A07)
- Begeleiding individueel stabiliseren en overnemen (02A08)
- Begeleiding individueel stabiliseren en overnemen Plus (02A12)
- Begeleiding groep ontwikkelen en ontwikkelen Plus (07A11 en 07A15)
- Begeleiding groep stabiliseren en helpen bij (07A12)
- Begeleiding groep stabiliseren en overnemen (07A13)
- Begeleiding groep stabiliseren en overnemen Plus (07A16)

2. Persoonlijke verzorging:

- Persoonlijke verzorging ontwikkelen (03A04)
- Persoonlijke verzorging stabiliseren (03A03)

3. WMO Beschermd Thuis:

- Wonen beschut - ambulant (15A09)



Conversietabel Wmo Integrale Ondersteuning

Integrale Ondersteuning

- Begeleiding individueel ontwikkelen en ontwikkelen Plus (02A06 en 02A11)
- Begeleiding individueel stabiliseren en helpen bij (02A07)
- Begeleiding individueel stabiliseren en overnemen (02A08)
- Begeleiding individueel stabiliseren en overnemen Plus (02A12)
- Begeleiding groep ontwikkelen en ontwikkelen Plus (07A11 en 07A15)
- Begeleiding groep stabiliseren en helpen bij (07A12)
- Begeleiding groep stabiliseren en overnemen (07A13)
- Begeleiding groep stabiliseren en overnemen Plus (07A16)

Persoonlijke Verzorging

- Persoonlijke verzorging ontwikkelen (03A04)
- Persoonlijke verzorging stabiliseren (03A03)

Beschermd Thuis

- Wonen beschut - ambulant (15A09)



Dienstverlening WMO Wonen

1. Beschut wonen

- Wonen beschut inclusief woonkosten (15A10)
- Wonen beschut exclusief woonkosten (15A02)

2. Beschermd wonen

- Wonen beschermd – gericht op ontwikkeling inclusief woonkosten (15A11)
- Wonen beschermd – gericht op ontwikkeling exclusief woonkosten (15A50)
- Wonen beschermd – gericht op stabiliseren inclusief woonkosten (15A12)
- Wonen beschermd – gericht op stabiliseren exclusief woonkosten (15A51)

In het informatieblad is ook de inhoud van de subsegmenten Beschut wonen en Beschermd wonen opgenomen. Opmerkingen, aanvullingen of vragen kunnen worden gesteld via de chat



Conversietabel WMO Wonen

Beschut Wonen

- Wonen beschut inclusief woonkosten (15A10)
- Wonen beschut exclusief woonkosten (15A02)

Beschermd Wonen

- Wonen beschermd – gericht op ontwikkeling inclusief woonkosten (15A11)
- Wonen beschermd – gericht op ontwikkeling exclusief woonkosten (15A50)
- Wonen beschermd – gericht op stabiliseren inclusief woonkosten (15A12)
- Wonen beschermd – gericht op stabiliseren exclusief woonkosten (15A51)



Vraagstukken

1. Logeren: Logeren wordt weinig ingezet binnen de Wmo. Om deze reden is de denkrichting van gemeenten om het logeren middels een lumpsumfinanciering te bekostigen zonder bandbreedte. Dat betekent dat op daadwerkelijk gebruik wordt gefinancierd. *Hoe ziet u dit?*
2. Vervoer: Wilt u het vervoer zelf blijven uitvoeren al dan niet via een andere partij, of is het wenselijk dat de gemeenten dit organiseren?
3. Wmo Wonen: Binnen de inkoop van het segment Wmo Wonen staan gemeenten voor een keuze:
 1. Een totaalpakket binnen de Wmo Wonen in kopen, dus inclusief woonbegeleiding en aanvullende zorg zoals een goede dag invulling, of;
 2. enkel het Wonen inclusief woonbegeleiding in te kopen en eventueel aanvullende zorg in te zetten vanuit het segment Wmo Integrale Ondersteuning

Hoe ziet u dit?



Selectiecriteria

Wat zijn selectiecriteria?

- Selectiecriteria zijn de onderwerpen waarover inschrijver een bekwaamheidsdossier schrijft.
- Bekwaamheidsdossier dient per segment te worden geschreven;
- Let op: Inschrijvers dient éérst te voldoen aan de gestelde minimumeisen om beoordeeld te kunnen worden op de selectiecriteria;
- Met andere woorden: een inschrijving betekent niet automatisch dat ook uw bekwaamheidsdossier beoordeeld wordt.

Belangrijk:

Op het bekwaamheidsdossier wordt u beoordeeld door de beoordelingscommissie. Of u doorgaat naar de gunningsfase wordt dus bepaald door de score van uw bekwaamheidsdossier.



Selectiecriteria

Beoordeling

- Per selectie criterium scoort uw bekwaamheidsdossier punten;
bijvoorbeeld: 0 - 2 – 4 – 6 – 8 - 10
- Deze worden afgezet tegen een weging van de verschillende criteria (op voorhand bepaald);
- Deze weging is dus niet bij elk segment per definitie identiek;
- Fictief voorbeeld:

Selectiecriteria	WMO Integrale ondersteuning	Logeren	WMO Wonen
Selectie criterium 1	10%	20%	20%
Selectie criterium 2	10%	20%	20%
Selectie criterium 3	30%	20%	15%
Selectie criterium 4	25%	20%	25%
Selectie criterium 5	25%	20%	10%



Selectiecriteria

Voorbeeld

Samenwerking

Voorbeeld 1

Wij werken met een aantal organisaties samen om de ondersteuning van volwassenen zo passend mogelijk te organiseren zodat zij op enig moment uit zorg kunnen. De samenwerking is constructief; wij ontwikkelen door; er is een handboek ontwikkeld en wij werken aan het beschrijven van de methodiek.

Voorbeeld 2

Wij werken als organisatie x samen met organisatie y om de ondersteuning van volwassenen zo passend mogelijk te organiseren. Door onze aanpak hebben wij de afgelopen jaren 70% van onze cliënten uit zorg laten stromen. 65% van onze cliënten is na uitstroom niet meer in zorg gekomen. De klanttevredenheid is gemiddeld over de afgelopen drie jaar is 78%.



Selectiecriteria algemeen voor de WMO

Passende ondersteuning

Onder passende ondersteuning wordt verstaan de wijze waarop de ondersteuning aansluit op ondersteuningsbehoefte van de cliënt op dat moment. De ondersteuning sluit aan op de leefwereld van de cliënt en is passend bij zijn talenten en capaciteiten. De ondersteuning kan, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt, flexibel worden ingezet



Selectiecriteria (in concept) WMO

Passende ondersteuning

Integrale ondersteuning

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer bijdraagt aan het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer bijdraagt aan behouden en versterken van de regie op het eigen leven, eigen kracht en zelfstandigheid van de cliënt.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer uitvoering geeft aan het tijdig op- en afschalen van ondersteuning.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer invulling geeft aan het stimuleren van uitstroom naar algemene en/of voorliggende voorzieningen.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer zorgdraagt voor een zorgvuldige overgang naar of aansluiting bij voorzieningen vanuit anderen wetten (zoals uitstroom vanuit de Jeugdwet; overgang 18-/18+).

Logeren

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer bijdraagt aan het tijdelijk ontlasten van de mantelzorger en omgeving.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer bijdraagt aan het voorkomen van ontsporing.

Wonen

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer de ondersteuning bijdraagt aan een (tijdige voorbereiding op) terugkeer/uitstroom naar zelfstandig wonen.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer bijdraagt aan het voorbereiden op en versterken van de zelfstandigheid en eigen kracht van de cliënt.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer uitvoering geeft aan het tijdig op- en afschalen van ondersteuning.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer invulling geeft aan het stimuleren van uitstroom naar algemene en/of voorliggende voorzieningen.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer inspeelt op de hoge mate van onvoorspelbaarheid en wisselende intensiteit van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.



Selectiecriteria algemeen voor de WMO

Integrale benadering

Integrale benadering is de wijze waarop opdrachtnemer schakelt tussen verschillende vormen van ondersteuning ten behoeve van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Hiervoor kan het wenselijk zijn dat opdrachtnemer verbindingen legt tussen verschillende ondersteuningsvormen binnen het segment, dan wel segment- en/of perceeloverstijgend.



Selectiecriteria (in concept) WMO

Integrale benadering

Integrale ondersteuning

- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer een integraal aanbod van ondersteuning kan leveren.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit binnen het segment Wmo integrale ondersteuning vormgeeft en de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit segment- en/of perceeloverstijgend vormgeeft.

Logeren

- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer een integraal aanbod van ondersteuning kan leveren.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit binnen het segment Logeren vormgeeft en de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit segment- en/of perceeloverstijgend vormgeeft.

Wonen

- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer een integraal aanbod van ondersteuning kan leveren.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit binnen het segment Wonen vormgeeft en de wijze waarop opdrachtnemer integraliteit segment- en/of perceeloverstijgend vormgeeft.



Selectiecriteria algemeen voor de WMO

Samenwerking met ketenpartners

Samenwerking is de wijze waarop de opdrachtnemer op organisatieniveau met ketenpartners samenwerkt om kennis en expertise te delen, processen te verbeteren en daarmee bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van de opdracht. De cliënt ervaart een goede en zorgvuldige samenwerking en afstemming tussen betrokken ketenpartners. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde doelen en/of resultaten voor de cliënt.



Selectiecriteria (in concept) WMO

Samenwerking met ketenpartners

Integrale ondersteuning

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerkt met partijen binnen het segment *Wmo integrale ondersteuning*, dan wel met partijen uit de segmenten *Wmo Logeren* en *Wmo Wonen*.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerking vormgeeft met ketenpartners, zoals de gemeentelijke toegang, voorliggende en algemene voorzieningen.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtgever de samenwerking vormgeeft met partijen die andere type ondersteuning leveren (bijvoorbeeld vanuit de Jw, Wlz en/of Zvw)
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de samenwerking met ketenpartners bijdraagt aan een goede en zorgvuldige samenwerking en afstemming in het belang van de cliënt.

Logeren

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerkt met partijen binnen het segment *Wmo Logeren*, dan wel met partijen uit de segmenten *Wmo Logeren* en *Wmo Wonen*.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerking vormgeeft met ketenpartners, zoals de gemeentelijke toegang.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtgever de samenwerking vormgeeft met partijen die andere type ondersteuning leveren (bijvoorbeeld persoonlijke verzorging en verpleging vanuit de Zvw).
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de samenwerking met ketenpartners bijdraagt aan een goede en zorgvuldige samenwerking en afstemming in het belang van de cliënt.

Wonen

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerkt met partijen binnen het segment *Wmo Wonen*, dan wel met partijen uit de segmenten *Wmo Integrale ondersteuning* en *Wmo Logeren*.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer samenwerking vormgeeft met ketenpartners, zoals de gemeentelijke toegang, woningcorporaties algemene en voorliggende voorzieningen.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtgever de samenwerking vormgeeft met partijen die andere type ondersteuning leveren (bijvoorbeeld vanuit de Wlz).
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de samenwerking met ketenpartners bijdraagt aan een goede en zorgvuldige samenwerking en afstemming in het belang van de cliënt.



Selectiecriteria algemeen voor de WMO

Innovatie

Innovatie is de wijze waarop de opdrachtnemer (ver)nieuw(d)e effectieve ondersteuningsvormen en/of samenwerkingsverbanden inzet om de resultaten voor de cliënt te verbeteren dan wel te versnellen. Dan denken wij ook aan creatieve oplossingen en 'out of the box' oplossingen.



Selectiecriteria (in concept) WMO

Innovatie

Integrale ondersteuning

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer inspeelt op relevante ontwikkelingen in het sociaal domein en meer specifiek op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer gebruikt maakt van (ver)nieuw(d)e methodieken/ondersteuningsvormen om de resultaten voor de cliënt te verbeteren en/of te versnellen.

Logeren

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer inspeelt op relevante ontwikkelingen in het sociaal domein en meer specifiek op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer gebruikt maakt van (ver)nieuw(d)e methodieken/ondersteuningsvormen om de resultaten voor de cliënt te verbeteren en/of te versnellen.

Wonen

- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer inspeelt op relevante ontwikkelingen in het sociaal domein en meer specifiek op het gebied van doorontwikkeling op het gebied van Wmo-Wonen en de nadrukkelijke beweging van beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en een inclusieve samenleving.
- Meer blijkt geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer gebruikt maakt van (ver)nieuw(d)e methodieken/ondersteuningsvormen om de resultaten voor de cliënt te verbeteren en/of te versnellen.



Selectiecriteria algemeen voor de WMO

Lokale binding

Onder lokale binding verstaan we de wijze waarop de opdrachtnemer de ondersteuning aan de cliënt zo nabij mogelijk weet te organiseren. De ondersteuning sluit aan bij en wordt afgestemd op de lokale voorzieningen.



Selectiecriteria (in concept) WMO

Lokale binding

Integrale ondersteuning

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer de ondersteuning dichtbij de cliënt kan organiseren.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer zichtbaar en vindbaar is binnen het werkgebied.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer lokale binding organiseert.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de lokale binding bijdraagt aan passende ondersteuning voor de cliënt.

Logeren

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer de logeerplek dichtbij de cliënt kan organiseren.

Wonen

- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer de woonplek dichtbij de cliënt kan organiseren.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer zichtbaar en vindbaar is binnen het werkgebied.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de opdrachtnemer lokale binding organiseert.
- Meer blijk geeft van de wijze waarop de lokale binding bijdraagt aan passende ondersteuning voor de cliënt.



Dank voor uw deelname!

Nabranders of aanvullingen naar aanleiding van deze presentatie kunt u sturen naar inkoop@sociaaldomeinachterhoek.nl met als onderwerp "presentatie 28 januari WMO"