

Memo



Onderwerp: Terugkoppeling n.a.v. Gesprekstafel Wmo

Datum: 11 februari 2021

Inleiding

In deze notitie treft u de nog ontbrekende informatie aan, naar aanleiding van de Gesprekstafel Wmo die op 11 februari 2021 heeft plaatsgevonden. Het gaat om de volgende onderwerpen: Algemene randvoorwaarden van de diverse sub-segmenten Wmo (inclusief Vervoer) De aantallen te contracteren zorgaanbieders.

De Q&A's van deze Gesprekstafel treft u in een ander document aan. Dit document staat op de website van Sociaal Domein Achterhoek. De rechtstreekse link is:

<https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/assets/Uploads/Downloads/03796bd9e2/Terugkoppeling-Gesprekstafel-Wmo.pdf>.

Algemene randvoorwaarden segment Wmo Integrale Ondersteuning

1. **Samenwerking:** De opdrachtnemer streeft naar domein overstijgende samenwerking met andere disciplines binnen de zorgketen en de sociale basis, ten behoeve van een optimale dienstverlening aan de cliënt. De samenwerkingspartners bespreken met de cliënt en de lokale toegang wat er speelt. Samen stellen ze een plan met doelen en resultaten op. Hierin wordt actief op casusniveau samengewerkt met alle betrokken partijen. Deze betrokken partijen kunnen per gemeente verschillen.
2. **Beroepskrachten:** De opdrachtnemer werkt met resultaatgerichte professionals die de ondersteuningsbehoefte van de cliënt integraal en systeemgericht benaderen. Deze professionals zijn passend opgeleid en hebben ervaring met de problematiek en doelgroep. De gemeenten zien de inzet van een professional met ervaringsdeskundigheid als meerwaarde.
3. **Vrijwilligers/stagiairs:** Werkt de opdrachtnemer met vrijwilligers en/of stagiairs, dan is een VOG verplicht. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor goede begeleiding en waardering van hun inzet.
4. **Zorglocatie:** De hulp vindt op een passende (zorg)locatie plaats of zo dicht mogelijk in de leefomgeving van de cliënt. Is de zorg of ondersteuning op locatie, dan moet de opdrachtnemer binnen drie maanden na startdatum van het contract (dus vóór 1 april 2022) beschikken over een zorglocatie in de regio. Mits dit voor dit type zorg of ondersteuning passend is. Tot het moment waarop de opdrachtnemer beschikt over een zorglocatie in de regio, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om geen cliënten toe te wijzen voor zorg op de locatie van deze opdrachtnemer.
5. **Invulling ondersteuning:** Activiteiten vinden plaats individueel, in groepsverband of digitaal. Dit laatste indien nodig en passend. De behoefte van de cliënt staat centraal, met maatwerk in de

ondersteuning en met het accent op het normale leven. Nazorg maakt integraal onderdeel uit van de sub-segmenten. De ingezette hulp is afgestemd op de vragen en behoeften en gaat uit van de mogelijkheden (eigen kracht) van de cliënt. Het gaat er niet om dat een hulpvorm in z'n algemeenheid werkt, maar dat het bijdraagt aan het te behalen resultaat van de cliënt.

6. **Bereikbaarheid:** De opdrachtnemer zorgt voor een goede bereikbaarheid tijdens kantooruren. Als de werkzaamheden het vereisen, is de opdrachtnemer ook buiten kantooruren en in het weekend bereikbaar.
7. **Aanpalende wet- en regelgeving:** De afstemming met en aansluiting op aanpalende wet- en regelgeving, met de nadruk op de Jeugd- en Participatiewet, is een belangrijk onderdeel van Wmo Ondersteuning. Denk hierbij aan de cliënt die bezig is met een Participatietraject. Of de groep jongvolwassenen die vanuit de Jeugdwet overkomt. Een voor de cliënt soepele samenwerking mét of overgang van/naar een andere wet- of regelgeving staat voorop. De gemeenten verwachten dat zorgaanbieders daar actief hun verantwoordelijkheid in nemen. En dat ze tijdig actie ondernemen bij problemen, bijvoorbeeld door contact te leggen met de lokale toegang. Indien aan de orde draagt de opdrachtnemer zorg voor een zorgvuldige afstemming met en aansluiting op de Wlz en Zvw.

Randvoorwaarden vervoer

1. **Vervoer:** Indien de cliënt en/of zijn sociale omgeving niet in staat zijn om zelfstandig vervoer te regelen naar hulp buitenshuis, dan valt dit onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever organiseert dit middels inzet van een derde. De opdrachtnemer is vrij om zelf vervoer te organiseren. Indien de opdrachtnemer bereid is om het vervoer voor deze cliënt zelf te organiseren, worden hierover afspraken gemaakt in de bekostiging (gunningsfase).
2. **Vervoer door opdrachtnemer:** Heeft de opdrachtnemer aangegeven het vervoer tijdens de uitvoering van het contract zelf te organiseren, dan geldt dat de opdrachtnemer het vervoer dient te organiseren als de cliënt en zijn omgeving geen mogelijkheid hebben om de locatie van de ondersteuning of behandeling te bereiken. De opdrachtnemer mag aan de cliënt geen bijdrage voor het vervoer vragen. De opdrachtnemer regelt in samenspraak met de cliënt passend en veilig vervoer. Dit betekent dat een cliënt binnen een redelijke tijd voor aanvang en na afloop van de ondersteuning wordt opgehaald en thuisgebracht. De zorgaanbieder mag het vervoer collectief/groepsgewijs regelen voor meerdere cliënten. Doelgroepen mogen worden gemengd en inzetten van vrijwilligers is eventueel mogelijk. Vereist de ondersteuningsvraag van de cliënt dat deze individueel vervoerd moet worden of met rolstoelvervoer, dan dient de zorgaanbieder daarvoor passend (individueel) vervoer te regelen.

Opdrachtnemer zorgt voor de kwaliteit van de chauffeur met de volgende basiseisen:

- Voor elke in te zetten chauffeur is vereist dat de chauffeur:
 - o de diverse beperkingen en ziektebeelden van de doelgroep herkent en hiermee kan omgaan;
 - o verantwoordelijk is voor veilig vervoer en de rijstijl aanpast aan de weersomstandigheden;
 - o in het bezit is van een EHBO-certificaat of gelijkwaardig. Op verzoek moeten certificaten worden overhandigd aan de opdrachtgever (inclusief het bewijs van de meest recente herhalingscursus);
 - o geen medische handelingen verricht anders dan waarvoor hij of zij bevoegd is.

Opdrachtnemer draagt zorg voor de veiligheid en kwaliteit van de voertuigen:

- o Voertuigen zijn voorzien van:

- Een verbandtrommel, brandblusser, blusdeken, noodhamer en gordelsnijder;
- Een kinderslot;
- Zitplaatsen die allen zijn voorzien van een veiligheidsgordel die geschikt is voor alle reizigersgroepen, waaronder ook kinderen.

Opdrachtgever stelt voorwaarden aan het vervoer voor wat betreft rolstoelvervoer: Chauffeurs dienen op de hoogte te zijn en te werken volgens de meest actuele Code Veilig Vervoeren van Rolstoelgebruikers (Code VVR).

3. Vervoer door opdrachtgever: Indien Inschrijver besluit het vervoer niet tot haar verantwoordelijkheid te nemen en vervoer benodigd is, organiseert de gemeente dit middels de inzet van ZOOV of een andere vervoerder. Vervoer wordt ingezet nadat door de opdrachtgever vastgesteld is dat de cliënt of haar sociale omgeving het vervoer niet kan uitvoeren en er ook geen mogelijkheid is de zorg passend en meer nabij te organiseren.

ZOOV of de andere vervoerder neemt contact op met zorgaanbieder om de haal- en brengtijden af te spreken. Van aanbieder wordt het volgende verwacht:

- Begrip dat niet alle cliënten op hetzelfde moment gehaald respectievelijk gebracht kunnen worden en dat gestreefd wordt naar een zo efficiënt mogelijk vervoer van cliënten, waarbij ZOOV of de andere vervoerder ook oog heeft voor een doelmatige zorgverlening.
- Een open en flexibele (gespreks-)houding met betrekking tot de begin- en eindtijden van de ondersteuning of behandeling, met de volgende uitgangspunten:
 - Basis voor de planning zijn de door de zorgaanbieder gewenste begin- en eindtijden met een marge van 15 minuten
 - De begin- en eindtijden worden per cliënt per dag van de week afgesproken
 - De begin-/eindtijden kunnen per cliënt onderling verschillen
 - De cliënt is voldoende lang op de zorglocatie
 - Proactief informeren van ZOOV of de andere vervoerder bij wijzigingen (bijvoorbeeld andere zorglocatie).

Algemene randvoorwaarden segment Wmo Wonen

1. Samenwerking: De opdrachtnemer zoekt aantoonbaar de samenwerking met netwerkpartners die actief zijn op het gebied van zorg en veiligheid, ten behoeve van resultaten en doelen van de cliënt. De opdrachtnemer zorgt voor warme overdracht bij doorstroom uit een Wmo Wonen voorziening en zorgt voor zorgcontinuïteit voor de cliënt. De opdrachtnemer maakt hierbij actief gebruik van de afspraken 'Uitstroom beschermd wonen'. Deze afspraken zijn gemaakt tussen woningcorporaties, gemeenten en zorgaanbieders.
2. Beroepskrachten: De opdrachtnemer werkt met resultaatgerichte beroepskrachten die beschikken over een VOG. Deze professionals hanteren een integrale en systeemgerichte benadering van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De medewerkers zijn passend opgeleid en hebben ervaring met de problematiek en doelgroep. De gemeenten zien de inzet van een beroepskracht met ervaringsdeskundigheid als een meerwaarde. De opdrachtnemer zorgt voor deskundig personeel, met de juiste kennis en expertise op het gebied van GGZ-problematiek.

3. Vrijwilligers/stagiairs: Werkt een opdrachtnemer met met vrijwilligers en/of stagiairs, dan is een VOG verplicht. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor goede begeleiding en waardering van hun inzet.
4. Zorglocatie: De hulp vindt op een passende (zorg)locatie plaats of zo dicht mogelijk in de leefomgeving van de cliënt. Is de zorg of ondersteuning op locatie, dan moet de opdrachtnemer binnen drie maanden na startdatum van het contract (dus vóór 1 april 2022) beschikken over een zorglocatie in de regio. Mits dit voor dit type zorg of ondersteuning passend is. Tot het moment waarop de opdrachtnemer beschikt over een zorglocatie in de regio, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om geen cliënten toe te wijzen voor zorg op de locatie van deze opdrachtnemer. De opdrachtnemer richt de voorziening op het zoveel mogelijk benutten van de zelfstandigheid van de cliënt (huren van woning enz.).
5. Invulling ondersteuning: De opdrachtnemer zet zich bij alle subsegmenten in voor een ontwikkelingsgerichte aanpak. Wanneer dit niet mogelijk is, dient de aanpak te worden aangepast naar langdurige ondersteuning. Met een mogelijke uitstroom naar de Wet langdurige zorg. Vindt de ondersteuning plaats op het gebied van wonen, dan is de opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor een passende daginvulling. Dit kan zowel individueel, in groepsverband als digitaal zijn. Dit laatste indien nodig en passend.
6. Beschikbaarheid: De opdrachtnemer zet de zorg binnen twee weken in. Indien dit niet mogelijk is, wordt overbruggingszorg ingezet met als doel de cliënt voor te bereiden, de situatie stabiel te houden, totdat de benodigde ondersteuning ingezet kan worden.
7. Op- en afschalen: Vanwege het fluctuerende karakter van een psychiatrisch ziektebeeld is het wenselijk dat tijdens het ondersteuningsproces snel op- en afgeschaald kan worden, als de situatie daarom vraagt. De opdrachtnemer dient daarop in te spelen. Wanneer competenties en vaardigheden omtrent het wonen zijn hersteld en/of aangeleerd, is afschaling naar zelfstandig wonen aan de orde.
8. Aanpalende wetgeving: Een voor de cliënt soepele samenwerking mét of overgang van/naar andere zorg binnen andere wet- en/of regelgeving staat voorop. De gemeenten verwachten dat opdrachtnemers daar actief hun verantwoordelijkheid in nemen en bij problemen tijdig actie ondernemen. Bijvoorbeeld door contact te leggen met de betrokken consulent van Toegang van de gemeente. Indien aan de orde, zorgt de opdrachtnemer voor een zorgvuldige afstemming met en aansluiting op de Wlz en Zvw.

Algemene randvoorwaarden segment Wmo Logeren

1. Samenwerking: De opdrachtnemer streeft naar domeinoverstijgende samenwerking op casusniveau met andere disciplines binnen de zorgketen en sociale basis, om op- en afschaling te vereenvoudigen en het netwerk en welzijn van de cliënt te verbeteren. De opdrachtnemer stemt tevens af met de mantelzorger/ouders/verzorgers. De betrokken partijen kunnen per gemeente verschillen. De opdrachtnemer bespreekt met de cliënt en consulent wat er speelt en stelt samen een plan op. Hierin komen de doelen en resultaten. In principe ligt de regie op het proces en de casus bij de opdrachtgever. In specifieke gevallen kunnen hierover afwijkende afspraken worden gemaakt.

2. Beroepskrachten: De opdrachtnemer werkt met resultaatgerichte beroepskrachten. Deze professionals hanteren een integrale en systeemgerichte benadering van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De medewerkers zijn passend opgeleid en hebben ervaring met de problematiek en doelgroep. De gemeenten zien de inzet van een beroepskracht met ervaringsdeskundigheid als een meerwaarde.
3. Vrijwilligers/stagiairs: Werkt een opdrachtnemer met vrijwilligers en/of stagiairs, dan is een VOG verplicht. Ook is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor goede begeleiding en voor de waardering van de inzet van deze vrijwilligers en/of stagiairs.
4. Zorglocatie: De ondersteuning vindt plaats op een passende (zorg)locatie. Zo dicht mogelijk bij de leefomgeving en het netwerk van de cliënt. De (zorg)locatie past bij het ziektebeeld/de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De locatie voldoet aan alle wettelijke eisen en normen. Voor de logees is een inpannige badkamer beschikbaar, met wastafel en douche. Daarnaast zijn zowel de slaap- als badkamer verwarmd. Is de zorg of ondersteuning op locatie, dan moet de opdrachtnemer binnen drie maanden na startdatum van het contract (dus vóór 1 april 2022) beschikken over een zorglocatie in de regio. Tot het moment waarop de opdrachtnemer beschikt over een zorglocatie in de regio, kan de opdrachtgever ervoor kiezen om geen cliënten toe te wijzen voor zorg op de locatie van deze opdrachtnemer.
5. Invulling zorg en ondersteuning: De ingezette zorg en ondersteuning is afgestemd op de vragen en behoeften van de cliënt. En gaat uit van de mogelijkheden (eigen kracht) van de cliënt. Het gaat er niet om dat een hulpvorm in z'n algemeenheid werkt, maar dat de hulp bijdraagt aan het te behalen resultaat van de cliënt.
6. Aard dienstverlening: De opdrachtnemer zorgt voor een woonomgeving waarin een passend agogisch klimaat wordt geboden. Dit betekent een (dag)structuur en het stimuleren van het aangaan van sociale contacten. Wmo Logeren biedt alleen logeerfaciliteiten. Eventuele aanvullende ondersteuning maakt geen integraal onderdeel van dit segment uit.
7. Beschikbaarheid: De opdrachtnemer zet de zorg binnen twee weken in, indien urgent binnen twee dagen.
8. Bereikbaarheid: : De dienstverlening vanuit Wmo Logeren geldt voor de tijd tussen 17.00 en 9.00 uur (dit is een richtlijn) en voorziet niet in daginvulling van de tijd tussen 09.00 en 17.00 uur.
9. Duur van de inzet: In het opgestelde plan van aanpak staat de duur van de ondersteuning.
10. Aanpalende wet- en regelgeving: Indien er ook sprake is van ondersteuning vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), zoals persoonlijke verzorging en verpleging, wordt nauw samengewerkt met partners vanuit deze ondersteuning. Afhankelijk van de zorgvraag van de cliënt en de gestelde doelen kan logeren worden aangevuld met integrale ondersteuning.

Aantallen te contracteren zorgaanbieders

WMO Wonen:	Aantal te contracteren partijen per sub-segment	
Beschermd Wonen	Minimaal 9	Maximaal 23
Beschut Wonen	Minimaal 9	Maximaal 23
Beschermd Thuis	Minimaal 12	Maximaal 26

WMO Integrale ondersteuning:	Aantal te contracteren partijen per subsegment	
Ondersteuning	Minimaal 30	Maximaal 70
Persoonlijke verzorging	Minimaal 3	Maximaal 6

WMO Logeren	Aantal te contracteren partijen	
	Minimaal 3	Maximaal 9