

Wmo Integrale Ondersteuning, Logeren en Wmo Wonen

Gesprekstafel 28 januari – in dit informatieblad leest u de huidige stand van zaken omtrent de segmentering en de inhoud van de verschillende subsegmenten. Ook krijgt u in een inblik in de algemene selectiecriteria. Het betreft uitwerkingen in concept.

1. Uiteenzetting Segmenten en subsegmenten

Wmo Integrale Ondersteuning

Ondersteuning

(individueel en/of groepsgewijs) is gericht op het herstel, verbeteren, ontwikkelen, stabiliseren en/of compenseren van de zelfredzaamheid, het welbevinden en/of de kwaliteit van leven (niet zijnde persoonlijke verzorging). De ondersteuningsbehoefte, complexiteit van de problematiek en benodigde intensiteit van de ondersteuning verschilt per cliënt.

De ondersteuningsbehoefte kan zich voordoen op enkelvoudige en laagcomplexe vraagstukken of op meervoudige en complexe problematiek. Hier kan het gaan om (zeer) kwetsbare inwoners met een intensive ondersteuningsvraag waarbij sprake kan zijn van (constant) onvoorspelbaar (agressief) gedrag, zorgmijding, (forse) psychische, psychosociale of psychiatrische problematiek.

Indien in het belang van de inwoner kan korte, doelgerichte ondersteuning worden ingezet om de inwoner optimaal in staat te stellen de zelfstandigheid (liefst zonder langdurige ondersteuning) te behouden of te versterken. In een kortdurend traject wordt ingezet op fysiek herstel, het mogelijk weer aanleren om datgene zelf te doen wat niet meer gaat of om op een andere manier invulling te geven aan de ondersteuningsvraag.

Ook kan bij deze inwoners worden ingezet met als doel stabilisering of zoveel mogelijk voorkomen van achteruitgang van de huidige situatie. De inzet is er dan op gericht binnen resultaatgebied een bepaalde doel, de situatie, de omgeving of het niveau van participatie en zelfredzaamheid van de inwoner zoveel als mogelijk in stand te houden. Er kan noodzaak zijn tot het (tijdelijk) overnemen van taken en vaardigheden.

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging richt zich op het ondersteunen bij, overnemen van activiteiten op het gebied van persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid op dit gebied. Het is gericht op het aanleren, oefenen, verbeteren en bestendigen van vaardigheden en gedrag rondom persoonlijke hygiëne en lichamelijke basiszorg maar kan ook bestaan uit advies, instructie en voorlichting aan de inwoner.

Uitgangspunt is het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner. De inzet is in principe eindig. Indien mogelijk wordt er op ingezet dat de inwoner in toekomst (weer) zelfstandig of met inzet van het sociaal netwerk de taken kan uitvoeren.

Beschermd Thuis

De cliënt heeft gebrek aan zelfregulatie en zelfregie ervaren en ook met eventuele steun van anderen niet zelf kunnen zorgen voor een stabiele woonsituatie en een passende invulling van de dag. Het is een diverse groep mensen waarbij de verstoorde zelfregulatie samenhangt met ernstige psychische en/of psychiatrische problematiek, eventueel in combinatie met beperkingen in cognitief functioneren, middelengebruik en lichamelijke problemen/beperkingen. Meestal is er ook sprake van psychosociale problemen zoals armoede, schulden, dakloosheid, sociale uitsluiting. De cliënt heeft intensieve begeleiding nodig, welke geboden kan worden in de thuissituatie. De cliënt kan zelf zijn hulpvraag stellen of ondersteuning op afroep is voldoende om een veilige woon- en verblijfsomgeving te kunnen waarborgen. De begeleiding richt zich op het behouden en vergroten van de zelfstandigheid en het aanleren van nieuwe competenties en vaardigheden. Dit raakt aan de begeleiding die onder de reguliere Wmo wordt geboden. Het gaat hierbij een cliënt, die zelfstandig woont, waarbij de behoefte aan 24-uurstoezicht op afstand en/of begeleiding op afroep voorop staat. Kan ook gaan om "waakvlam-contacten" waarmee de cliënt

gedurende langere tijd kan worden gemonitord, zodat er flexibel reageert kan worden op de (veranderende) ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

Wmo Logeren

Logeren (kortdurend verblijf of respijtzorg) heeft als doel het tijdelijk ontlasten van de mantelzorger en/of de omgeving en/of ter preventie van ontsporing.

Wmo Wonen

Beschut Wonen

Beschut Wonen (24-uursbegeleiding) De ondersteuningsvraag kan verschillen: instabiliteit en onvoorspelbaarheid. De cliënt kan gebrek aan zelfregulatie en zelfregie ervaren en ook met eventuele steun van anderen niet zelf kunnen zorgen voor een stabiele woonsituatie en een passende invulling van de dag. Het is een diverse groep mensen waarbij de verstoorde zelfregulatie samenhangt met ernstige psychische en/of psychiatrische problematiek, eventueel in combinatie met beperkingen in cognitief functioneren, middelengebruik en lichamelijke problemen/beperkingen. Meestal is er ook sprake van psychosociale problemen zoals armoede, schulden, dakloosheid, sociale uitsluiting. De cliënt heeft tijdelijk intensieve begeleiding nodig in een geclusterde woonlocatie. De begeleiding heeft als doel het vergroten van de eigen regie, waaronder het aanleren van nieuwe (herstel van verloren) competenties en vaardigheden. De begeleiding is in de nabijheid en de cliënt kan hier direct een beroep op doen wanneer dit nodig is.

Dit betreft 24-uurs zorg waarbij, nabijheid is georganiseerd, bijvoorbeeld kantoor met toezicht op dagelijkse aanwezigheid en een gezamenlijke ruimte waar cliënten elkaar kunnen ontmoeten.

Kenmerken:

- De zorg is overwegend planbaar en uitstelbaar, maar kan op onverwachte momenten aan de orde zijn. Vanwege de instabiliteit van de problematiek en de onvoorspelbaarheid van de hulpvraag, kan op elk moment van de dag ondersteuning nodig zijn. Daarom is geclusterd wonen noodzakelijk, cliënten helpen elkaar en hulp is overdag nabij.
- De cliënt woont “geclusterd” zelfstandig en is in de basis zelf verantwoordelijk voor de betaling van de huur en vaste lasten. Woonlasten kunnen onderdeel uitmaken van het pakket.
- Het gaat om jongvolwassenen en volwassenen met psychiatrische problematiek en/of verslaving.

Beschermd Wonen

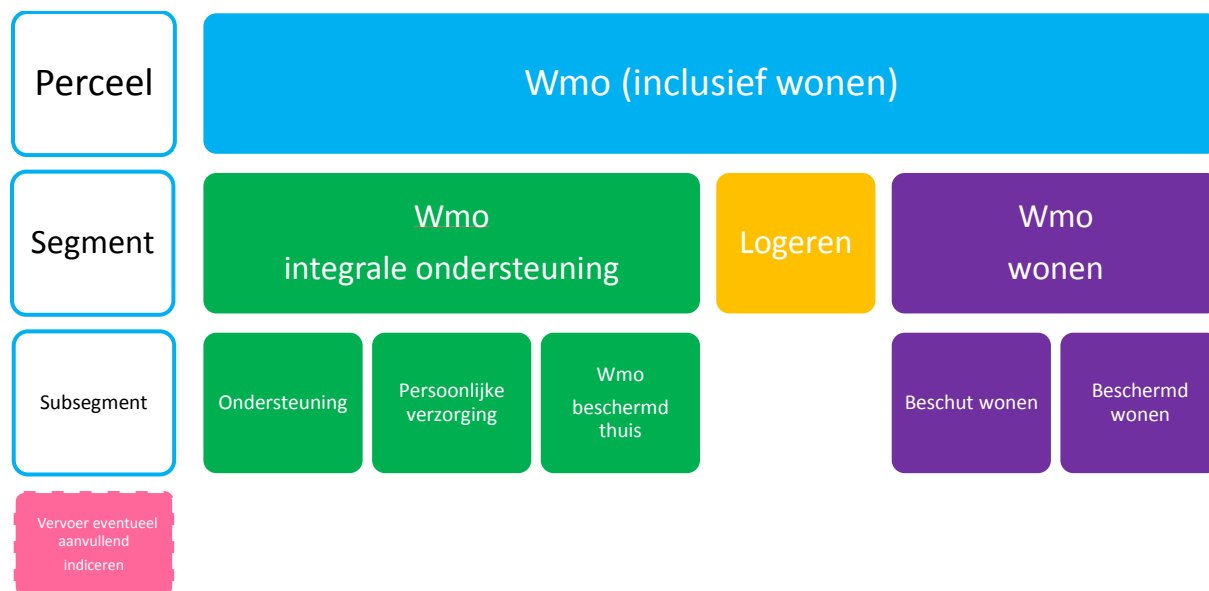
De cliënt kan gebrek aan zelfregulatie en zelfregie ervaren en ook met eventuele steun van anderen niet zelf kunnen zorgen voor een stabiele woonsituatie en een passende invulling van de dag. Het is een diverse groep mensen waarbij de verstoorde zelfregulatie samenhangt met ernstige psychische en/of psychiatrische problematiek, eventueel in combinatie met beperkingen in cognitief functioneren, middelengebruik en lichamelijke problemen/beperkingen. Meestal is er ook sprake van psychosociale problemen zoals armoede, schulden, dakloosheid, sociale uitsluiting. De cliënt heeft tijdelijk zeer intensieve begeleiding nodig. De cliënt heeft een veilige en weinig eisende woonomgeving nodig, die stabiliteit en structuur biedt. De cliënt kan zijn hulpvraag niet goed stellen of uitstellen en heeft het toezicht en de nabijheid vanuit de begeleiding nodig. De begeleiding wordt op de groep geboden, deels individueel. Het doel van de begeleiding is het aanleren van vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, naar vermogen van de cliënt. Het doel van de begeleiding is om passende interventies uit te voeren, om zorg de stabiliteit van de cliënt te waarborgen.

Dit betreft 24-uurs zorg met continu toezicht en nabijheid van ondersteuning. De begeleiding is hier 24 uur op locatie aanwezig, waarbij er een gezamenlijke ruimte is waar cliënten elkaar kunnen ontmoeten.

Kenmerken:

- De zorg is niet planbaar of uitstelbaar; daarom is continue aanwezigheid noodzakelijk.
- De cliënt woont bij de instelling, de kosten voor het verblijf zijn onderdeel van het pakket.
- Het gaat om jongvolwassenen en volwassenen met (zware) psychiatrische problematiek of verslaving.

Overzicht Perceel, segmenten en subsegmenten



2. Vraagstukken

Logeren

Logeren wordt weinig ingezet binnen de Wmo. Om deze reden is de denkrichting van gemeenten om het logeren middels een lumpsumfinanciering te bekostigen zonder bandbreedte. Dat betekent dat op daadwerkelijk gebruik wordt gefinancierd. Hoe ziet u dit?

Vervoer

Wilt u het vervoer zelf blijven uitvoeren al dan niet via een andere partij of is het wenselijk dat de gemeenten dit organiseren? Op het moment dat u zelf het vervoer organiseert, wilt u dan dit onderdeel uitmaakt van de lumpsum financiering als een opslag op het subsegment Ondersteuning of zoals de denkrichting is in logeren op basis van een lumpsum financiering zonder bandbreedte?

Wmo Wonen

Binnen de inkoop van het segment Wmo Wonen staan gemeenten voor een keuze:

1. Een totaalpakket binnen de Wmo Wonen in kopen, dus inclusief woonbegeleiding en aanvullende zorg zoals een goede dag invulling, of;
2. enkel het Wonen inclusief woonbegeleiding in te kopen en eventueel aanvullende zorg in te zetten vanuit het segment Wmo Integrale Ondersteuning

De vraagstukken worden tijdens de presentatie toegelicht. U kunt dan vragen stellen of opmerkingen plaatsen via de chat. Daar kunnen we op dat moment ook op in gaan. Echter kunt u uw input ook delen per mail aan f.mulder@sociaaldomeinachterhoek.nl met het onderwerp "input vraagstukken Wmo 28 januari". Graag ontvangen we uw input uiterlijk 2 februari.

3. Uiteenzetting selectiecriteria

Selectiecriteria algemeen

Passende ondersteuning

Onder passende ondersteuning wordt verstaan de wijze waarop de ondersteuning aansluit op ondersteuningsbehoefte van de cliënt op dat moment. De ondersteuning sluit aan op de leefwereld van de cliënt en is passend bij zijn talenten en capaciteiten. De ondersteuning kan, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt, flexibel worden ingezet.

Integrale benadering

Integrale benadering is de wijze waarop opdrachtnemer schakelt tussen verschillende vormen van ondersteuning ten behoeve van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Hiervoor kan het wenselijk zijn dat opdrachtnemer verbindingen legt tussen verschillende ondersteuningsvormen binnen het segment, dan wel segment- en/of perceeloverstijgend.

Samenwerking met ketenpartners

Samenwerking is de wijze waarop de opdrachtnemer op organisatieniveau met (keten)partners samenwerkt om kennis en expertise te delen, processen te verbeteren en daarmee bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van de opdracht. De cliënt ervaart een goede en zorgvuldige samenwerking en afstemming tussen betrokken ketenpartners. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde doelen en/of resultaten voor de cliënt.

Innovatie

Innovatie is de wijze waarop de opdrachtnemer (ver)nieuw(d)e effectieve ondersteuningsvormen en/of samenwerkingsverbanden inzet om de resultaten voor de cliënt te verbeteren dan wel te versnellen. Dan denken wij ook aan creatieve oplossingen en 'out of the box' oplossingen.

Lokale Binding

Onder lokale binding verstaan we de wijze waarop de opdrachtnemer de ondersteuning aan de cliënt zo nabij mogelijk weet te organiseren. De ondersteuning sluit aan bij en wordt afgestemd op de lokale voorzieningen.

Algemeen t.a.v. onderbouwing:

Onderbouwing is gebaseerd op concrete feiten en informatie (uit het verleden), welke stappen zijn ondernomen om daar invulling aan te geven:

- Concreet onderbouwd
- Realistische en duidelijk
- SMART geformuleerd
- Aansluit op de visie, uitgangspunten en doelstellingen voor het perceel Wmo (incl. Wonen)
- Kennis en expertise van de dienstverlening van het betreffende segment
- Vormgeving kwaliteit
- Methodisch werken
- Resultaatgericht werken