

Verslag



Overleg: Vergadering: Klein Bestuurlijk Overleg Achterhoekse gemeenten & gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp & Wmo/Wonen

Datum vergadering: donderdag 1 februari 2023, 14.30 – 16.00

Locatie: Gemeentehuis Doetinchem

Aanwezig: Gemeenten: Joop Wikkerink (Aalten), Evert Blaauw (Bronckhorst), Patrick Moors (Doetinchem), Ellen Dusseldorp (Oost Gelre), Hester Liebeton-Schoch (SDA), Kay Maduro (SDA)
Zorgaanbieders: Henk Loman (Zozijn), Eddy de Bruin (Curess), Emilia Borninkhof (VZA/Entrea), Luuk Peters (I-Nova), Annemarie Profitlich (GGNet), Meike Manschot (Zij aan Zij), Mieke Zemmeling (Azora/Careaz), Joost Harkink (Riwis), Hans Bonten (Jeugd GGZ)
Voorzitter: Pia van den Boom (procesbegeleider, K2)

Afwezig: Pieter Hamming (Sa-Net)

Bijlage:

- 1) Brief SDA aan gecontracteerde zorgaanbieders 'Uitkomst besluitvorming 'contractering jeugdhulp en Wmo/Wonen vanaf 1 juli 2025' – 2 feb 2024
- 2) Spelregels voor het Klein Bestuurlijk Overleg
- 3) PPT KPI Bestuurlijk Overleg

I. Welkom en nadere kennismaking

Welkom vandaag aan Joost Harkink (bestuurder Riwis) ter vervanging van Judith Klein Gunnewiek. Ook vandaag eenmalig aangesloten is Hans Bonten, directeur Jeugd GGZ. En tenslotte is vandaag aangesloten Kay Maduro (strategisch financieel adviseur van de SDA) voor het agendapunt KPIs.

Terugblik Klein Bestuurlijk Overleg van 11 december 2023

Pia van den Boom blikt terug op het vorige Klein Bestuurlijk Overleg. Het Klein Bestuurlijk Overleg is eind 2023 vervroegd gestart ten behoeve van een gezamenlijke duiding van het onderzoeksrapport van I&O research. Zowel op inhoud als proces. De intentie van de gemeenten was om het onderzoeksrapport direct na het overleg te delen met alle 59 gecontracteerde zorgaanbieders. Dit bleek echter niet mogelijk omdat het onderzoeksrapport nog niet met alle colleges en gemeenteraden in de Achterhoek was gedeeld. Inmiddels is het onderzoeksrapport van I&O research breed gedeeld en hebben ook andere zorgaanbieders de gelegenheid gehad om hierop te reageren. Het verslag van het Klein Bestuurlijk Overleg en de reacties van andere zorgaanbieders zijn opgenomen als bijlage bij het Collegevoorstel op basis waarvan de colleges in de Achterhoek hebben besloten over de nieuwe inkoop.

De besluitvorming over de contractering jeugdhulp en Wmo/Wonen in de Achterhoek was een ingewikkeld proces waarbij de 8 colleges van B&W, gemeenteraden, zorgaanbieders en inwoners op het juiste moment van de juiste informatie moesten worden voorzien. Tegelijk is 'transparantie' een belangrijk uitgangspunt voor het Klein Bestuurlijk Overleg. We moeten er samen voor waken dat informatie die gedeeld wordt in het Klein Bestuurlijk Overleg ook direct breder gedeeld wordt met alle gecontracteerde zorgaanbieders. Alle zorgaanbieders hebben het recht op dezelfde informatie.

Kennismaking

Pia geeft aan dat de onderlinge relaties in dit kleine bestuurlijke overleg een belangrijk middel zijn om samen stappen te (blijven) zetten op de inhoud. Tegelijk stroomt de agenda snel vol met inhoudelijke onderwerpen. Voorstel is daarom om elk overleg tijd te reserveren voor (minimaal) 3 bestuurders om zichzelf en hun organisatie nader voor te stellen aan de hand van de volgende vragen:

1. Jouw gemeente of organisatie: o.a. Wat kenmerkt jouw gemeente/organisatie? Wat willen jullie bereiken?
2. Je persoonlijke drijfveren: Wat drijft jou om dit werk te doen?

Patrick en Meike starten vandaag. Pieter Hamming was ook gevraagd, maar hij is vandaag ziek.

2. Besluitvorming over continuering van de huidige contracten en werkwijze

Vlak voor het Klein Bestuurlijk Overleg hebben de bestuurders van de zorgaanbieders de brief ontvangen over 'Uitkomst besluitvorming 'contractering jeugdhulp en Wmo/Wonen vanaf 1 juli 2025'. Joop Wikkerink geeft namens de gemeenten een aanvullende toelichting op de brief:

- De urgentie om tot besluitvorming te komen was hoog (voldoende tijd nodig voor eventuele nieuwe inkoop, verzoek aanbieders om duidelijkheid), en tegelijk vraagt besluitvorming om een zorgvuldig proces waarin alle betrokken partijen op het juiste moment worden meegenomen. De gemeenten hadden de wens om alle zorgaanbieders daarbij te door hen de gelegenheid te geven om te reageren op het I&O rapport. Dit heeft geleid tot een definitieve besluitvorming door de Colleges van B&W op 30 januari.
- Alleswegende (rapporten en feedback van aanbieders) hebben de Colleges besloten om de contracten Jeugdhulp en Wmo/Wonen niet te verlengen (zie brief voor argumenten).
- Belangrijk daarbij is het extra besluit om als gemeenten onderling tot bindende en duidelijke samenwerkingsafspraken te komen. Dit is een voorwaarde voor de nieuwe inkoop.
- Als gemeenten horen we graag of deze brief over de besluitvorming nog vragen oproept bij de zorgaanbieders. Hoe jullie denken over dit besluit En willen van gedachte wisselen over de betekenis van dit besluit voor het vervolg. Hoe doen we dit in goed partnerscha

De zorgaanbieders hebben begrip voor het besluit. Het komt niet als een verrassing. Het besluit wordt aan de ene kant positief ontvangen, omdat een nieuwe inkoop kansen biedt om het beter met elkaar te organiseren. Een aanbieder spreekt waardering uit voor de voortvarendheid van de colleges om tot een besluit te komen. Aan de andere kant geeft het besluit ook reden tot zorg. Een nieuwe aanbesteding betekent (opnieuw) veel werk voor gemeenten en aanbieders, en creëert onzekerheid bij personeel en cliënten. Er heerst teleurstelling dat de focus opnieuw komt te liggen op het systeem en geld, terwijl de urgentie ligt bij de inhoudelijke doorontwikkeling.

Aanbieders reflecteren ook op het proces van besluitvorming. Daarin hebben sommige aanbieders het partnerschap gemist. Reactietermijnen zijn zeer kort. Partnerschap betekent dat je elkaar voldoende tijd en gelegenheid geeft om mee te denken. De wethouders geven aan dat het zeker de intentie is geweest om het samen te doen. Samen is ook tijdig. Tegelijk zal dat niet altijd lukken. Het besluitvormingsproces in 8 gemeenten is ingewikkeld en de gemeenten zijn bovendien gebonden aan de regels van Europese aanbesteding.

De zorgaanbieders benoemen de volgende aandachtspunten voor het vervolg:

- Breng het huidige contract in partnerschap zo goed mogelijk tot een einde.
- Investeer in de samenhang en samenwerkingsafspraken tussen de gemeenten onderling.
- Geef het nieuwe inkooptraject vorm vanuit partnerschap. Waar zowel de regio, als zorgaanbieders en ook de gemeentelijke toegangen vertegenwoordigd zijn. Bijvoorbeeld door middel van een dialooggestuurde inkoop.
- Bouw in het volgende contract voldoende herstelmogelijkheden in.
- Bouw met de nieuwe inkoop voort op de ontwikkelingen die al in gang zijn gezet.
- Ga aan de slag met een gemeenschappelijk doorleefde visie. De Achterhoek heeft een visie, maar deze is niet (voldoende) doorleefd. Zo zijn er grote verschillen in de toegang.

- Blijf investeren in de toegang (competenties en draagvlak). Zowel m.b.t. de ontwikkelingen die daar nodig zijn gedurende het huidige contract, als de te verwachten andere werkwijze na een nieuw contract. Zorg dat consultants goed worden meegenomen.
- Laat je inspireren door andere regio's.

3. Voortgang op de KPIs

Hester Liebeton geeft een toelichting op het proces tot nu toe. Voorstel is om met een aantal aanbieders tot een set van KPIs te komen. Dit voorstel kan vervolgens gepitchd worden tijdens de grote bestuurlijke bijeenkomst met alle zorgaanbieders op 16 mei. Het betreft een set van KPIs voor de huidige contracten. Deze kunnen richtinggevend zijn voor de nieuwe aanbesteding.

Het voorstel wordt positief ontvangen. Opmerkingen:

- Hou het simpel. Waar moeten we echt op sturen?
- Verken de mogelijkheid om aan te sluiten bij de monitoring van het IZA regioplan.

Aanbieders die mee willen werken aan de KPIs: Zozijn, VZA/Entrea, Curess, Riwis en I-Nova.

4. Spelregels voor het Klein Bestuurlijk Overleg

Pia geeft een toelichting op de spelregels die eind 2023 al zijn benoemd. Het doel vandaag is om deze waar nodig verder aan te scherpen. Zie bijlage 2 voor de uitkomsten.

De gemeenten hebben afgesproken om elk jaar te rouleren met 2 wethouders. De voorgestelde roulatie van 2 a 3 zorgaanbieders per jaar wordt wisselend ontvangen:

- Zal deze roulatie niet ten koste gaan van de effectiviteit van deze groep bestuurders? We zijn nog maar net onderweg. En in deze tijd van een nieuwe inkoop is het extra belangrijk om elkaar vast te blijven houden. Mogelijk kan het roulatiemoment na 1,5 jaar plaatsvinden i.v.m. de nieuwe inkoop?
- Tegelijk is er begrip voor de wens van andere aanbieders om aan tafel te komen, en daarmee de noodzaak om te rouleren.

De conclusie wordt getrokken dat gemeenten zullen besluiten over de roulatie van aanbieders. Daarbij is het van belang dat de groep aanbieders een representatieve afvaardiging is van het totaal.

Tenslotte is de vraag hoe het Klein Bestuurlijk Overleg doorgang vindt tijdens de nieuwe inkoop. Tijdens de vorige aanbesteding is er 1-1,5 jaar weinig tot geen contact geweest tussen gemeenten en zorgaanbieders. Dit heeft het partnerschap en het onderling vertrouwen geen goed gedaan. Pia zal verkennen met de inkoopadviseurs van de gemeenten onder welke voorwaarde het Klein Bestuurlijk Overleg - oftewel een alternatieve vorm van het bestuurlijke gesprek - doorgang kan vinden.

5. Overige punten:

- Pia geeft een korte toelichting op het proces van de Ontwikkelagenda Transformatie:
 - o De concept versie ligt nu ter consultatie voor aan alle zorgaanbieders
 - o Feedback op specifieke opgaven wordt opgepakt door de accountteams van de gemeenten met de betreffende zorgaanbieders
 - o Op 26 feb is er een gezamenlijke sessie met de gemeenten en een selectie van aanbieders om samen duiding te geven aan de uitkomsten uit de consultatieronde, en te reflecteren op de invloed van de nieuwe inkoop op de ontwikkelagenda.
 - o Het vervolg is afhankelijk van voorgaande stappen. Het streven is om de definitieve ontwikkelagenda vast te stellen tijdens de grote bestuurlijke bijeenkomst op 16 mei.
 - o Feedback: Hoe verhoudt de Ontwikkelagenda zich tot het IZA Regioplan? Zijn we dingen niet dubbel aan het doen? Pia verkent dit met het IZA team.
- Patrick, Joop en Luuk denken mee in de voorbereiding van de grote bestuurlijke bijeenkomst op 16 mei. Pia zal daarnaast een bestuurder van een zorgaanbieder benaderen die geen onderdeel is van het Klein Bestuurlijk Overleg.

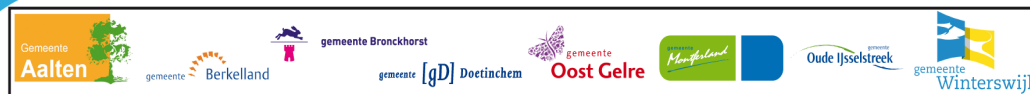
Spelregels voor het Klein Bestuurlijk Overleg tussen de Achterhoekse gemeenten & gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp & Wmo/Wonen

1. **Het doel van het Klein Bestuurlijk Overleg is het bewaken van de koers richting de gezamenlijke transformatiedoelstellingen in de regio Achterhoek.**
Bestuurders in het Klein Bestuurlijk Overleg hebben de taak om te kijken naar het collectieve belang. Individuele (organisatie-)belangen worden niet geadresseerd in het Klein Bestuurlijk Overleg. Samen koers bewaken betekent:
 - knelpunten signaleren en dilemma's delen t.a.v. het partnerschap tussen gemeenten en zorgaanbieders, en de gezamenlijke transformatiedoelstellingen;
 - samen verkennen van actuele ontwikkelingen en vraagstukken, en mogelijke oplossingen;
 - informatie en inspiratie delen (o.a. vanuit andere regio's) t.b.v. visieontwikkeling;
 - dat er geen besluitvorming plaatsvindt in het Klein Bestuurlijk Overleg.
2. **Elke deelnemer schuift aan met bestuurlijk mandaat.**
3. **Elke bestuurder van een zorgaanbieder schuift aan namens de eigen organisatie/coalitie en denkt vanuit dit perspectief mee over het collectieve belang.**
Er is geen vertegenwoordiging van andere zorgaanbieders.
4. **Bij afwezigheid van een bestuurder kan hij/zij worden vervangen door een collega uit de eigen organisatie/coalitie/gemeente, mits deze collega goed geïnformeerd is.**
5. **We zorgen voor maximale transparantie op de inhoud en het proces van de kleine, bestuurlijke overleggen:**
 - De agenda voor het klein bestuurlijk overleg wordt in samenspraak opgesteld door gemeenten en zorgaanbieders → Een agendacommissie met wisselende bezetting
 - Op de website van SDA communiceren we over:
 - De deelnemers van de agendacommissie per overleg
 - De agenda: min 3 weken voorafgaand aan het overleg
 - Het verslag: max 3 weken na het overleg.
 - Het verslag van het klein bestuurlijk overleg wordt ook actief verspreid door de SDA naar bestuurders van alle gecontracteerde zorgaanbieders.
6. **We starten in 2024 met een vaste groep bestuurders van gemeenten en zorgaanbieders. Daarbij zullen we de komende jaren gaan rouleren, maar met oog voor stabiliteit.**
 - De afvaardiging van 4 wethouders uit het regionaal Portefeuillehoudersoverleg Sociaal (PoHo Sociaal) zal jaarlijks* met 2 wethouders rouleren.
 - De afvaardiging van zorgaanbieders zal jaarlijks* met 2 a 3 bestuurders rouleren. De gemeenten besluiten hierover in overleg met de huidige deelnemende zorgaanbieders.

* Mogelijk zal het eerste roulatiemoment worden uitgesteld i.v.m. de nieuwe inkoop in de Achterhoek



Sociaal domein Achterhoek



KPI's, hoe nu verder?

Klein Bestuurlijk Overleg, 1 februari 2024



KPI's, hoe zat het ook alweer?

Wens vanuit organisatie (SDA)

- Om te kunnen meten of de doelstellingen worden gehaald is er een algemene set KPI's opgesteld, hierbij kan de norm door gemeenten en aanbieders worden ingevuld.
- De KPI's zullen regelmatig worden geëvalueerd en beoordeeld of ze nog volstaan om de doelstellingen te halen.
- De inschrijvingen van de aanbieders kunnen hier tegenaan worden gehouden.

Inkoop

Inschrijvingen gecontracteerde aanbieders: iedere inschrijver heeft KPI's uitgewerkt. Hierop zijn de inschrijvers ook beoordeeld tijdens het gunningsproces.

Gezamenlijke KPI's

Met aanbieders zijn in 2022, 1 bijeenkomst georganiseerd op 31 mei waar KPI's werden doorgesproken. Dit heeft niet geleid tot een gezamenlijk vaststellen van de normering bij de KPI's en het implementering ervan.



KPI's uit bijeenkomsten

KPI's algemeen

- Vergroten uitstroom naar sociale basis en voorliggende voorzieningen door aansluiting met sociale basis een voorliggende voorzieningen.
- Er is controle over het zorgproces, een goede samenwerking tussen hulpverleners en gelijkwaardig contact.
- De inzet van de ondersteuning en zorg is tijdig en passend, duurzaam resultaat in een veilige vertrouwde omgeving.



KPI's uit bijeenkomst

KPI's segment specifiek

WMO Wonen

- Minder cliënten maken gebruik van Beschermd wonen, Beschut Wonen en Beschermd Thuis in de periode 2022 en verder. Meer cliënten worden met ambulante begeleiding in de wijk gehuisvest.

IAJ

- Zorg en ondersteuning binnen segment IAJ wordt op zodanige manier ingezet, dat hulp na 18^e levensjaar niet nodig is.
- Stimuleren van doorstroom jeugdigen uit segmenten Gezins- en Woonvormen en Hoog Complex Weinig Voorkomend met Verblijf naar IAJ

Gezins- en woonvormen

- Het aantal pleegouders dat aansluit op de vraag en behoefte neemt toe.
- Het aantal gezinshuizen neemt toe door afname HCWVV



Waarom niet gelukt om tot afspraken met elkaar te komen?

Deze KPI's zijn te vaag en nietszeggend. Niet meetbaar, niet helder omschreven en niet genormeerd.

Dit leidde niet tot een gezamenlijk gedragen set.

Over de KPI's kan met de individuele aanbieder, in perceelverband, in een accountteam, etc. een constructief gesprek worden gevoerd, gericht op verbeteringen.

KPI's geven inzicht door de voortgang meetbaar en concreet te maken. Wat gaat er goed en wat zijn mogelijke verbeterpunten.



Mogelijke KPI's (thema's)

1. **Cliënttevredenheid**
2. **Toegankelijkheid**
3. **Effectiviteit van interventies**
4. **Minder cliënten in maatwerkvoorzieningen**
5. **Samenwerking en netwerken**
6. **Maatschappelijke impact**
7. **Innovatie en continue verbetering**
8. **Compliance en regelgeving**



Vervolg

- In gezamenlijkheid een selectie maken uit de voorgestelde KPI's; waar willen en kunnen we op sturen, wat vinden we belangrijk?
Vormen van groepje: met managers/accontmanagers en CLM'ers
- KPI's normeren met beleidsmedewerkers
- KPI's breed onder de aandacht brengen binnen de regio (intern bij gemeenten en aanbieders)
- De KPI's van de gecontracteerde partijen tegen de geselecteerde KPI's van SDA leggen, ter vergelijk.
- Over de verschillen het gesprek voeren m.b.t. transformatie
- De KPI's gebruiken ter verantwoording MOSD/Poho