



# Sociaal domein Achterhoek



## Brede Monitoring Achterhoek

Groot bestuurlijk overleg 16 mei 2024

“Op zoek naar meer ambassadeurs”



## Inhoud

- Check-in
- Aanleiding en beoogd resultaat
- Proces en voortgang in 1 oogopslag
- Voortgang tot nu toe
- Wat draag jij bij aan partnerschap?



# Aanleiding en beoogd resultaat

## Aanleiding

De acht Achterhoekse gemeenten, die samen hun Jeugdhulp en Wmo hebben aanbesteed, hun brede monitoring aan het ontwikkelen zijn. De vraag is om te helpen het proces vorm te geven om met de aanbieders de monitoring in te richten. In het proces ligt de aandacht op **gezamenlijk leren, ontwikkelen en verbeteren**.

## Resultaten

1. Een bouwgroep die van 21 december 2022 (kick-off) t/m juni in een vierweekse cyclus al lerende- gaat bouwen aan het resultaat.
2. Hieruit resulteert in een gedragen **monitor en werkproces**.

Het bredere doel van dit proces is om **de samenwerking te versterken en om gezamenlijke taal en een gedeelde werkelijkheid te ontwikkelen** rond het monitoren van dedoelstellingen van de aanbesteding.



# Rol en verantwoordelijkheid

**Zorgaanbieders** worden uitgedaagd om hun expertise in te zetten. Zowel in het kader van de zorg en de ondersteuning die ze vanuit hun eigen organisatie aan cliënten leveren, als in de samenwerking om de keten van zorg en ondersteuning te versterken en te optimaliseren.

**Gemeenten** stimuleren zorgaanbieders om (beter) samen te werken. Om zodoende meer samenhang aan te brengen in het aanbod van zorg en ondersteuning (ontschotting), om sneller te kunnen op- en afschalen en om het aantal overdrachtsmomenten te beperken.

**Gemeenten** dragen zorgaanbieders op om (gezamenlijk) nieuwe maatwerkdiensten te ontwikkelen die de integrale keten van Jeugdhulp en WMO ondersteuning versterken en optimaliseren.





# Hoe verder? Van theorie naar praktijk

Brede monitoring en meer dan dat...

Vanaf juni 2023 verder met 2 groepen;

**Bouwgroep 1;** bewaken en uitdragen gedachtegoed

- In de gezamenlijke bijeenkomsten tussen aanbieders en gemeenten is er aandacht voor het gedachtegoed. Denk aan opzet van de ontwikkelagenda en ontwikkeltafels.

**Bouwgroep 2;** concretiseren van de monitor

- Uitwerken data verzameling (vragenlijst, narratief onderzoek, data-analyse)
- Uitwerking van een vragenlijst
- Implementeren van bestaande dashboards

**Verbindingsgroep;** afvaardiging van bouwgroep 1 en 2 om het proces te blijven bewaken.

Alle groepen zijn een samenwerking tussen medewerkers van aanbieders en medewerkers van gemeenten



# Hoe verder? Van theorie naar praktijk

bouwgroep 1 (deelnemers)

- Paul Buers (Zozijn), Frans Hassing (SDA), Bert van Leer (Passie jeugd en Gezin), Stephanie Bossink (Curess), Yvonne Besselink (Bronckhorst), Pieter Hamming (Sa-net), Meike Manschot (Praktijk Zij aan Zij), Lotte van Lent (woonzorgnet)

bouwgroep 2 (deelnemers)

- Renate Hartman (Winterswijk), Alice Bosch (SDA), Noelle Neeleman (I-Nova Zorg), Sandor Baetens (Oude IJsselstreek), Marius Luimes (Doetinchem), Maarten Stokman (GG-Net), Peter Liebrechts (Doetinchem), Hande Adiyaman (SDA), Carla Meuleman (Riwis), Merieke Ruesink (Aalten), Ruben Klumpers (SDA), Paul Buers (Zozijn), Freek Mulder (SDA), Marcel Schoot (Karakter), Liselotte Rootveld (Winterswijk), Dino Hadzic (Bronckhorst).

Verbindingsgroep; (neemt deel aan beide bouwgroepen)

- Hester Liebeton (SDA), Tommy Roosendaal (I-Nova Zorg), Gert-Jan van der Vorst (Entrea Lindenhout), Sjouke van Aken (Aalten), Sandor Baetens (Oude IJsselstreek).



# Hoe verder? Van theorie naar praktijk

## **Opdrachten voor bouwgroep 2**

1. Ontwerp een vragenlijst (afnamemethode + rapportage + implementatieproces in organisatie) die gebruikt kan worden tijdens de evaluatie in de driehoek

## **Resultaat**

gezamenlijke vragenlijst die bestaande client ervaringsonderzoek gemeente en cliënttevredenheidsonderzoek aanbieder op termijn overbodig worden/worden geïntegreerd.

## **Stand van zaken**

Er gaat binnenkort een pilot draaien met de vragenlijst met een aantal gemeenten en een aantal aanbieders. De kinderziektes worden er eerst uitgehaald voordat wordt opgeschaald naar meer/alle aanbieders en alle gemeenten.





# Hoe verder? Van theorie naar praktijk

## **Opdrachten (vervolg)**

2. Kies een methode voor narratief onderzoek, die (uiteindelijk) alle gemeenten en aanbieders een representatief beeld verschaft. Verschaf inzicht over mogelijkheden van de methode, verhouding tot vragenlijst, kosten van de methode.

## **Resultaat**

Marktonderzoek: gesprek gevoerd met vier partijen: 4Vitae, Senseguide, the Story Connection en nog een andere partij

Opvragen offerte 4Vitae en Senseguide

Vergelijk van offertes

## **Stand van zaken**

Integreren van de vragenlijst in het narratief onderzoek.

Senseguide lijkt daarvoor de meest aangewezen partij.

Combineren van resultaten van opdracht 1 en 2

Senseguide vragen om de vragenlijst te integreren in het brede onderzoek (narratief onderzoek)



## Hoe verder? Van theorie naar praktijk

3. Maak een eindproduct van het prototype van de werkgroep Data/Brondata (incl. implementatieplan)

### **Resultaat**

Overzichtelijke monitor die up to date informatie geeft.

### **Stand van zaken**

(zie volgende sheet)



# Hoe verder? Van theorie naar praktijk

Domein	Gemeente	Organisatie	Segment	Subsegment en code
All	All	All	All	All

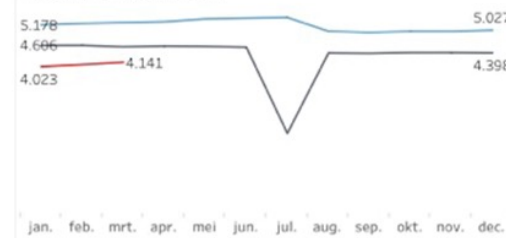
## Instroom

Instroom (# unieke cliënten)



## In Zorg

In zorg (# unieke cliënten)



## Uitstroom

Uitstroom (# unieke cliënten)



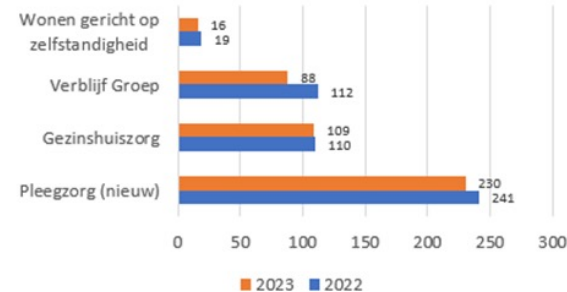
## Hulpduur

Gemiddeld weken

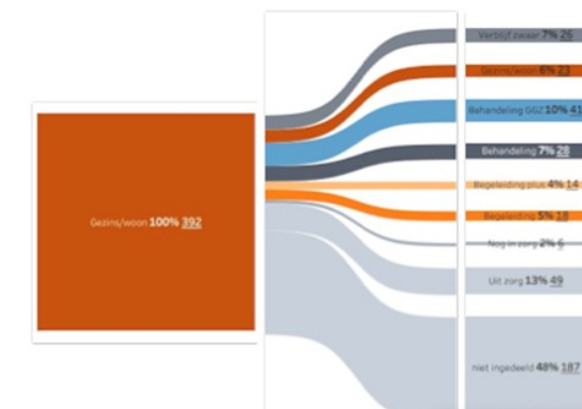


## In zorg tussen subsegmenten

Gezins- en Woonvormen



## Op en afschaling





## plenair gesprek: Partnerschap, een gezamenlijke verantwoordelijkheid

Aanleiding Brede monitoring Samenwerking, samen lerend op weg met behulp van data en verhalen

- Wat vind je van de gegeven informatie?
- Wat draag jij persoonlijk bij aan partnerschap?