



Sociaal domein Achterhoek



KPI's, hoe nu verder?

Klein Bestuurlijk Overleg, 1 februari 2024



KPI's, hoe zat het ook alweer?

Wens vanuit organisatie (SDA)

- Om te kunnen meten of de doelstellingen worden gehaald is er een algemene set KPI's opgesteld, hierbij kan de norm door gemeenten en aanbieders worden ingevuld.
- De KPI's zullen regelmatig worden geëvalueerd en beoordeeld of ze nog volstaan om de doelstellingen te halen.
- De inschrijvingen van de aanbieders kunnen hier tegenaan worden gehouden.

Inkoop

Inschrijvingen gecontracteerde aanbieders: iedere inschrijver heeft KPI's uitgewerkt. Hierop zijn de inschrijvers ook beoordeeld tijdens het gunningsproces.

Gezamenlijke KPI's

Met aanbieders zijn in 2022, 1 bijeenkomst georganiseerd op 31 mei waar KPI's werden doorgesproken. Dit heeft niet geleid tot een gezamenlijk vaststellen van de normering bij de KPI's en het implementering ervan.



KPI's uit bijeenkomsten

KPI's algemeen

- Vergroten uitstroom naar sociale basis en voorliggende voorzieningen door aansluiting met sociale basis een voorliggende voorzieningen.
- Er is controle over het zorgproces, een goede samenwerking tussen hulpverleners en gelijkwaardig contact.
- De inzet van de ondersteuning en zorg is tijdig en passend, duurzaam resultaat in een veilige vertrouwde omgeving.



KPI's uit bijeenkomst

KPI's segment specifiek

WMO Wonen

- Minder cliënten maken gebruik van Beschermd wonen, Beschut Wonen en Beschermd Thuis in de periode 2022 en verder. Meer cliënten worden met ambulante begeleiding in de wijk gehuisvest.

IAJ

- Zorg en ondersteuning binnen segment IAJ wordt op zodanige manier ingezet, dat hulp na 18^e levensjaar niet nodig is.
- Stimuleren van doorstroom jeugdigen uit segmenten Gezins- en Woonvormen en Hoog Complex Weinig Voorkomend met Verblijf naar IAJ

Gezins- en woonvormen

- Het aantal pleegouders dat aansluit op de vraag en behoefte neemt toe.
- Het aantal gezinshuizen neemt toe door afname HCWVV



Waarom niet gelukt om tot afspraken met elkaar te komen?

Deze KPI's zijn te vaag en nietszeggend. Niet meetbaar, niet helder omschreven en niet genormeerd.

Dit leidde niet tot een gezamenlijk gedragen set.

Over de KPI's kan met de individuele aanbieder, in perceelverband, in een accountteam, etc. een constructief gesprek worden gevoerd, gericht op verbeteringen.

KPI's geven inzicht door de voortgang meetbaar en concreet te maken. Wat gaat er goed en wat zijn mogelijke verbeterpunten.



Mogelijke KPI's (thema's)

1. **Cliënttevredenheid**
2. **Toegankelijkheid**
3. **Effectiviteit van interventies**
4. **Minder cliënten in maatwerkvoorzieningen**
5. **Samenwerking en netwerken**
6. **Maatschappelijke impact**
7. **Innovatie en continue verbetering**
8. **Compliance en regelgeving**



Vervolg

- In gezamenlijkheid een selectie maken uit de voorgestelde KPI's; waar willen en kunnen we op sturen, wat vinden we belangrijk?
Vormen van groepje: met managers/accontmanagers en CLM'ers
- KPI's normeren met beleidsmedewerkers
- KPI's breed onder de aandacht brengen binnen de regio (intern bij gemeenten en aanbieders)
- De KPI's van de gecontracteerde partijen tegen de geselecteerde KPI's van SDA leggen, ter vergelijking.
- Over de verschillen het gesprek voeren m.b.t. transformatie
- De KPI's gebruiken ter verantwoording MOSD/Poho