

FAQ – Inkoop Sociaal Domein Achterhoek**Datum:** 4 oktober 2018

In dit document leest u de antwoorden op veel gestelde vragen omtrent inkoop van Jeugdhulp en Wmo door de acht Achterhoekse gemeenten. Mocht u een andere vraag hebben over de inkoop kunt u deze stellen in Negometrix:

- **Vraag & Antwoord:** in de vraag & antwoord module kunt u per perceel in Negometrix openbare en niet-openbare vragen stellen aan de acht Achterhoekse gemeenten. U ontvangt tevens het antwoord middels deze module.
- **Berichtenmodule:** heeft u een vraag voor de gemeenten welke u niet kunt onderbrengen in de vraag & antwoord module, kunt u gebruik maken van de berichtenmodule van Negometrix voor het stellen van uw vraag. U ontvangt tevens het antwoord middels deze module.

Voor vragen omtrent de werking van Negometrix kunt u zich wenden tot de helpdesk van Negometrix: servicedesk@negometrix.com, tel.nr. 085 20 84 666.

Voor verdere informatie over Sociaal Domein Achterhoek verwijzen we u naar onze website: www.sociaaldomeinachterhoek.nl.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Toetreden	<i>Hoe kom ik in aanmerking voor een contract met de acht Achterhoekse gemeenten?</i>	<p>De acht Achterhoekse gemeenten werken met een Open House model. Jaarlijks kent dit model drie momenten waarop aanbieders kunnen toetreden: 1 januari, 1 april en 1 juli.</p> <p>Contractering per 1 januari: openstelling Negometrix in maand oktober. Contractering per 1 april: openstelling Negometrix in maand februari. Contractering per 1 juli: openstelling Negometrix in maand mei.</p> <p>Inschrijving vindt plaats via Negometrix door in te schrijven op de hoofdtender en de wenselijke subtenders (percelen). In Negometrix staan deze tenders bekend onder de volgende nummers: 46331: Individuele voorz. Jeugdhulp en Maatwerkvoorz. WMO (inclusief Beschermd Wonen) 2019 e.v. Acht Achterhoekse Gemeenten en Hulp bij Huishouden 2019 Vijf Achterhoekse Gemeenten 45469: Perceel 1: Ondersteuning individueel gericht op ontwikkeling en stabilisatie (2019) 46469: Perceel 2: Ondersteuning groep gericht op ontwikkeling en stabilisatie (2019) 46470: Perceel 3: Wonen en logeren (2019) 46471: Perceel 4: Jeugdhulp met verblijf en Jeugdhulp crisis (2019) 46472: Perceel 5: Generalistische basis GGZ (2019) 46473: Perceel 6: Specialistische GGZ (2019) 46474: Perceel 8: Kindergeneeskunde (2019) 71743: Perceel 9: Hulp bij Huishouding (5 gemeenten) (2019)</p> <p>U moet minimaal een gunning krijgen op de hoofdtender, om een gunning te krijgen op een van de percelen. Deze kunnen wel tegelijk ingediend worden.</p>

2.	Toeleiding	<i>Hoe kom ik als zorgaanbieder aan nieuwe cliënten en bekendheid bij de gemeente?</i>	<p>De acht Achterhoekse gemeenten hanteren een Open House model. Dit houdt in dat iedere aanbieder die voldoet aan de gestelde toelatingseisen in aanmerking komt voor een contract. Een aanbieder heeft hierdoor geen omzetgarantie. De inwoner van de Achterhoekse gemeenten hebben keuzevrijheid wat betreft de aanbieder van wie zij wensen de ondersteuning te ontvangen. Aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van (naams)bekendheid bij de inwoners. Indien de inwoner dat wenst, kan de gemeente aangeven welke aanbieders gecontracteerd zijn voor de ondersteuning/zorg waar de inwoner een indicatie voor heeft. De uiteindelijke keuze voor een aanbieder ligt bij de inwoner.</p> <p>Het contact tussen de gecontracteerde aanbieder en de gemeenten gaat altijd via de regionale of lokale contractmanager. Indien deze niet bekend is kunt u uw vraag richten tot het contract- en leveranciersmanagement team via clm@oude-ijsselstreek.nl.</p>
3.	Kwaliteitseis	<i>Ik heb een aanvraag lopen voor een kwaliteitscertificaat. Maar het certificaat zal pas na de startdatum van de overeenkomst afgegeven worden. Is dat tijdig genoeg?</i>	<p>Nee, u dient op het moment van inschrijven in het bezit te zijn van een erkend gecertificeerd kwaliteitssysteem om in aanmerking te komen voor een contract met de gemeenten.</p>
4.	Aanpassen gegevens	<i>Ik wil mijn contractgegevens aanpassen. Kan dat?</i>	<p>Ja, afhankelijk van hetgeen u wilt wijzigen is het mogelijk om tijdens de looptijd van het contract gegevens in Negometrix aan te passen.</p> <p>Wilt u zich inschrijven voor een extra perceel, product of gemeente gedurende de looptijd van het contract, dan is dit enkel toegestaan tijdens de vastgestelde openstellingen (drie momenten per jaar). Het is niet toegestaan gedurende de looptijd van het contract aanpassingen door te voeren die de inhoud van de aangeboden dienstverlening wijzigen, zoals producten verwijderen en aanpassingen in het tarief of terugtrekken uit ingeschreven gemeenten. Dit noemen wij wezenlijke wijzigingen.</p> <p>Indien u administratieve contractgegevens wilt wijzigen (niet-wezenlijke wijzigingen) en de geplande openstelling komt hiervoor te vroeg of te laat, mag u tussentijds uw gegevens wijzigen.</p> <p>U stuurt een e-mail naar clm@oude-ijsselstreek.nl met het verzoek tot wijziging. Hierin moet u aangeven wat de inhoud van de wijziging betreft en de contactpersoon. Daarna ontvangt u binnen een week een instructie waarin de uit te voeren acties beschreven staan en het tijdsraam wanneer dit kan.</p> <p>Een overzicht van de zaken die u tussentijds kunt wijzigen kunt u vinden op onze website www.sociaaldomeinachterhoek.nl: https://www.sociaaldomeinachterhoek.nl/faq-wmo-jeugd-zorg-contracten-2015/processen-2018_47468/item/tijdens-de-looptijd-van-het-contract-uw-inschrijving-wijzigen_70882.html</p>

5.	Duur overeenkomst	<i>Wat is de duur van de overeenkomst?</i>	<p>De looptijd van het contract is tweejarig (m.u.v. Oude IJsselstreek). Startdatum 1 januari 2019 en einddatum 31 december 2020. Indien u later toegelaten wordt dan 1 januari 2019 dan blijft de einddatum contract 31 december 2020. De gemeenten hebben de optie om na deze twee jaar de overeenkomst te verlengen met telkens een jaar. Uitzondering hierop is de gemeente Oude IJsselstreek. Voor deze gemeente geldt dat de looptijd van het contract éénjarig is met optie tot verlengen van telkens een jaar.</p> <p>De gemeenten mogen gedurende de looptijd van het contract wezenlijke wijzigingen doorvoeren. Indien zij dit doen, krijgen gecontracteerde aanbieders de mogelijkheid hun contract op te zeggen of kunnen zij ervoor kiezen in te stemmen met de wezenlijke wijzigingen en het contract voort te zetten.</p>
6.	Indirecte tijd	<i>Mag ik indirecte cliëntgebonden tijd (zoals reistijd/rapportagetijd) declareren?</i>	<p>Alleen voor de percelen 5 en 6 (jeugd-GGZ) geldt dat indirecte cliëntgebonden tijd declarabel is. Binnen de overige percelen geldt: indirecte cliëntgebonden tijd is niet declarabel. Hiermee is rekening gehouden in de tariefstelling.</p>
7.	Ontbreken AGB-code	<i>Ik heb geen AGB-code, kom ik dan wel in aanmerking voor een contract met de Achterhoekse gemeenten?</i>	<p>Nee, zonder AGB-code komt u niet in aanmerking voor een contract met de Achterhoekse gemeenten. Zonder een AGB-code kunnen uw declaraties niet verwerkt worden. Als zorgaanbieder moet u zelf een AGB code aanvragen bij Vektis. U kunt daarvoor terecht op www.agbcode.nl. Op deze site vindt u ook meer informatie over de AGB-code en de functie van de code in het declaratieverkeer.</p>
8.	Eisen onder-aannemer	<i>Als ik als aanbieder wil werken met onderaannemers: aan welke eisen dienen deze te voldoen?</i>	<p>Indien u als gecontracteerde aanbieder met een onderaannemer wilt gaan werken, dient deze onderaannemer te voldoen aan alle eisen zoals gesteld in het inkoopdocument. U blijft hoofdaannemer en bent daardoor verantwoordelijk voor de onderaannemers die u contracteert en dat deze voldoen aan de gestelde eisen in het inkoopdocument.</p> <p>Uw onderaannemers dient u door te geven aan de Achterhoekse gemeenten door deze op te voeren in Negometrix. Dit moet op moment van inschrijven, maar ook gedurende de looptijd van het contract indien hierin wijzigingen plaatsvinden (zie: vraag 4).</p>
9.	Vervoer	<i>Is het mogelijk om als aanbieder wel zorg en ondersteuning uit perceel 2 te bieden, maar niet de vervoersproducten?</i>	<p>Nee. Indien u inschrijft voor producten uit perceel 2 bent u verplicht ook in te schrijven voor de vervoersproducten binnen dit perceel.</p>
10.	Tarieven	<i>Mag ik inschrijven met een lager tarief dan het maximum tarief?</i>	<p>Ja, dat mag. De Achterhoekse gemeenten hanteren voor de meeste producten maximum tarieven. Het is toegestaan om onder dit maximum in te schrijven. Het is niet toegestaan om boven dit maximum tarief in te schrijven.</p> <p>Voor de vervoersproducten (08A03 en 42A03) en Hulp bij Huishouden (01001 en 01002) geldt een vast tarief. Dit betekent dat u dient in te schrijven op dit vaste tarief en hier niet boven of onder mag zitten.</p>



--	--	--	--