

Verslag gesprekstafel Wmo Begeleiding 24 november 2020

In verband met de Coronamaatregelen is deze sessie niet fysiek maar via Teams.

Bijeenkomst begint met een presentatie met een toelichting op het proces de komende maanden en de uitgangspunten die de gemeenten gezamenlijk hebben geformuleerd.

In de chat van de Teamssessie worden vragen gesteld over dat wat wordt verteld. De antwoorden op de vragen over het proces zijn te vinden op de website van het Sociaal Domein Achterhoek.

De volgende vragen/onderwerpen komen onder meer voorbij:

Verband met Jeugdzorg? De trajecten Wmo begeleiding, Wmo beschermd wonen en Jeugd worden in samenhang opgepakt. Zowel op inhoud als op proces zoeken we aansluiting. Er zijn immers aanbieders die beide typen ondersteuning bieden.

Planning aanbesteding in zomer, een korte tijd voor implementatie? Met de huidige planning bouwen we én voldoende tijd in voor het aanbestedingstraject, maar houden we ook voldoende (wettelijke) tijd voor implementatie. Het betekent de komende periode inzet van zowel gemeente als aanbieders.

Aansluiting 18- en 18+? Hierover is gezamenlijk overleg; daar waar mogelijk sluiten Wmo begeleiding, beschermd wonen en Jeugd zoveel mogelijk op elkaar aan.

Differentiatie in segmenten? Het type ondersteuning en de doelgroep van Wmo begeleiding vraagt om verschillende segmenten.

Terminologie Wmo discutabel, waar bespreken? Er komen de komende periode meer gesprekstafels, graag concretiseren wat hiermee wordt bedoeld, dan komt het indien nodig op een volgende tafel terug.

Doelstellingen moeten het uitgangspunt zijn! De algemene uitgangspunten zijn geformuleerd. Hieraan worden nog specifieke doelstellingen en resultaten gekoppeld voor de verschillende segmenten. Hierover gaan we nog in gesprek.

Waarom alleen maatwerk inkopen en niet ook algemene voorzieningen? Wmo begeleiding (en Jeugdwet en beschermd wonen) zijn wettelijke maatwerk/individuele voorzieningen. Algemene voorzieningen verschillen per gemeente en daar is de gemeente ook niet verantwoordelijk voor ihkv de Wmo, Jeugdwet of beschermd wonen.

Resultaatbeschrijvingen? Gemeente over het wat, aanbieder over het hoe (ga ik dat resultaat voor deze cliënt bereiken). Dit onderwerp komt in een volgend overleg uitgebreider op de agenda.

Rol aanbieder en gemeente? Wat kunnen wij van gemeente verwachten? Dit onderwerp komt in een volgend overleg uitgebreider op de agenda.

Hoe ziet samenwerking tussen aanbieder en gemeente eruit? Wat is de rol van het wijkteam? De rol van het wijkteam verschilt per gemeente. De samenwerking tussen aanbieder en gemeente is onderwerp van gesprek.

Pauze

Na de pauze wordt met behulp van Mentimeter gepeild hoe iedereen aankijkt tegen verschillende onderwerpen.

Denkrichting 1 of 2? 1 heeft voorkeur (22 tov 11 stemmen)

Welke voordelen 1 integrale dienstverlening – maatwerk, ontschotting, regie bij cliënt, geen nieuwe indicatie, betere samenwerking, maatwerk, flexibel, sneller schakelen, lagere overhead, volledige keuzevrijheid, makkelijker op- afschalen etc.

Toelichting Out of the box; helpt om te kunnen transformeren, echt integraal te werken, anders denken en bezig gaan.

Toelichting Minder afhankelijkheid; kunt schakelen wanneer dat op hulpvraag nodig is.

Toelichting Vraaggerichte begeleiding; dat je snel kunt schakelen, flexibel, omdat je continu moet bijsturen, kunt inspelen op de zorgvraag.

Welke nadelen aan 1 integrale dienstverlening – niet alles zelf kunnen, verhoging administratie, uniformiteit, cherry picking, te lange trajecten, nieuw dus spannend, hoe resultaat bepalen, appels en peren, geen ruimte specialismen.

Toelichting Kort tijdsbestek; wat ga ik hierop zeggen, hebben tijd nodig om erover na te denken! (Heeft betrekking op het proces)

Toelichting Te lange trajecten; risico is dat je scherp moet zijn op controle, heel ruimte en vrijheid om zelf zorg in te zetten zou je focus kunnen verliezen, mogelijk langere nasleep, alles blijft binnenshuis.

Toelichting Cherry Picking; diversiteit aan cliënten, matige tot ernstige problematiek, kun je dat allemaal op één hoop gooien? Welk doelen nastreven, welke resultaten, welke mensen heb je daarvoor nodig? Je kunt het niet veralgemeniseren.

Toelichting Appels en peren; als je alle dienstverlening bij één aanbieder neerlegt met x-vraag en onder dezelfde voorwaarden een iets complexere vraag bij een ander neerlegt? Voordeur moet dan volledig uniform zijn, 100 cliënten, allen net iets anders, kun je geen resultaten met elkaar vergelijken.

Welke voordelen in meerdere soorten dienstverlening – ruimte voor specialisatie, elkaar versterken, alles onder 1 dak, specialisme versterken, duidelijkheid match, verwachtingen maatwerk, beter voor cliënt, onderaannemerschap, resultaat beoordeling.

Toelichting Elkaar versterken; dat je weet wie je waarvoor kunt inzetten en de samenwerking kunt zoeken.

Welke nadelen in meerdere soorten dienstverlening – minder maatwerk, minder flexibel, hokjesdenken, stigmatisering, geen transformatie, vertraging, veel tijd in afstemming.

Toelichting Geen transformatie; minder out of the box denken, minder aansluiten op wat nodig is voor de cliënt, blijft bij hetzelfde.

Toelichting Vertraging; als je met meerdere disciplines moet samenwerken, bestaat het risico dat het meer tijd kost, minder snel schakelen.

Welke ontwikkelingen in hulp/problematiek die aandacht in inkoop vragen; complexer, meer jong volwassenen, langer wachten op maatwerk, psychische problematiek, oplossing ingewikkelder dan probleem, multi problem, zwaarder in wmo.

Welke ontwikkelingen in populatie/doelgroep; meer zorgmijders, minder betrokkenheid ouders, veranderingen schuldhulpverlening, zoeken te laat hulp, vergrijzing, eenzaamheid, zwaardere psychische problemen.

Wat mogen we niet vergeten; zorg moet maatwerk zijn, tijd om te ontwikkelen, cliënt staat voorop, input van aanbieders van de afgelopen jaren, duidelijke eisen aan zorgaanbieders, moet van 2 kanten komen.

Hoe bijeenkomst ervaren? Prima, nuttig, goede eerste start, mag concreter, kost veel tijd.

We danken iedereen voor zijn/haar medewerking en input. De eerstvolgende gesprekstafel is op dinsdagmiddag 8 december van 14-16 uur.