



Vragen vooraf

Frieda vraagt de deelnemers om in de chat aan te geven welke vragen / onderwerpen deze bijeenkomst zeker aan bod moeten komen. Enkele vragen / onderwerpen worden direct behandeld:

Uitnodiging voor dialoogsessies

Naar wie worden de uitnodigingen toegestuurd? De communicatie over de dialoogsessies is onduidelijk. Afgesproken wordt dat Sociaal Domein Achterhoek via Mercell / Negometrix de uitvraag doet onder gegunde zorgaanbieders naar het e-mailadres waarnaar uitnodigingen en overige communicatie toegestuurd kan worden. Zorgaanbieders zorgen er vervolgens zelf voor dat de uitnodiging bij de juiste deelnemers van de eigen organisatie / combinatie terecht komt.

Overzicht dialoogsessies

Welke dialoogsessies kunnen we komende tijd verwachten?

De dialoogsessies zijn aangekondigd in de Nieuwsbrief Inkoop 2022 en in de eerste 'Save the date'. Ook komen ze op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl. Binnenkort wordt een overzicht van alle dialoogsessies verspreid onder gegunde zorgpartijen. Per bijeenkomst komt een 'Save the date' en een definitieve uitnodiging. Aanmelden gebeurt via aanmeldformulieren (de linkjes naar de formulieren komen in de uitnodiging en op de website).

De Nieuwe Werkwijze in vogelvlucht

Aan de hand van een powerpoint-presentatie geeft Frieda een toelichting op de Nieuwe Werkwijze die vanaf 1 juli 2022 van start gaat binnen Sociaal Domein Achterhoek. De presentatie is bij dit verslag gevoegd.

Het tweede deel van de presentatie gaat over de communicatiestrategie van Sociaal Domein Achterhoek. Voor zorgaanbieders is bijvoorbeeld veel informatie beschikbaar op de website <https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/inkoop-2022/>. Ook voor medewerkers van zorgaanbieders zijn Q&A's beschikbaar: <https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/inkoop-2022/informatie-voor-zorgmedewerkers/>

Het informeren van cliënten gebeurt vanuit de gemeenten. Op dit moment bekijken de gemeenten wat de uitkomst van de gunning betekent voor de cliënten. Elke cliënt kan van zijn/haar eigen gemeente een brief verwachten, waarin de cliënt óf wordt uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek óf informatie krijgt over wat de nieuwe situatie straks voor hem/haar betekent. Als een cliënt van zorgaanbieder moet wisselen, dan volgt hierover een gesprek met de gemeente. De overdracht van zorg gebeurt in afstemming met de huidige zorgverlener en de nieuwe aanbieder. Hiervoor is een overgangperiode van een halfjaar afgesproken; uiterlijk 31 december 2022 moet elke cliënt zorg/ondersteuning ontvangen van een gecontracteerde aanbieder.

Vragen n.a.v. de presentatie en vanuit de chat

De volgende vragen worden gesteld:

- *Hoe gaat het overdragen van de zorg van niet-gecontracteerde aanbieders naar nieuwe aanbieders? Wanneer worden aanbieders benaderd?*

De gemeenten vinden een warme overdracht belangrijk. Dit betekent dat de huidige zorgaanbieder, de nieuwe zorgaanbieder en uiteraard de cliënt worden betrokken. De gemeente



neemt hiertoe het initiatief. Zodra dit gesprek plaatsvindt, neemt de gemeente contact op met de betrokken aanbieder(s). Elke gemeente hanteert hiervoor een eigen planning. Het is dus helaas niet exact aan te geven wanneer welke cliënten worden overgedragen. De bedoeling is wel dat voor 31 december 2022 alle overdrachten geregeld zijn. De afspraak is ook dat de zorg in goed overleg wordt overgenomen, dus ook over het exacte moment waarop dit gebeurt worden afspraken gemaakt.

- *Kan de cliënt zelf kiezen naar welke aanbieder hij wil overstappen?*
Dit gebeurt inderdaad in overleg met de cliënt. Keuzevrijheid blijven we belangrijk vinden.
- *Kunnen zorgaanbieders vooraf de brieven ontvangen die naar cliënten gaan, zodat bekend is welke informatie cliënten hebben gehad?*
Daar willen we wel ons best voor doen. We zullen ervoor zorgen dat de brieven beschikbaar komen op de website van Sociaal Domein Achterhoek.
- *Worden bij het maken van de brieven ook zorginhoudelijk deskundigen van de gemeenten en aanbieders betrokken?*
Jazeker, de consultants van de gemeenten zijn betrokken bij de cliëntinformatie en de brieven.
- *Wanneer mag een zorgorganisatie of samenwerkingsverband over de Nieuwe Werkwijze / uitslag gunning communiceren?*
Dat mag nu al. Een aantal zorgaanbieders heeft zelf ook al gecommuniceerd (via social media) over de uitslag van de gunning. Daar hebben wij geen enkel probleem mee. Het is ook akkoord als zorgaanbieders hun medewerkers gaan informeren. En gegunde aanbieders die hun huidige cliënten behouden (voor die cliënten verandert er in principe niets), kunnen dit uiteraard ook hun cliënten laten weten of via de eigen communicatiekanalen (zoals website) communiceren.
- *Welke informatie is openbaar?*
De informatie op de website van Sociaal Domein Achterhoek is openbare informatie. Wel zijn wij zelf voorzichtig met het beschikbaar stellen van de lijst met gegunde aanbieders aan cliënten, aangezien contractpartners ook onderaannemers kunnen hebben. Een cliënt kan uiteindelijk wel zijn/haar huidige zorgaanbieder behouden, ook al is die zorgaanbieder niet rechtstreeks (maar als onderaannemer) gecontracteerd. De onderaannemers staan niet op de lijst met gegunde aanbieders, omdat dit een aangelegenheid van de gegunde aanbieders zelf is. Het overzicht met contractpartijen en onderaannemers stellen we wel beschikbaar aan wettelijk externe verwijzers Jeugdhulp. Overigens wijzen wij cliënten niet op de website van Sociaal Domein Achterhoek. Hun informatiebron is de gemeente.
- *Zijn er dialoogsessies/werksessies met niet-gecontracteerde partijen? Geef prioriteit aan de communicatie met niet-gegunde partijen.*
Nee, vooralsnog zijn er geen dialoogsessies/werksessies voorzien voor deze groep aanbieders. Niet-gecontracteerde partijen worden per brief geïnformeerd over de komende periode. Vervolgens zal er vanuit de gemeenten rechtstreeks contact zijn, op het moment dat de overdracht van zorg gaat plaatsvinden.

Het gesprek n.a.v. de vragen levert ook een aantal zorg- en aandachtspunten op. Frieda zegt toe deze mee te nemen naar het implementatieteam van Sociaal Domein Achterhoek. Het gaat om:



- Deelnemers hebben *behoefte aan een tijdlijn*: wanneer en wat kunnen de gegunde organisaties vanuit Sociaal Domein Achterhoek verwachten?
- Deelnemers hebben behoefte aan *concrete informatie* die ze kunnen communiceren met hun medewerkers. Op dit moment is de informatie nog te algemeen / abstract.
- Deelnemers geven aan dat ze *graag snel inzicht willen hebben in het aantal cliënten dat naar hen wordt overgedragen*, om zo ook zelf de voorbereidingen (bijvoorbeeld werving van personeel) te kunnen treffen.
- Deelnemers geven aan dat de overgangperiode veel te ambitieus is. *Wat is het scenario als het niet allemaal in deze periode lukt?*
- Deelnemers geven aan dat gemeenten bij de overdracht rekening moeten houden met het gegeven dat zorgaanbieders *tijd nodig hebben om nieuwe medewerkers aan te nemen* (daarom is het ook belangrijk om zo snel mogelijk te horen hoeveel extra cliënten ze kunnen verwachten en ook daarom kan de overgangperiode wel eens te kort zijn).
- Deelnemers geven de *wachttijden bij zorgaanbieders* als aandachtspunt mee.
- Deelnemers vragen zich af of het *niet-indiceren op tijd* juridisch wel is toegestaan. Er is vrees voor acties en rechtszaken.
- Deelnemers roepen op om hen *op tijd en open mee te nemen in de communicatie*, bijvoorbeeld bij juridische kwesties van cliënten. Dit zou onderdeel van het partnerschap moeten zijn.
- Deelnemers adviseren om ook te kijken naar hoe *andere regio's de communicatie hebben opgepakt*. Leren van elkaar. Frieda geeft aan dat tips voor 'voorbeeld-regio's' welkom zijn.
- Deelnemers willen graag een *overzicht van de aanbieders die per 1 juli 2022 niet meer gecontracteerd zijn*, zodat ze met hen contact kunnen zoeken voor bijvoorbeeld de overname van medewerkers.

Het gesprek maakt ook duidelijk dat er behoefte is aan onderlinge communicatie:

- Deelnemers doen de oproep aan elkaar om *open kaart te spelen over onderaanneming* en overname van zorg. Er is *behoefte aan goede, onderlinge afstemming*.
- Het idee wordt geopperd om een *platform te ontwikkelen* waarop men elkaar kan vinden, bijvoorbeeld voor het overnemen / uitwisselen van personeel. Het platform moet ook toegankelijk zijn voor niet-gegunde partijen.

Afspraken over de communicatie

- Vanuit Sociaal Domein Achterhoek wordt ervoor gezorgd dat alle communicatie op de website <https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/inkoop-2022/> komt, waaronder de brieven van de gemeenten en Q&A's.
- Aanbieders kunnen via inkoop@sociaaldomeinachterhoek.nl vragen doorgeven die ze graag terugzien op de lijst met Q&A's. Tip: vermeld er wel bij dat het gaat om een Q&A voor de website of richt het bericht aan 'Frieda Tax / Communicatie Sociaal Domein Achterhoek'.
- Als komende tijd behoefte ontstaat aan een vervolgc-communicatiesessie, dan plannen we deze in. De tip wordt geuit om dan per segment sessies te organiseren.

Afronding

Frieda bedankt de aanwezigen voor hun deelname en bijdrage. Duidelijk is dat er nog veel moet gebeuren, dat er zeker nog zorgen zijn, maar dat de intentie aanwezig is om de Nieuwe Werkwijze te laten slagen. Ze wenst iedereen veel succes met de implementatie in de komende periode en spreekt de hoop uit dat we elkaar in de komende periode echt weten te vinden.