Sociaal domein Achterhoek

De Achterhoekse werkwijze

Proces toekenning Jeugdhulp, Wmo, Wonen
per 1 juli 2022

Vraag:
1-klik
2-bel
3-kom

Inwoner van de Achterhoek heeft een ondersteuningsvraag en komt bij:

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Lokale Toegang

1. **Lokale Toegang voert persoonlijke gesprek(ken) met inwoner voor onderzoek(sfase)**
   - 1a (Optioneel) **Gemeente heeft contact met zorgaanbieder** (voor afstemming of eventueel consulatie)
   - 1b (Optioneel) Indien nodig **consultatie en diagnostiek**
2. **Lokale Toegang stelt Ondersteuningsplan op, samen met inwoner.** Bepaalt met inwoner het 'wat':
   - Resultaten
   - Hoofd- en subsegment
   - Duur indicatie
   - Zorgaanbieder
   - Evaluatiemomenten
3. **Inwoner is akkoord met Ondersteuningsplan** (lokale werkwijze)
4. **Gemeente stelt beschikking op.** Inwoner ontvangt beschikking en Ondersteuningsplan.
5. **Gemeente verstuurt 301-bericht aan zorgaanbieder:** In 301-bericht staan in elk geval hoofd-/ subsegment, duur en de door de Toegang geformuleerde resultaten.
6. **Zorgaanbieder maakt met inwoner een Zorgplan.** Dit is het 'hoe', waaronder omvang (uren/frequentie)
7. **Zorgaanbieder stuurt start-zorg bericht (305-bericht) naar gemeente**
   - 7a **Inwoner niet akkoord met ureninzet?**
     - Gesprek tussen cliënt, zorgaanbieder en waar nodig Lokale Toegang
     - Aanpassing beschikking met omvang
     - Inwoner kan in bezwaar gaan
8. **Evaluatiemomenten.** Lokale Toegang monitort voortgang via gesprekken met inwoner en zorgaanbieder
   - 8a Bij beëindiging zorg stuurt zorgaanbieder 307-bericht
   - 8b Bij wijziging subsegment tijdens uitvoering Zorgplan stuurt zorgaanbieder 317-bericht
   - 8c Bij wijziging einddatum stuurt gemeente 301-bericht

Lokale Toegang onderzoekt samen met inwoner:
A. **eigen mogelijkheden** van inwoner en zijn **eigen netwerk**
B. welke **lokale algemeen toegankelijke voorzieningen** de sociale basis kan bieden
C. beschikbare **voorliggende voorzieningen**

Huisarts, jeugdarts, medisch specialist

1. **Huisarts, jeugdarts, medisch specialist verwijst de jeugdige**
2. **Zorgaanbieder bepaalt met inwoner gewenste resultaat en ondersteuningsbehoefte (segment, subsegment)**
3. **Zorgaanbieder maakt met inwoner Zorgplan**
4. **Zorgaanbieder doet verzoek om toewijzing (315-bericht) bij gemeente**
5. **Gemeente checkt verzoek om toekenning**
   - **Is inwoner bekend bij gemeente?**
     - **JA? >** Nadere afstemming tussen gemeente/ consulent en zorgaanbieder
     - **NEE? >** Automatische toekenning, zonder inhoudelijke betrokkenheid gemeente
6. **Zorgaanbieder ontvangt toekenning (301-bericht) van gemeente**
7. **Start traject > zorgaanbieder stuurt 'start-zorg bericht' naar gemeente**
8. **Evaluatiemomenten.** Vooralsnog krijgt huisarts/jeugdarts/medisch specialist de evaluatie van zorgaanbieder
   - 8a Bij beëindiging zorg stuurt zorgaanbieder 307-bericht
   - 8b Bij wijziging subsegment tijdens uitvoering Zorgplan stuurt zorgaanbieder 317-bericht
   - 8c Bij wijziging einddatum stuurt gemeente 301-bericht

Wettelijke externe verwijzers Jeugdhulp

Gecertifi-ceerde Instellingen

1. **Jeugdbeschermer zoekt afstemming met lokale toegang en zorgaanbieder** over gewenste inzet van jeugdhulp (binnen 5 werkdagen)
2. **Jeugdbeschermer stelt 'bepaling jeugdhulp' vast + vult éénduidig aanmeldformulier in.** Dit gebeurt op basis van afstemming met medewerker Lokale Toegang en zorgaanbieder. In 'bepaling jeugdhulp' komt: duur, passende zorgvorm, omvang per periode, evaluatiemomenten.

   Binnen 2 weken na stap 1 moet helder zijn of tijdig passende hulp kan worden geboden
3. **Jeugdbeschermer verstuurt 'bepaling jeugdhulp' en aanmeldformulier naar zorgaanbieder én medewerker Lokale Toegang** (binnen 5 werkdagen na stap 1)
   - **Kan zorgaanbieder tijdig de gewenste hulp leveren?**
     - **NEE? >** Jeugdbeschermer en zorgaanbieder schakelen in:
       - **Netwerk van zorgaanbieders** A
       - **OF**
       - **(Vooroverleg van) Regionale Expertisetafel SDA.** Hierin zitten gemeente en verschillende zorgaanbieders B
         - **Regionale Expertisetafel SDA bespreekt casus (binnen 2 weken)** en probeert met jeugdbeschermer te komen tot maatwerkoplossing. Eventueel inschakeling van aanvullende expertise via Bovenregionaal Expertisenetwerk Gelderland (BOEG)
         - **Is er (zicht op) passende hulp?**
           - **NEE?** > Opschaling naar regionaal contactpersoon Sociaal Domein Achterhoek. Leidt dit niet tot een oplossing? Dan bestuurlijke escalatie (binnen 1 week) C
           - **JA?** Wordt via het netwerk een zorgaanbieder gevonden die wel tijdige en passende jeugdhulp kan bieden? **> Zorgaanbieder stuurt 'bepaling jeugdhulp' en aanmeldformulier naar deze zorgaanbieder**
     - **JA? >** Zorgaanbieder verstuurt 315-bericht naar Backoffice van gemeente en stelt jeugdbeschermer op de hoogte (binnen 5 werkdagen)
4. **Zorgaanbieder die jeugdhulp gaat leveren, stuurt 315-bericht naar Backoffice van gemeente (binnen 5 werkdagen)**
5. **Backoffice verstuurt 301-bericht naar zorgaanbieder** (binnen 5 werkdagen)
6. **Start traject > zorgaanbieder stuurt 'start-zorg bericht' naar gemeente**
7. **Evaluatiemomenten**
   - 8a Bij beëindiging zorg stuurt zorgaanbieder 307-bericht
   - 8b Bij wijziging subsegment tijdens uitvoering van zorg zorgt GI voor aangepaste bepaling
   - 8c Bij wijziging einddatum stuurt gemeente 301-bericht

Wmo Wonen

1. **Toegang centrumgemeente voert persoonlijk gesprek(ken) met inwoner voor onderzoek(sfase)**
2. **Toegang centrumgemeente stelt samen met inwoner Ondersteuningsplan op**
3. **Inwoner is akkoord en ondertekent Ondersteuningsplan**
4. **Toegang centrumgemeente stelt beschikking op met 'Advies Wonen'**
5. **Cliënt wordt op wachtlijst geplaatst**
6. **Cliënt meldt zorgaanbieder bij de Toegang**
7. **Zorgaanbieder ontvangt 301-bericht en Format**
8. **Zorgaanbieder maakt met inwoner een Zorgplan**
9. **Zorgaanbieder stuurt start-zorg bericht (305-bericht) en ingevuld Format naar Lokale Toegang (beveiligd)**
   - 9a **Inwoner niet akkoord met ureninzet?**
10. **Evaluatiemomenten**
    - 10a Bij beëindiging zorg stuurt zorgaanbieder 307-bericht
    - 10b Bij wijziging subsegment tijdens Zorgplan stuurt zorgaanbieder 317-bericht
    - 10c Bij wijziging einddatum stuurt gemeente 301-bericht

SDA Klantreis 18-05-2022